

všeobecné obchodné podmienky



TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.,
Nám. 1. Mája 18,
Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06
ton@ton.sk, ton.eu

1. VO VŠEOBECNOSTI

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež „**VOP**“) sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou spoločnosti **TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.**, so sídlom Nám. 1. Mája 18, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06, IČO: 35783184, zapísaná v obchodnom registri

vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka č. 21245/B, ako predávajúcim (ďalej len „**predávajúci**“) a kupujúcim. Zmluvné strany môžu zmeniť, vylúčiť alebo doplniť niektoré ustanovenia týchto VOP len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán (najmä v kúpnej zmluve), za predpokladu, že ostatné

ustanovenia VOP zostávajú pre zmluvné strany v platnosti.

1.2 Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. KÚPNA ZMLUVA

2.1 Na účely týchto VOP sa pod pojmom „**kúpna zmluva**“ rozumie kúpna zmluva, na základe ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať dohodnutý tovar kupujúcemu a previesť naň vlastnícke právo k tovaru, a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za neho predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

2.2 Kúpna zmluva sa uzatvára medzi zmluvnými stranami osobne, v priestoroch predávajúceho.

2.3 Súčasne s uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci prevzal od predávajúceho znenie týchto VOP, ako aj písomný Návod na používanie a ošetrovanie nábytku (ďalej len „**Návod**“). Kupujúci sa zaväzuje, že sa pri používaní tovaru bude riadiť a spravovať Návodom, inak stráca nároky z reklamácií väd tovaru i zo záruky za akosť.

2.4 VOP sú súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy a týchto VOP potvrdzuje, že sa

oboznámil so znením týchto VOP a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

2.5 Žiadosť kupujúceho o dodatočnú zmenu uzatvorenej kúpnej zmluvy, ktorá bude predávajúcemu doručená e-mailom na adresu predávajúceho uvedenú v záhlaví kúpnej zmluvy a ktorú predávajúci po overení stavu výroby schváli kupujúcemu, podlieha zaplateniu administratívneho poplatku vo výške 50 EUR.

3. PONUKA A CENA TOVARU

3.1 Ponuka jednotlivých produktov predávajúceho (tovaru) vychádza zo vzoriek prezentovaných v predajniach predávajúceho a platných katalógov vydaných predávajúcim.

3.2 Nákrasy, hmotnosť a rozmery výrobkov (tovarov) uvedených v katalógoch slúžia len na informačné účely, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné. Ceny tovaru sú v mene EUR a to vrátane DPH.

3.3 Kúpna cena tovaru je uvedená v kúpnej zmluve (ďalej len „**kúpna cena**“).

3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať drobné úpravy tovaru technického charakteru, ktoré neovplyvnia konečný vzhľad a funkčnosť tovaru, a to i po uzavretí kúpnej zmluvy.

3.5 Predávajúci upozorňuje kupujúceho na skutočnosť, že výrobné lehoty tovaru uvedené v rámci prezentácie tovaru v katalógoch predávajúceho alebo v jeho predajniach majú vždy len informatívny charakter, pričom skutočné výrobné lehoty sa od nich môžu líšiť v závislosti od aktuálnych výrobných kapacít

predávajúceho a dostupnosti materiálu. Záväznú výrobnú lehotu je predávajúci schopný určiť najskôr pri zadaní tovaru objednaného kupujúcim do výroby, t. j. v deň, keď kupujúci uhradí predávajúcemu požadovanú zálohu kúpnej ceny tovaru podľa čl. IV. ods. 3 z týchto VOP. Záväznou dobou výroby tovaru je doba výroby, ktorú predávajúci oznámi kupujúcemu spôsobom uvedeným v článku IV. odsek 7 týchto VOP.

4. ZAPLATENIE KÚPNEJ CENY

4.1 Kúpna cena zahŕňa náklady na prepravu tovaru na miesto dodania tovaru len vtedy, ak je to výslovne uvedené v kúpnej zmluve a výlučne za predpokladu splnenia v nej uvedených podmienok.

