

I. Postanowienia ogólne

1/ Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „Warunkami”) stanowią standardowe warunki dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez spółkę TON POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 377112, zwaną dalej „Sprzedającym”.

2/ Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „Kupujący”). Warunki handlowe obowiązujące w relacjach z klientami nie będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „Konsument”) uregulowane zostały w odrębnym dokumencie tj. w Ogól-

nych Warunkach Handlowych dla umów zawieranych z udziałem Konsumentów.

3/ Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży i dostawy (w dalszej części „Umowa”) i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione.

4/ Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Dla Sprzedającego nie są wiążące ewentualne warunki zakupu Kupującego pozostające w sprzeczności z niniejszymi Warunkami, nawet jeżeli stały się znane Sprzedającemu z tytułu wcześniejszych zdarzeń

takich jak zapytania, zamówienia itd. i nie zostały przez Sprzedającego zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Sprzedający wiedząc o odmiennych warunkach Kupującego zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń.

5/ Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedającego, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych.

II. Zamówienia

1/ Dostarczenie wszystkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów, dokładnej nazwy i adresu Kupującego oraz miejsca dostawy leży po stronie Kupującego.

2/ Sprzedaż następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedającego. Zamówienie to stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Kupujący związany jest złożonym zamówieniem tak długo jak długo go nie odwoła zgodnie z art. 66 [2] KC. Zamówienia składa się w formie pisemnej (list, fax, e-mail) poprzez wskazanie towaru znajdującego się w katalogu Sprzedawcy oraz wskazanie jego ilości. W tej samej formie następuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia nastąpi w terminie 5 dni roboczych. Ewentualne potwierdzenie

przez Sprzedającego faktu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Za pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego uznaje się również przesłanie Kupującemu faktury proforma lub umowy sprzedaży podpisanej przez Sprzedającego. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Sprzedający potwierdzi zamówienie Kupującemu tylko częściowo lub dokona innych zmian, zastrzeżeń, lub ograniczeń zamówienia (dalej „Zamówienie zmodyfikowane”) to Zamówienie zmodyfikowane przyjmuje się za nową propozycję zawarcia umowy, która musi zostać potwierdzona przez Kupującego. Do zawarcia umowy dojdzie z chwilą doręczenia przez Kupującego Sprzedającemu pisemnego potwierdzenia Zamówienia zmodyfikowanego. Za zmianę zamówienia nie uważa się uściślenia dokonanego na podstawie specyfikacji technicznej Sprzedającego.

3/ Każda dodatkowa zmiana zamówienia, dokonana po zawarciu przez Stronę umowy, którą Sprzedający po skontrolovaniu uzna za możliwą do zrealizowania, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 300zł brutto.

4/ Składając zamówienie Kupujący potwierdza swoją zdolność płatniczą oraz kredytową. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedającego oraz dokonanie wymaganych przez Sprzedającego przedpłat względnie złożenie określonego przez Sprzedającego zabezpieczenia zapłaty, a na wypadek nieuczynienia zadość tym obowiązkom Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia, a w takim wypadku postanowienia Pkt. IV ust. 8 niniejszych Warunków stosuje się odpowiednio.

III. Katalogi, próbki, ceny i dokumenty odnoszące się do towaru

1/ Oferta towarów Sprzedającego wynika z obowiązujących katalogów, próbek prezentowanych na wystawach, w punktach sprzedaży Sprzedającego lub przesłanych Kupującemu na żądanie wraz z załączoną ofertą cenową Sprzedającego zwykle w formie cennika z podaniem warunków dostawy, upustów lub dopłat. Rysunki, waga i rozmiar towaru podane w katalogach mają charakter jedynie orientacyjny, o ile nie są one wyraźnie oznaczone jako wiążące. Cennik – w zależności od wersji – zawiera ceny towarów netto lub brutto (z VAT) wyrażone w walucie polskiej (PLN) oraz wskazaniem, czy cena jest ceną netto czy brutto (z VAT).

