

TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.,  
Nám. 1. Mája 18,  
Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06  
ton@ton.sk, ton.eu

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti **TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.**, so sídlom Nám. 1. Mája 18, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06, IČO: 35783184, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka č. 21245/B (ďalej len „**predávajúci**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**kúpna zmluva**“) uzavretej medzi predávajúcim a treťou osobou (ďalej len „**kupujúci**“) na diaľku (t. j. výlučne pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, bez súčasnej fyzickej prítomnosti oboch zmluvných strán.

**1.2** Ak je kupujúcim spotrebiteľ – t. j. každá fyzická osoba, ktorá uzatvorí a plní kúpnu zmluvu mimo predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, potom sa vzťahy výslovne neupravujú kúpnu zmluvou a týmto VOP riadia zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o elektronickom obchode**“) ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi spotrebiteľský zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, potom sa právne vzťahy založené kúpnu zmluvou nad rámec kúpnej zmluvy a týchto VOP riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom o elektronickom obchode ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci, ktorý pri zadávaní objednávky uvedie identifikačné číslo a/alebo IČ DPH, sa nebude považovať za spotrebiteľa.

**1.3** Zmluvné strany môžu zmeniť, vylúčiť alebo doplniť niektoré ustanovenia týchto VOP len na

základe písomnej dohody oboch zmluvných strán (napr. v kúpnej zmluve), s tým, že ostatné ustanovenia VOP zostávajú pre zmluvné strany v platnosti.

**1.4** Tovar bude dodávaný kupujúcemu na území Českej republiky alebo Slovenskej republiky. Ak je kupujúci zdaniteľnou osobou pre DPH, registrovanou pre DPH v zahraničí pre transakcie v rámci Spoločenstva a ak je tovar dodaný do zahraničia, predaj tovaru sa riadi režimom reverse charge. Kupujúci má v takom prípade povinnosť oznámiť predávajúcemu svoje daňové číslo pre DPH. Ak je tovar dodávaný do zahraničia, platia dodacie podmienky DPU INCOTERMS 2020 (doručenie na miesto vykládky v zahraničí).

**1.5** Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená v slovenskom jazyku.

**1.6** Predávajúci môže zmeniť alebo doplniť znenie VOP. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

**1.7** Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

## 2. TOVAR

**2.1** Všetky prezentácie tovaru umiestnené na internetovej stránke predávajúceho [www.ton.sk](http://www.ton.sk) v jeho katalógoch alebo v jeho predajniach majú informatívny

charakter a predávajúci nie je povinný na tento tovar uzavrieť kúpnu zmluvu.

**2.2** Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať drobné úpravy tovaru technického charakteru, ktoré neovplyvnia konečný vzhľad a funkčnosť tovaru, a to i po uzavretí kúpnej zmluvy.

## 3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

**3.1** Kupujúci zadá objednávku na tovar predávajúcemu písomne alebo e-mailom. Tovar bude označený podľa katalógového označenia predávajúceho alebo podľa internetových stránok, pričom v tejto objednávke uvedie minimálne (i) svoje meno a priezvisko/spoločnosť, adresu bydliska/sídla, IČO a IČ DPH (ak koná v pozícii podnikateľa) a svoju kontaktnú e-mailovú adresu, (ii) označenie tovaru predávajúceho podľa katalógu predávajúceho alebo podľa internetových stránok, (iii) počet kusov tovaru a (iv) miesto dodania tovaru. V prípade žiadosti kupujúceho o vykonanie individuálnych úprav tovaru kupujúci uvedie v objednávke aj svoje konkrétne zadanie.

**3.2** Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o potvrdení objednávky, a to aj len čiastočne.

**3.3** Kúpna zmluva je medzi zmluvnými stranami uzatvorená prostredníctvom e-mailovej komunikácie – a to dňom, kedy predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj zaslanie zálohovej faktúry alebo kúpnej zmluvy podpísanej predávajúcim a týchto VOP. Ak predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho len čiastočne alebo ak vykoná iné zmeny, výhrady, doplnenia alebo obmedzenia objednávky (ďalej len „**modifikovaná objednávka**“), táto modifikovaná objednávka sa považuje za nový návrh na uzavretie zmluvy, ktorý musí kupujúci

opätovne potvrdiť. Kúpna zmluva sa uzatvára doručením písomného potvrdenia modifikovanej objednávky kupujúcim predávajúcemu. Za zmenu objednávky sa však nepovažuje iba upresnenie na základe technickej špecifikácie predávajúceho.