4.2 Ak kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu tovaru na miesto dodania podľa predchádzajúceho odseku, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu okrem kúpnej ceny (i) náklady na dohodnutú prepravu tovaru a prípadne - podľa špecifikácií a potrieb kupujúceho - aj (ii) náklady na služby spočívajúce v dodaní tovaru na ktorékoľvek poschodie budovy a ďalšie súvisiace služby v mieste dodania (i) a (ii) (ďalej spoločne len „**Služby dopravy**“), pozostávajúce z ponuky:

- a) TOP COMFORT služby - vynesenie zásielky na poschodie s aktívnou fyzickou pomocou príjemcu (vodič dopravcu + zákazník)
- b) služby TOP COMFORT PLUS - vynesenie bez fyzickej pomoci príjemcu, vybalenie tovaru a odvoz odpadu do kontajnera určeného príjemcom (2 zamestnanci dopravcu)
- c) služby TOP COMFORT EXCLUSIVE - vynesenie, vybalenie, montáž a odvoz obalového materiálu bez fyzickej pomoci príjemcu do kontajnera určeného príjemcom (2 zamestnanci dopravcu).

Podrobnejšia špecifikácia a cena týchto služieb je vždy súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný uhradiť

cenu Služieb dopravy vždy najneskôr pri zaplatení doplatku kúpnej ceny tovaru.

4.3 Ak nie je v kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zálohu za kúpnu cenu vo výške najmenej 50% z celkovej kúpnej ceny. Záloha je splatná do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy a doručenia zálohovej faktúry predávajúceho kupujúcemu, a to na účet predávajúceho uvedený v zálohovej faktúre a pod variabilným symbolom v nej uvedeným.

4.4 Kupujúci uhradí kúpnu cenu, zálohu na kúpnu cenu, ako aj náklady na Služby dopravy (i) bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v kúpnej zmluve alebo (ii) platobnou kartou v priestoroch predávajúceho. Pri bezhotovostnej platbe je rozhodujúcim dátumom deň pripísania sumy na účet predávajúceho.

4.5 V prípade, že kupujúci neuhradí predávajúcemu predávajúcim požadované zaplatenie zálohy na kúpnu cenu do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, kúpna zmluva bez ďalšieho zaniká v prvý deň nasledujúci po márnom uplynutí stanovenej lehoty splatnosti. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou akejkoľvek inej sumy podľa kúpnej zmluvy o dobu dlhšiu ako pätnásť (15) dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

4.6 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou dlžnej sumy je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.7 Predávajúci bez zbytočného odkladu po zaplatení kúpnej ceny alebo zálohy na kúpnu cenu oznámi kupujúcemu na jeho elektronickú adresu uvedenú v kúpnej zmluve záväznú dobu výroby tovaru (výrobnú lehotu). Ak predávajúci oznámi kupujúcemu záväznú výrobnú lehotu, ktorá bude kratšia ako pôvodná informatívna výrobná lehotu, je kupujúci vždy povinný takúto zmenu akceptovať. V prípade, že takto oznámená záväzná výrobná lehotu prekročí pôvodnú informatívnu výrobnú lehotu o viac ako dva kalendárne týždne, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa, keď mu predávajúci oznámi záväznú výrobnú lehotu, a to e-mailom doručeným na adresu ton@ton.sk alebo písomne na adresu sídla predávajúceho; v takomto prípade je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu ním zaplatenú kúpnu cenu alebo zálohu na kúpnu cenu tovaru v lehote do 14 dní odo dňa, kedy mu bude doručené odstúpenie od zmluvy kupujúceho. Ak predávajúcemu nebude v uvedenej lehote doručené odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy z dôvodu podľa tohto odseku, má sa bez ďalšieho za to, že kupujúci akceptoval oznámenú záväznú výrobnú lehotu.