2/ Towar zostanie dostarczony Kupującemu na podstawie umowy sprzedaży. W przypadku realizacji pierwszego zamówienia, Sprzedający dostarczy Kupującemu dodatkowo „Instrukcję użytkowania i konserwacji mebli”, której zobowiązani są przestrzegać wszyscy użytkownicy towarów Sprzedającego, pod rygorem utraty przysługujących Kupującemu uprawnień z rękojmi i gwarancji. W przypadku dalszej odsprzedaży towaru, Kupujący jest zobowiązany przekazać „Instrukcję użytkowania i konserwacji mebli” dalszemu Kupującemu, a przede wszystkim ostatecznemu użytkownikowi. W przypadku dokonania dostawy zamówionego towaru

w stanie zdemontowanym, Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Kupującemu właściwych instrukcji montażowych.

3/ Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przed i przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z zawarciem Umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

IV. Realizacja dostaw

1/ Termin dostawy zamówionego towaru wskazany zostanie przez Sprzedającego każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia, umowie kupna lub fakturze pro forma, w zależności od sposobu potwierdzenia zamówienia dokonanego przez Sprzedającego. Przy czym towar zostanie przygotowany do wysyłki lub jego odbioru w terminie 5 dni roboczych, od uzyskania pełnej zapłaty za niego. Powyższy termin nie dotyczy sytuacji gdy towar objęty zamówieniem nie będzie znajdował się aktualnie w magazynie Sprzedającego lub też ze względu na żądanie Kupującego nadania mu indywidualnych cech zlecony zostanie do produkcji. W sytuacji gdy towar objęty zamówieniem nie znajduje się aktualnie w magazynie Sprze-

dającego, czas realizacji zamówienia wynosi do 8 tygodni od dnia otrzymania przez Sprzedającego, kwoty zaliczki, o której mowa w Pkt. V ust. 1 niniejszych Warunków.

2/ W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą załadunku towaru na środek transportu podstawiony przez Kupującego (lub wynajętego przez niego przewoźnika) w magazynie Sprzedającego w Warszawie. W przypadku natomiast, gdy towar ma być dostarczony przez Sprzedającego do uzgodnionego miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu, przejście powyższego ryzyka następuje z chwilą wydania towaru Kupującemu.

3/ Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący. Koszty te, w przypadku, gdy dostawa zamówionego towaru dokonywana będzie przez Sprzedającego, wskazane zostaną przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.

4/ Terminy dostaw traktować należy jako orientacyjne, o ile nie zostały przez Sprzedającego pisemnie wyraźnie wskazane jako wiążące. Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania Sprzedającemu przez Kupującego wszystkich niezbędnych do należytej realizacji dostawy informacji i dokumentów (w szczególności w zakresie określonym w Pkt. II ust. 1 powyżej) i uregulowania przez Kupującego

wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedającego jak również – w przypadku gdy Kupujący zobowiązany będzie do dokonania przedpłaty lub wpłaty zaliczki – dokonania przez Kupującego wymaganej przez Sprzedającego przedpłaty lub zapłaty zaliczki.

5/ W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Sprzedającego w Warszawie. Terminy dostawy zamówionych towarów uważa się za dochowane, jeśli do upływu tych terminów zgłoszono gotowość towaru do wysyłki, a w przypadku gdy towar ma być dostarczony przez Sprzedającego do uzgodnionego miejsca przeznaczenia termin dostawy uznaje się zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił magazyn Sprzedającego. Terminy dodatkowe Kupujący zobowiązany jest wyznaczać Sprzedającemu pod rygorem nieważności na piśmie i nie mogą być one krótsze niż 2 tygodnie od dnia otrzymania przez Sprzedającego informacji o wyznaczeniu mu terminu dodatkowego.