**3.4** Žiadosť kupujúceho o dodatočnú zmenu uzatvorenej kúpnej zmluvy, ktorá bude predávajúcemu doručená e-mailom na adresu predávajúceho uvedenú v záhlaví kúpnej zmluvy a ktorú predávajúci po overení stavu výroby schváli kupujúcemu, podlieha zaplateniu administratívneho poplatku vo výške 50 EUR.

## 4. CENA TOVARU A PLATBNÉ PODMIENKY

**4.1** Kúpna cena zahŕňa náklady na prepravu tovaru na miesto dodania tovaru len vtedy, ak je to výslovne uvedené v kúpnej zmluve a výlučne za predpokladu splnenia v nej uvedených podmienok. Prinesenie tovaru, montáž a dekorácia na tovar v takom prípade nie sú zahrnuté v kúpnej cene. Tovar je doručený na dodaciu adresu uvedenú v kúpnej zmluve pred prvú vchodovú dvere (t. j. na chodník), ak to podmienky umožňujú. Čiastočné dodávky sú prípustné.

**4.2** Ak kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu tovaru na miesto dodania podľa predchádzajúceho odseku, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu

okrem kúpnej ceny (i) náklady na dohodnutú prepravu tovaru a prípadne – podľa špecifikácie a potrieb kupujúceho – aj (ii) náklady na služby spočívajúce v dodaní tovaru na ktorékoľvek poschodie budovy a ďalšie súvisiace služby v mieste dodania (i) a (ii) (ďalej spoločne len „**Služby dopravy**“), pozostávajúce z ponuky:

**a)** TOP COMFORT služby – vynesenie zásielky na poschodie s aktívnou fyzickou pomocou príjemcu (vodič dopravcu + zákazník)

**b)** Služby TOP COMFORT PLUS – vynesenie bez fyzickej pomoci príjemcu, vybalenie tovaru a odvoz

odpadu do kontajnera určeného príjemcom (2 zamestnanci dopravcu)

**c)** Služby TOP COMFORT EXCLUSIVE – vynesenie, vybalenie, montáž a odvoz obalového materiálu bez fyzickej pomoci príjemcu do kontajnera určeného príjemcom (2 zamestnanci dopravcu).

Podrobnejšia špecifikácia a cena týchto služieb je vždy súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný uhradiť cenu Služieb dopravy vždy najneskôr pri zaplatení doplatku kúpnej ceny tovaru.

**4.3** Ak nie je v kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu

zálohu za kúpnu cenu vo výške najmenej 50% z celkovej kúpnej ceny. Záloha je splatná do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy a doručenia zálohovej faktúry predávajúceho kupujúceho, a to na účet predávajúceho uvedený v zálohovej faktúre a pod variabilným symbolom v nej uvedeným.

**4.4** Kupujúci uhradí kúpnu cenu, zálohu na kúpnu cenu, ako aj náklady na Služby dopravy (i) bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v kúpnej zmluve alebo (ii) platobnou kartou v priestoroch predávajúceho.

**4.5** Pri bezhotovostných platbách je vždy rozhodujúci deň pripísania sumy na účet predávajúceho.

**4.6** V prípade, že kupujúci neuhradí predávajúcim požadovanú úhradu kúpnej ceny alebo zálohu na kúpnu cenu predávajúceho do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, kúpna zmluva bez ďalšieho zaniká v prvý deň nasledujúci po márnom uplynutí stanovenej lehoty splatnosti. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou akejkoľvek inej sumy podľa kúpnej zmluvy o dobu dlhšiu ako pätnásť (15) dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

**4.7** V prípade omeškania kupujúceho s úhradou dlžnej sumy je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

**4.8** Predávajúci je oprávnený požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru.

**4.9** Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru týkajúcu sa platieb uskutočnených na základe kúpnej zmluvy a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty.

## 5. VÝROBNÁ A DODACIA LEHOTA, SPÔSOB DODANIA, DÔSLEDKY NEPREVZATIA TOVARU

**5.1** Ak nie je v kúpnej zmluve výslovne uvedené inak, tovar bude kupujúceho doručený až po úplnom zaplatení kúpnej ceny tovaru; ak bolo dohodnuté poskytovanie Služieb dopravy, tak aj po úplnom zaplatení ceny Služieb dopravy.