5. VÝROBNÉ A DODACIE LEHOTY, SPÔSOB DODANIA, DÔSLEDKY NEPREVZATIA TOVARU

5.1 Ak nie je v kúpnej zmluve výslovne uvedené inak, tovar bude kupujúcemu doručený až po úplnom zaplatení kúpnej ceny tovaru; ak bolo dohodnuté poskytovanie Služieb dopravy, tak aj po úplnom zaplatení ceny Služieb dopravy.

5.2 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru podľa kúpnej zmluve, a to na účet predávajúceho uvedený v kúpnej zmluve a pod variabilným symbolom zodpovedajúcim číslu kúpnej zmluve.

5.3 Tovar je predávajúcim dodávaný výlučne na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa zmluvné strany v kúpnej zmluve výslovne nedohodnú inak. Spôsob dodania tovaru je uvedený v kúpnej zmluve.

5.4 Miestom dodania tovaru je adresa kupujúceho uvedená v kúpnej zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany v kúpnej zmluve výslovne nedohodnú inak. Tovar bude doručený na adresu miesta dodania.

5.5 Závazná je doba výroby (výrobná lehota) určená v súlade s článkom IV. ods. 7 týchto VOP. Dodacie obdobie nepresiahne 30 dní odo dňa uplynutia výrobného obdobia.

5.6 Doba výroby tovaru (výrobná lehota) začína plynúť odo dňa pripísania predávajúcim požadovanej zálohy na kúpnu cenu na účet predávajúceho. V prípade, že podľa kúpnej zmluve má byť do tovaru predávajúceho zapracovaný materiál dodaný kupujúcim, výrobná lehota začína plynúť dňom, kedy bude podľa predchádzajúcej vety záloha na kúpnu cenu riadne zaplatená a keď tovar predávajúcemu dodaný celý takýto materiál kupujúcim, a to odo dňa, keď sú splnené obe tieto podmienky.

5.7 Dodacia lehota je splnená dňom odoslania zásielky, dňom vyskladnenia tovaru zo skladu predávajúceho a/alebo dňom, kedy je tovar pripravený na prevzatie kupujúcim alebo ním overeným dopravcom. Dňom uplynutia doby výroby (záväznej výrobnéj lehoty) vzniká predávajúcemu právo tovar fakturovať. Predávajúci si vyhradzuje právo expedovať tovar inak pripravený na odoslanie do 3 dní od zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru (a ceny Služieb dopravy, ak bolo dohodnuté ich poskytnutie za odplatu).

5.8 Dodacia lehota a/alebo výrobná lehota (doba výroby) sa predlžuje v prípade neočakávaných, predávajúcim nespôsobených skutočností, ako sú napríklad vyššia moc, štrajky, omeškania dodávateľov predávajúceho a iné prekážky, ktoré nie sú spôsobené alebo zavinené predávajúcim a ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho. To platí aj vtedy, ak sa tieto okolnosti

vyskytnú u dodávateľov predávajúceho. Vo všetkých tu uvedených prípadoch je predávajúci povinný na žiadosť kupujúceho vysvetliť dôvody omeškania a zdokumentovať možný výskyt vyššie uvedených okolností, pričom vo všetkých vyššie uvedených prípadoch je vylúčené právo kupujúceho požadovať náhradu škody alebo sankcie spôsobené omeškáním s dodaním, ak predávajúci na žiadosť kupujúceho doloží, že omeškanie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré predávajúci nemôže rozumne ovplyvniť a ktoré vznikli nezávisle od jeho vôle. Skutočnú škodu, ktorá vznikla v dôsledku omeškania s dodaním tovaru predávajúcim z dôvodu, za ktorý zodpovedá predávajúci, je možné uplatniť vo forme zmluvnej pokuty voči predávajúcemu vo výške 0,03% z kúpnej ceny tovaru, ktorý predávajúci nedodal kupujúcemu alebo s ktorého dodaním bol v omeškani, za každý deň omeškania, pričom takto dohodnutá zmluvná pokuta predstavuje paušálnu náhradu škody spôsobenej omeškáním s dodaním.