6/ Sprzedający dołoży wszelkiej staranności by zachować terminy dostaw zamówionych towarów, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w Pkt. IX niniejszych Warunków lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Sprzedającego okoliczności, które w sposób istotny utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce niezbędne do wykonania zamówienia, zakłócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Sprzedającego lub też ich poddostawców. W powyższych przypadkach Sprzedający uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy zamówionego towaru o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw zamówionego towaru, o czym Sprzedający powiadomi Kupujące-

go. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy zamówionych towarów Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy o co najmniej jeden miesiąc zarówno Sprzedającemu jak i Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części, przy czym Kupującemu prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego wcześniej Sprzedającemu zgodnie z powyższym ust. 5 zdanie 3. Wyznaczenie dodatkowego terminu do dostarczenia zamówionego towaru lub przygotowania go do odbioru przez Kupującego oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Sprzedającego podany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W powyższych przypadkach Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Sprzedającego.

7/ W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia, termin dostawy zamówionego towaru biegnie na nowo od momentu pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zmienionego zamówienia.

8/ Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w terminie 21 dni liczonego od dnia wskazanego w umowie kupna lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, bądź od dnia pisemnego wezwania (e-mail, SMS lub Fax) Sprzedającego do odbioru towaru. W razie niewywiązania się przez Kupującego z ww. obowiązku Sprzedający może w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, od umowy odstąpić i towar ten sprzedać innej osobie. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego żadne roszczenia związane z pokryciem potencjalnej szkody np. utraczonego zysku itp. W razie odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn wskazanych powyżej, Sprzedający ma prawo nałożyć na kupującego karę umowną w wysokości 50% wartości nieodebranego przez Kupującego towaru, objętego zamówieniem.

9/ W przypadku, gdy Sprzedający nie skorzysta z przysługującego mu uprawnienia odstąpienia od umowy w sytuacji określonej ust. 8 powyżej, a Kupujący w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 8 zdanie pierwsze powyżej odbierze towar, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 1% wartości zamówionego towaru, za każdy dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 500zł, przy czym Kupujący pozostaje w zwłocie z odbiorem towaru od dnia następnego po upływie okresu, o którym mowa w ust. 8 zdanie pierwsze powyżej.

10/ Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Kupującego, choćby towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Kupującego użytku.

11/ Kara umowna, o której mowa w ust. 9 powyżej podlega zapłacie w terminie 3 dni od dnia doręczenia faktury przez Sprzedającego. Sprzedający ma prawo również dokonać zaliczenia przyjętej od Kupującego zaliczki lub innej wpłaty dokonanej przez Kupującego na poczet naliczonych kar umownych.

12/ Dopuszczalna jest sprzedaż towaru oraz jej fakturowanie częściowe. W przypadku, gdy Sprzedający wykona Umowę w części, wyżej wymienione uprawnienia (w szczególności prawo odstąpienia) przysługują Kupującemu wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy.

13/ W każdym przypadku nie wywiązania się przez Kupującego z wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z zawartej Umowy, Sprzedającemu przysługuje, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku Sprzedającego wynikającego z tej bądź innej Umowy, w tym z obowiązku dostarczenia Kupującemu towaru, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Sprzedającego, w szczególności w przypadkach wskazanych w Pkt. V ust. 3 oraz ust. 7 niniejszych Warunków.

V. Zasady płatności

1/ Jeśli w treści łącznej strony Umowy nie uzgodniono inaczej, Kupujący jest zobowiązany dokonać zapłaty za towar przed jego odbiorem. W przypadku zamówień, które są zlecane do produkcji Kupujący zobowiązany jest do wpłaty 50% zaliczki w terminie 3 dni od dnia potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia, zaś pozostałej części ceny w terminie najpóźniej 5 dni przed planowaną realizacją zamówienia przez Sprzedającego.

2/ Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze lub potwierdzeniu zamówienia rachunku bankowego Sprzedającego kwotą przelewu lub datę dokonania wpłaty w kasie autoryzowanego sklepu Sprzedawcy.

3/ Dokonanie wymaganej przedpłaty lub wpłaty zaliczki warunkuje realizację dostawy zamówionego towaru. Ponadto w przypadku niedokonania przez Kupującego wymaganej przedpłaty lub wpłaty zaliczki w określonym przez Sprzedającego terminie, Sprzedający uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy w całości lub w części.

4/ O ile strony nie postanowią inaczej, pozostałe należności związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu, ubezpieczenia, magazynowania etc. płatne są w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za towar.