**5.2** Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru podľa kúpnej zmluvy, a to na účet predávajúceho uvedený v kúpnej zmluve a pod variabilným symbolom zodpovedajúcim číslu kúpnej zmluvy.

**5.3** Miestom dodania tovaru je adresa kupujúceho uvedená v kúpnej zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany v kúpnej zmluve výslovne nedohodnú inak. Tovar bude doručený na adresu miesta dodania.

**5.4** Spôsob dodania tovaru je uvedený v kúpnej zmluve. Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP dohodnuté inak, úhrada dopravného je na náklady kupujúceho, ktorý bude o jej výške vždy informovaný predávajúcim pred uzavretím kúpnej zmluvy. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, kupujúci znáša riziko a akékoľvek dodatočné náklady spojené s týmto druhom dopravy. Odlíšne dojednanie je možné písomne upraviť v kúpnej zmluve, najmä s odkazom na dodaciu podmienku (parita) podľa INCOTERMS 2020.

**5.5** Doba výroby je záväzná. Dodacia lehota nepresiahne 30 dní odo dňa uplynutia doby výroby.

**5.6** Doba výroby tovaru začína plynúť odo dňa pripísania predávajúcim požadovanej zálohy na kúpnu cenu na účet predávajúceho. V prípade, že podľa kúpnej zmluvy má byť do tovaru predávajúceho zapracovaný materiál dodaný kupujúcim, začína doba výroby plynúť dňom, kedy bude podľa predchádzajúcej vety záloha na kúpnu cenu riadne zaplatená a keď bude predávajúcemu dodaný celý takýto materiál kupujúcim, a to odo dňa, keď sú splnené obe tieto podmienky.

**5.7** Dodacia lehota je splnená dňom odoslania zásielky, dňom vyskladnenia tovaru zo skladu predávajúceho a/alebo dňom, kedy je tovar pripravený na prevzatie kupujúcim alebo ním povereným dopravcom. Dňom uplynutia doby výroby vzniká predávajúcemu právo tovar fakturovať. Predávajúci si vyhradzuje právo expedovať tovar inak pripravený na odoslanie do 3 dní od zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru (a ceny Služieb dopravy, ak bolo dohodnuté ich poskytnutie za odplatu).

**5.8** Dodacia lehota a/alebo doba výroby sa predlžuje v prípade neočakávaných, predávajúcim nespôsobených skutočností, ako sú napríklad vyššia moc, štrajky, omeškania dodávateľov predávajúceho a iné prekážky, ktoré nie sú spôsobené alebo zavinené predávajúcim a ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho. To platí aj vtedy, ak sa tieto okolnosti vyskytnú u dodávateľov predávajúceho. Vo všetkých tu uvedených prípadoch je predávajúci povinný na žiadosť kupujúceho vysvetliť dôvody omeškania a zdokumentovať možný výskyt vyššie uvedených okolností, pričom vo všetkých uvedených prípadoch je vylúčené právo kupujúceho požadovať náhradu škody alebo sankcie spôsobené omeškáním s dodaním, ak predávajúci na žiadosť kupujúceho doloží, že omeškanie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré predávajúci nemôže rozumne ovplyvniť a ktoré vznikli nezávisle od jeho vôle. Skutočnú škodu, ktorá vznikla v dôsledku omeškania s dodaním tovaru predávajúcim z dôvodu, za ktorý zodpovedá predávajúci, je možné uplatniť vo forme zmluvnej pokuty voči predávajúcemu vo výške 0,03% z kúpnej ceny tovaru, ktorý predávajúci kupujúceho nedodal alebo s ktorého dodaním bol v omeškani, za každý deň omeškania, pričom takto dohodnutá zmluvná pokuta predstavuje paušálnu náhradu škody spôsobenej omeškáním s dodaním.

**5.9** Predávajúci oznámi kupujúceho pripravenosť odovzdať alebo odoslať tovar e-mailom na elektronickú adresu kupujúceho. Kupujúci je povinný prevziať tovar do 20 dní odo dňa, keď mu predávajúci oznámil svoju pripravenosť odovzdať alebo expedovať tovar.