5.9 Predávajúci oznámi kupujúcemu pripravenosť odovzdať alebo odoslať tovar e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve. Kupujúci je povinný prevziať tovar do 20 dní odo dňa, keď mu predávajúci oznámil svoju pripravenosť odovzdať alebo expedovať tovar.

5.10 Nebezpečenstvo a zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Ak je kupujúci s prevzatím tovaru v omeškani, prechádza nebezpečenstvo a zodpovednosť za škodu na tovare na jeho osobu.

5.11 Ak kupujúci zmaří dodanie tovaru, akýkoľvek ďalší pokyn o dodanie tovaru je spoplatnený a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu Služieb dopravy pred ďalším pokusom o dodanie tovaru, alebo prevziať tovar osobne v priestoroch predávajúceho a na vlastné náklady.

5.12 Dopravcu tovaru a konkrétny dátum odoslania tovaru určuje výlučne predávajúci. V deň prevzatia a odovzdania tovaru dopravcovi je predávajúci povinný informovať kupujúceho e-mailom zaslaným na elektronickú adresu kupujúceho. Dátum skutočného dodania tovaru oznámi kupujúcemu priamo dopravca. Lehoty stanovené predávajúcim a dopravcom sú záväzné a kupujúci je povinný ich dodržať. Tovar je doručený na dodaciu adresu uvedenú v kúpnej zmluve pred prvú vchodovú dvere (t.j. na chodník), ak to podmienky umožňujú. Prinesenie tovaru, montáž a dekorácia na tovar v takom prípade nie sú zahrnuté v kúpnej cene. Čiastočné dodávky sú prípustné.

5.13 Kupujúci je povinný zabezpečiť k dohodnutému termínu dodania prístupovú cestu na miesto dodania. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nevykonáva prepravu tovaru na miesta s ťažko prístupným terénom, dopravnými obmedzeniami a inými obmedzeniami, ktoré znemožňujú prepravu tovaru príslušným motorovým vozidlom. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o týchto skutočnostiach pri uzatvorení kúpnej zmluve, alebo bezprostredne po tom, ako tieto skutočnosti objektívne nastanú (trosky, záplavy, zosuvy pôdy, neprejazdné cesty a mosty a pod.). Ak je dodanie tovaru zmařené z dôvodu nevhodnosti prístupových ciest podľa tohto odseku, účtuje sa akýkoľvek ďalší pokus o dodanie tovaru a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu Služieb dopravy pred ďalším pokusom o dodanie tovaru, alebo prevziať tovar osobne v priestoroch predávajúceho na vlastné náklady.

5.14 V prípade, že kupujúci neprevezme zakúpený tovar v lehote dohodnutej v článku V. ods. 9 týchto VOP (t.j. do 20 dní odo dňa, keď bol kupujúci upovedomený o pripravenosti predávajúceho odovzdať alebo expedovať tovar), je povinný zaplatiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 0,5% z kúpnej ceny tovaru za každý deň jeho omeškania, najmenej však 50 EUR za každý deň omeškania. Predávajúci je tiež oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluve.

5.15 Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené kupujúcemu, pričom za doručenie sa považuje aj doručenie elektronickej správy na elektronicnú adresu kupujúceho a/alebo dátovej správy do elektronickej schránky kupujúceho. Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy. Zánikom kúpnej zmluvy nie sú dotknuté nároky predávajúceho na zaplatenie poplatku za skladovanie tovaru podľa predchádzajúceho odseku a na zaplatenie zmluvného úroku za omeškanie kupujúceho s úhradou dlžnej sumy podľa kúpnej zmluvy, ktoré vzniklo do dňa odstúpenia predávajúceho.