5/ Niezależnie od wskazań Kupującego Sprzedający uprawniony jest zaliczać płatności dokonywane przez Kupującego na poczet dowolnie wybranych przez siebie

wymagalnych wierzytelności wobec Kupującego (w szczególności wierzytelności najwcześniejszym wymagalnych). Ponadto w przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Sprzedającemu przysługuje niezależnie od wskazań Kupującego prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kar umownych, odsetek za zwłokę, a na końcu na poczet wierzytelności głównej.

6/ W przypadku braku zapłaty w terminie Kupujący popada w opóźnienie, bez konieczności wykazywania innych przesłanek. Od dnia popadnięcia w opóźnienie Sprzedający uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych, a wszelkie zobowiązania płatnicze Kupującego wobec Sprzedającego wynikające z wzajemnych stosunków handlowych stają się natychmiast wymagalne i Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia ich zapłaty.

7/ Ponadto w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego, Sprzedający uprawniony jest powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od uregulowania wszelkich zaległości płatniczych lub dokonania określonych przedpłat lub przedłożenia określonych przez Sprzedającego (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczeń (np. gwarancja bankowa polskiego banku), a w przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu Sprzedają-

cego we wskazanym przez Sprzedającego terminie bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić od wszelkich lub niektórych Umów i to według uznania Sprzedającego w całości lub w części.

8/ W określonych powyżej w ust. 3 i ust. 7 przypadkach odstąpienia od Umowy Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania z tego prawa odstąpienia, Kupujący zwróci poniesione przez Sprzedającego udokumentowane nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Sprzedającego dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

1/ Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego (dalej „towar zastrzeżony”) do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich należności za ten towar oraz wszelkich innych wierzytelności wynikających z wzajemnych stosunków handlowych, niezależnie od ich podstawy prawnej, włącznie z wierzytelnościami warunkowymi lub przyszłymi ewentualnymi wierzytelnościami ubocznymi, roszczeniami odszkodowawczymi.

2/ Kupujący jest uprawniony do dalszej odsprzedaży towaru zastrzeżonego (w tym do wcześniejszego jego przetworzenia lub połączenia), jednakże jedynie tak długo, jak długo Kupujący wywiązuje się w sposób należyty ze wszelkich zobowiązań wobec Sprzedającego, w szczególności zobowiązań płatniczych. W pozostałym zakresie Kupujący nie jest uprawniony do jakiegokolwiek rozporządzania towarem zastrzeżonym.

3/ Kupujący nie jest uprawniony do obciążania towaru zastrzeżonego jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich, w szczególności do ustanawiania zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. W przypadku ingerencji osób trzecich, w szczególności skierowania egzekucji w stosunku do towaru zastrze-

żonego, Kupujący zobowiązany jest wskazać na prawo własności Sprzedającego, poinformować go niezwłocznie o fakcie ingerencji oraz udzielić Sprzedającemu wszelkiej pomocy niezbędnej do ochrony jego praw.

4/ Kupujący ponosi wszelkie koszty ochrony przysługującego Sprzedającemu prawa własności.

5/ Zastrzeżenie prawa własności obejmuje także towary powstałe w wyniku przetworzenia, połączenia lub pomieszenia z innymi rzeczami. W przypadku, gdy Kupujący dokona połączenia lub pomieszenia towaru zastrzeżonego z innymi towarami nie stanowiącymi własności Sprzedającego, wówczas Sprzedający nabywa prawo współwłasności nowego przedmiotu w udziale oznaczonym proporcjonalnie do wartości towaru zastrzeżonego wynikającej z faktury Sprzedającego w stosunku do wartości nowej rzeczy w chwili połączenia lub pomieszenia.

6/ Kupujący zobowiązany jest każdorazowo na własny koszt przechowywać starannie towar zastrzeżony oraz ubezpieczyć go do wysokości jego ceny zakupu od zwyczajowych ryzyk, w szczególności od ognia, wody i kradzieży.

7/ W przypadku naruszenia przez Kupującego Umowy – w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie lub naruszenia obowiązku dbałości o towar zastrzeżony – Sprzedający uprawniony jest także do żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego, a Kupujący zobowiązany jest towar ten Sprzedającemu wydać względnie przelać na Sprzedającego jego roszczenia wobec osób trzecich o wydanie towaru zastrzeżonego. W celu odbioru towaru zastrzeżonego Kupujący zezwala Sprzedającemu nieodwołalnie na wejście na teren jego zakładu względnie do jego pomieszczeń handlowych i magazynowych i na zabranie towaru zastrzeżonego.

8/ Kupujący ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru zastrzeżonego. Wystąpienie z żądaniem zwrotu towaru zastrzeżonego pozostaje bez wpływu na ważność zawartej Umowy i nie oznacza odstąpienia od Umowy, chyba, że Sprzedający złoży wyraźne pisemne oświadczenie o odstąpieniu. Określone towary Sprzedającego mogą być dalej zbywane przez Kupującego wyłącznie z zachowaniem oznaczenia chronionym znakiem towarowym Sprzedającego.

VII. Reklamacje, okresy gwarancyjne

1/ Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Kupującego lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Ciężar dowodu w tym zakresie ponosi Kupujący. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje wad, o których Kupujący wiedział lub mógł się przy zachowaniu należytej staranności dowiedzieć w chwili wydania towaru.

2/ Sprzedający nie odpowiada w ramach rękojmi za uszkodzenia mechaniczne towarów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Kupującego lub wynajętego przez niego przewoźnika) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania towaru przez Kupującego lub osoby trzecie jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.

3/ Sprzedający nie odpowiada za błędne podanie w zamówieniu parametrów technicznych towarów, ilości etc. Jak również za wady wynikłe wskutek niestosowania się do wytycznych Sprzedającego dotyczących technologii, a sformułowanych w „Instrukcji użytkowania i konserwacji mebli”. Ponadto roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi są wyłączone w przypadku nieistotnych odchyśleń od uzgodnionych cech i właściwości towaru (w szczególności kolorze, wyglądzie, wymiarach), nieistotnego zmniejszenia przydatności do użytku oraz naturalnego zużycia.

4/ Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu dostawy oraz obowiązkowi zawiadomienia Sprzedającego o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również kompletność instrukcji montażu, dołączanej do towaru w razie jego dostarczenia w formie rozmontowanej, oraz kompletność „Instrukcji użytkowania i konserwacji mebli”. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie wraz z osobą wydającą zamówiony towar dokument jego wydania. Wszelkie reklamacje jakościowo – ilościowe Kupujący winien zgłosić

w formie pisemnej najpóźniej w terminie 24 godzin od wydania towaru, zaś w przypadku wad jakościowych ukrytych, których Kupujący nie mógł wykryć pomimo starannego zbadania przy odbiorze, winien on zgłosić w formie pisemnej w terminie 24 godzin od ich wykrycia. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie towaru, ilość, przyczynę reklamacji (szczegółowy opis wady), nr i datę faktury oraz numer listu przewozowego, jeżeli towar nie został odebrany osobiście przez Kupującego.

5/ Niezachowanie w/w terminów reklamacyjnych lub powyższej formy i treści reklamacji skutkuje utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do danej wady. Taki sam skutek następuje wówczas, gdy w przypadku wykrycia wady, za które odpowiada Sprzedający, Kupujący odsprzeda, zamontuje bądź podda innej przeróbce wadliwy towar. Podjęcie przez Sprzedającego kontroli zgłoszonych wad lub działań mających na celu usunięcie wady nie wyklucza możliwości podniesienia przez Sprzedającego zarzutu nieterminowego lub nieprawidłowego zgłoszenia wady.