5.16 Poplatok za uskladnenie tovaru je splatný dňom doručenia faktúry vystavenej predávajúcim kupujúcemu a predávajúci je oprávnený ho započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho. Obdobne je predávajúci oprávnený započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho svoj nárok na zaplatenie dohodnutého úroku z omeškania, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.

6. POSTAVENIE A POVINNOSTI PODNIKATEĽA

6.1 Ak kupujúci uzavrel kúpnu zmluvu v postavení podnikateľa, t.j. osoby, ktorá uzavrela kúpnu zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo pri samostatnom výkone svojho povolania, ustanovenia článku V. ods. 14, 15 a 16 týchto VOP sa na právny vzťah založený kúpnu zmluvou neuplatnia. V takom prípade sa namiesto toho vzťahujú na právny vzťah zmluvných strán založený kúpnu zmluvou vzťahujú všetky ustanovenia tohto článku VI. VOP. Platí, že kupujúci, ktorý pri uzatvorení kúpnej zmluvy uvedie IČO a/alebo IČ DPH, sa bude automaticky považovať za podnikateľa.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci neprevezme zakúpený tovar v lehote dohodnutej v článku V. ods. 9 týchto VOP (t.j. do 20 dní odo dňa, keď mu predávajúci oznámil svoju pripravenosť odovzdať alebo odoslať tovar), predávajúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat neprevzatý tovar inej osobe. Kupujúcemu potom nevzniknú žiadne nároky

na náhradu škody, napr. Ušlý zisk a pod. Za porušenie povinnosti prevzatia tovaru je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške prijatej zálohy na kúpnu cenu, a ak záloha nebola zložená, tak vo výške 50% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru uvedeného v kúpnej zmluve.

6.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť kupujúcemu doručené, pričom za doručenie sa považuje aj doručenie e-mailovej správy na elektronicnú adresu kupujúceho a/alebo dátovej správy do elektronickej schránky kupujúceho. Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy. Zánikom kúpnej zmluvy nie je dotknutý nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa predchádzajúceho odseku tohto článku ani právo predávajúceho na zaplatenie zmluvného úroku za omeškanie kupujúceho s úhradou dlžnej sumy podľa kúpnej zmluvy, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho.

6.4 V prípade, že došlo k následnému vyzdvihnutiu nevyzdvihnutého tovaru a predávajúci ešte nevyužil právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcich bodov, je kupujúci za porušenie svojej povinnosti včas vyzdvihnúť tovar povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1% z kúpnej ceny tohto tovaru za každý deň jeho omeškania, najmenej však 100,- EUR.

6.5 Zmluvné pokuty sú splatné dňom doručenia faktúry vystavenej predávajúcim kupujúcemu, predávajúci je oprávnený ich započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho. Obdobne je predávajúci oprávnený započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho svoj nárok na zaplatenie dohodnutého úroku z omeškania, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.

7. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

7.1 Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP výslovne uvedené inak, predávajúci okrem svojich zákonných povinností poskytuje kupujúcemu záruku za akosť nového tovaru po dobu dvoch rokov, na používaný tovar po dobu jedného roka. Na tovar predávaný v surovom stave (t. j. bez konečnej povrchovej úpravy) predávajúci poskytuje záruku len na súdržnosť konštrukcie tovaru po dobu dvoch rokov.

7.2 Na tovar označený ochrannou známkou TON poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú záruku za akosť nového tovaru po dobu desiatich rokov od dodania tovaru, ak nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP výslovne uvedené inak. To neplatí, ak je súčasťou takéhoto tovaru rákosový koberec – na tento materiál sa predĺžená záruka nevzťahuje. V prípade tovaru označeného ochrannou známkou

TON a predávaného v surovom stave (t. j. bez konečnej povrchovej úpravy) predávajúci poskytuje záruku len na súdržnosť konštrukcie takéhoto tovaru po dobu desiatich rokov.