6/ W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedający według swego uznania albo usunie wady albo wymieni towar na wolny od wad. Realizacja powyższych obowiązków Sprzedającego nastąpi w terminie 30 dni roboczych od dnia wpływu prawidłowo złożonej reklamacji. W takim przypadku dalej idące roszczenia Kupującemu z tytułu wad, w tym prawo do żądania obniżenia ceny oraz do odstąpienia od Umowy, są wyłączone. Sprzedający ma prawo odmówić usunięcia wad lub dostawy towaru wolnego od wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami. Koszty są niewspółmierne wysokie wówczas, gdy przekraczają 40% wartości netto towaru, co do którego zgłoszone zostały roszczenia z tytułu rękojmi.

7/ W przypadku odmowy przez Sprzedającego naprawy/wymiany towaru wadliwego lub gdy naprawa/wymiana towaru wadliwego nie powiodła się dwa razy, Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej wadliwego towaru lub do żądania proporcjonalnego obniżenia ceny, przy czym ewentualnie dalej idące roszczenia przysługują Kupującemu wyłącznie w zakresie określonym w Punkcie VIII niniejszych Warunków. W przypadku, gdy Kupujący skutecznie oświadczy, iż korzysta z prawa do obniżenia ceny, wyklucza się prawo do odstąpienia od Umowy z powodu tej samej wady.

W przypadku wad nieistotnych Kupującemu przysługuje wyłącznie prawo do żądania obniżenia ceny. Żądanie obniżenia ceny względnie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Sprzedającego podany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod rygorem nieważności.

8/ Towary wymienione w związku z naprawą/wymianą wadliwego towaru stają się własnością Sprzedającego.

9/ Z roszczeniami z tytułu rękojmi może wystąpić bezpośrednio wobec Sprzedającego tylko Kupujący. Roszczenia te nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

10/ W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną wszelkie koszty wynikłe z tego tytułu, w tym koszty transportu, ponosi Kupujący, przy czym koszty reklamacji powiększone zostaną przez Sprzedającego o dodatkową opłatę w wysokości 20% kosztów naprawy.

11/ Kupujący ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.

12/ Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z zapłatą za towar bądź za jego część.

13/ Niezależnie od uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi, Sprzedający udzieli Kupującemu gwarancji na zakupione towary na okres 2 lat, od daty dostarczenia Kupującemu zamówionego towaru. W przypadku towarów oznaczonych znakiem firmowym TON, Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na jakość przedmiotowych towarów na okres lat 10 od dnia dostarczenia Kupującemu zamówionych towarów, jeśli w umowie sprzedaży nie ustalono inaczej. Jeśli produkt jest tapicerowany matą rattanową, sprzedawca udziela na nią 2-letniej gwarancji biegnącej od dnia dostawy towaru.

VIII. Odpowiedzialność

1/ O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych Warunków nie stanowią inaczej, Odpowiedzialność Sprzedającego opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Sprzedającego. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego

wykonania Umowy aniżeli przewidziana w niniejszych Warunkach, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych.

2/ Postanowienia powyższego ust 1. obowiązują odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu

czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.

3/ W zakresie w jakim odpowiedzialność Sprzedającego zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Sprzedającego oraz osób, którym Sprzedający powierzył wykonanie zobowiązania.

IX. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy

rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu przez strony Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe,

ograniczenia administracyjne, wojny, strajki, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, itp.

IX. Postanowienia końcowe

1/ Zapłata przez Kupującego jakichkolwiek należności wobec Sprzedającego w drodze potrącenia lub kompensaty jak i dokonanie przez Kupującego przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

2/ Kupujący i Sprzedający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy szczegółów technicznych oraz finansowych swojej współpracy.

3/ O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest także wysłanie pisma faxem lub pocztą elektroniczną.

4/ Niniejsze Warunki oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

5/ W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych Warunków oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadają będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

6/ Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z tytułu Umów zawartych w oparciu o niniejsze Warunki jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny dla siedziby Sprzedającego. Niezależnie od tego Sprzedający może pozwać Kupującego przed Sądem właściwym dla miejsca siedziby Kupującego.

7/ Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od 1 września 2023 r., i zastępują wszystkie wcześniej wydane OWH. Najnowsza wersja OWH dostępna jest na naszej stronie: [HYPERLINK „http://www.ton.eu”](http://www.ton.eu)