7.3 Záruky podľa predchádzajúcich odsekov sa nevzťahujú na čalúnnický materiál dodaný kupujúcim.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

8.1 Pri všetkých zásielkach tovaru je kupujúci povinný osobne a ihneď po prevzatí skontrolovať správnosť dodaných položiek, ich úplnosť a prípadné viditeľné poškodenie spôsobené prepravou. Zistené vady musia byť vyznačené na dodacom liste a potvrdené dopravcom, inak nebudú uznané. Ostatné vady zistené po rozbalení tovaru musí kupujúci oznámiť predávajúcemu bezodkladne, najneskôr však do dvoch dní, a to písomne (postačuje aj e-mail) alebo osobne (v priestoroch predávajúceho), vždy ideálne s priloženou fotografickou dokumentáciou.

8.2 Ak dopravca riadne neposkytne kupujúcemu ním zaplatené Služby dopravy, kupujúci je povinný túto výhradu uviesť v dodacom liste a bezodkladne o tom písomne (postačí e-mailom) informovať predávajúceho.

8.3 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru kupujúcim:

- a) tovar má vlastnosti, na ktorých sa strany dohodli, a ak nedošlo k dohode, má také vlastnosti, ako ich opísal predávajúci,
- b) tovar je vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza pre jeho použitie alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- c) tovar zodpovedá kvalite alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo vzoru, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,

d) tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a

e) tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov.

8.4 Ustanovenia uvedené v tomto článku sa nevzťahujú na tovar, najmä ak:

- a) vada bola na veci v čase prevzatia a pre takúto vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny,
- b) vada je spôsobená kupujúcim a bola spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním, nesprávnou údržbou v rozpore s Návodom, alebo zásahom kupujúceho alebo mechanickým poškodením,
- c) vada vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu predávajúceho,
- d) ide o bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním, nie o vadu,
- e) úžitkové a estetické hodnoty tovaru boli predčasne vyčerpané nebanlivým používaním tovaru,
- f) ide o prirodzené vlastnosti prírodných materiálov, nie o vadu (napr. hrčky, dreňové lúče, svetelné tieňovanie a dyhovanie drevených výrobkov, prílnosť prachu a chlpkov u textilných poťahov, vlastnosti kože, galvanizácia atď.). Vadou tovaru nie je obvyklý farebný alebo štruktúrny rozdiel u prírodných alebo textilných materiálov, lakovaných alebo olejovaných plôch, typické vlastnosti dreva vrátane zápachu alebo drobné rozmerové odchýlky v čalúnení nábytku v rámci tolerancie,
- g) vada sa na tovare neprejaví ani po dôkladnom odbornom preštudovaní.

8.5 Nároky kupujúceho z dôvodu väd tovaru vyplývajú z príslušných ustanovení slovenských právnych predpisov.

8.6 V prípade kupujúceho ako spotrebiteľa platia nasledovné skutočnosti týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru uvedené v tomto odseku: Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

9. OSOBNÉ ÚDAJE

9.1 V súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci predávajúcemu poskytuje osobné údaje, ktoré predávajúci ako správca spracúva, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu a/alebo pevnej linky, platobné údaje, zakúpený tovar. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia predávajúci nezodpovedá za riadne a včasné plnenie povinností podľa kúpnej zmluvy, keďže môže dôjsť k nesprávnej identifikácii kupujúceho. Zároveň ide o požiadavku potrebnú na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

9.2 Osobné údaje predávajúci spracúva v súlade s kúpnu zmluvou a zákonom č. 18/2018 Z. z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) plnenie kúpnej zmluvy ako aj súvisiace rokovania pred uzatvorením zmluvy, (ii) splnenie zákonnej povinnosti, najmä vo vzťahu k povinnostiam súvisiacim so zákonnou zodpovednosťou predávajúceho a (iii) na účely

oprávnených záujmov predávajúceho ako prevádzkovateľa, medzi ktoré patrí spracúvanie na účely priameho marketingu (poštou aj e-mailom, alebo telefonicky) a vykonávaný marketingový prieskum.

9.3 Kupujúci so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku (vrátane predchádzajúcich dvoch odsekov) súhlasí. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má pritom kupujúci ako dotknutá osoba právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Ak tak urobí, osobné údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

9.4 Na vyššie uvedené účely kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže spracúvať osobné údaje kupujúceho a prenášať ich spoločnostiam, ktoré pre neho spracúvajú osobné údaje v Českej republike alebo vykonávajú marketingové prieskumy. Informácie o spoločnostiach, ktoré spracúvajú osobné údaje pre predávajúceho alebo vykonávajú marketingové prieskumy, sú uvedené na webovej stránke predávajúceho.

9.5 Predávajúci uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na účely plnenia podľa zmluvy a následne po dobu 5 rokov od ukončenia právneho vzťahu medzi predávajúcimi a kupujúcim.

9.6 Ak je to právne možné, má kupujúci právo zmeniť alebo opraviť osobné údaje uchovávané podľa tohto článku, rovnako právo na kópiu daných osobných údajov, vrátane ich zdrojov, účelov a metód spracovania a subjektov, s ktorými sú dané údaje zdieľané.

9.7 V prípade, ak sa kupujúci domnieva, že správca pri spracúvaní osobných údajov postupuje v rozpore s platnými predpismi, je možné namietať proti spracúvaniu a tiež právo podať sťažnosť (resp. iniciovať konanie) na Úrad na ochranu osobných údajov. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže kupujúci adresovať zodpovednej osobe predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy ton@ton.sk.

9.8 Podrobnejšie podmienky spracúvania osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho pod odkazom. www.ton.eu/sk/gdpr/

10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

10.1 Reklamácie, sťažnosti alebo iné podnety spotrebiteľov vybavuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy ton@ton.sk. Informácie o vybavení reklamácie alebo sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickej adresu kupujúceho.

10.2 V prípade nespokojnosti kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, so spôsobom vybavenia reklamácie alebo v prípade, ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci

na žiadosť kupujúceho neodpovie ani do 30 dní od jej odoslania alebo odpovie zamietavo, kupujúci má v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej

len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva kupujúci príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom jeho voľba obrátiť sa na súd nie je týmto odsekom dotknutá. Na webovej stránke predávajúceho www.ton.sk je zverejnený odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže kupujúci podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Ďalšie podmienky súvisiace s alternatívnym riešením sporov ustanovuje zákon o alternatívnom

riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

10.3 Kupujúci ako spotrebiteľ môže svoje podnety a sťažnosti vo vzťahu ku kúpnej zmluve s predávajúcim uplatniť na príslušnom inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie www.soi.sk.

10.4 Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: www.esc-sr.sk zabezpečuje bezplatnú pomoc pre spotrebiteľov, ktorí majú

problémy s cezhraničnými nákupmi v EÚ, na Islande, v Nórsku alebo vo Veľkej Británii.

10.5 Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dohľad nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

10.6 Je výslovne dohodnuté, že kupujúcemu môžu byť písomnosti doručované na jeho elektronickú (e-mailovú) adresu.

11. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

11.1 Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu predávajúceho.

11.2 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa ním stane, namiesto neplatných ustanovení sa bude aplikovať také ustanovenie právneho predpisu, ktoré sa čo najviac približuje neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

11.3 Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, súhlasí s nimi a akceptuje ich.

11.4 Kontaktné údaje poskytovateľa:
adresa na doručovanie:

TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.,
Nám. 1. Mája 18,
Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06
e-mailová adresa: ton@ton.sk
telefónni kontakt: + 421 (0) 903 777 303

9.5 Tieto VOP sú účinné od

V Bratislave dňa 1. 5. 2023
TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.

Podpísaním týchto VOP kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP, ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi ním a predávajúcim.

V _____ dňa _____

podpis kupujúceho