**5.10** Nebezpečenstvo a zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Ak je kupujúci s prevzatím tovaru v omeškani, prechádza nebezpečenstvo a zodpovednosť za škodu na tovare na jeho osobu.

**5.11** Ak kupujúci zmaří dodanie tovaru, akýkoľvek ďalší pokus o dodanie tovaru je spoplatnený a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu Služieb dopravy pred ďalším pokusom o dodanie tovaru, alebo prevziať tovar osobne v priestoroch predávajúceho a na vlastné náklady.

**5.12** Kupujúci je povinný zabezpečiť k dohodnutému termínu dodania prístupovú cestu na miesto dodania. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nevykonáva prepravu tovaru na miesta s ťažko

prístupným terénom, dopravnými obmedzeniami a inými obmedzeniami, ktoré znemožňujú prepravu tovaru príslušným motorovým vozidlom. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o týchto skutočnostiach pri uzatváraní kúpnej zmluvy, alebo bezprostredne po tom, ako tieto skutočnosti objektivne nastanú (trosky, záplavy, zosuvy pôdy, neprejazdné cesty a mosty a pod.). Ak je dodanie tovaru zamerané z dôvodu nevhodnosti prístupových ciest podľa tohto odseku, účtuje sa akýkoľvek ďalší pokus o dodanie tovaru a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu Služieb dopravy pred ďalším pokusom o dodanie tovaru, alebo prevziať tovar osobne v priestoroch predávajúceho na vlastné náklady.

**5.13** V prípade, že kupujúci neprevezme zakúpený tovar v lehote dohodnutej v článku V. ods. 9 týchto VOP (t.j. do 20 dní odo dňa, keď bol kupujúci upovedomený o pripravenosti predávajúceho odovzdať alebo odoslať tovar), je povinný zaplatiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 0,5% z kúpnej ceny tovaru za každý deň jeho omeškania, najmenej však 50 EUR za každý deň omeškania. Predávajúci je rovnako oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

**5.14** Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené kupujúceho, pričom za doručenie sa považuje aj doručenie elektronickej správy na elektronickú adresu kupujúceho a/alebo dátovej správy do elektronickej schránky kupujúceho. Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy. Zánikom kúpnej zmluvy nie sú dotknuté nároky predávajúceho na zaplatenie poplatku za skladovanie tovaru podľa predchádzajúceho odseku a na zaplatenie zmluvného úroku za omeškanie kupujúceho s úhradou dlžnej sumy podľa kúpnej zmluvy, ktoré vzniklo do dňa odstúpenia predávajúceho.

**5.15** Poplatok za uskladnenie tovaru je splatný dňom doručenia faktúry vystavenej predávajúcim kupujúceho a predávajúci je oprávnený ho započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho. Obdobne je predávajúci oprávnený započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho svoj nárok na zaplatenie dohodnutého úroku z omeškania, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.

## 6. DÔSLEDKY NEPREVZATIA TOVARU PRE PODNIKATEĽOV

**6.1** Ak kupujúci uzavrel kúpnu zmluvu v postavení podnikateľa, t.j. osoby, ktorá uzavrela kúpnu zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo pri samostatnom výkone svojho povolania, ustanovenia článku V. odseky 13, 14 a 15 týchto VOP sa na právny vzťah založený kúpnu zmluvou neuplatnia. V takom prípade sa namiesto toho vzťahujú na právny vzťah zmluvných strán založený kúpnu zmluvou vzťahujú všetky ustanovenia tohto článku VI. VOP. Platí, že kupujúci, ktorý

pri uzatvorení kúpnej zmluvy uvedie IČO a/alebo IČ DPH, sa bude automaticky považovať za podnikateľa.

**6.2** Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci neprevezme zakúpený tovar v lehote dohodnutej v článku V. ods. 9 týchto VOP (t.j. do 20 dní odo dňa, keď mu predávajúci oznámil svoju pripravenosť odovzdať alebo odoslať tovar), predávajúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať neprevzatý tovar inej osobe. Kupujúceho potom nevzniknú žiadne nároky na náhradu škody, napr. Ušlý zisk a pod. Za porušenie

povinnosti prevzatia tovaru je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške prijatej zálohy na kúpnu cenu, a ak záloha nebola zložená, tak vo výške 50% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru uvedeného v kúpnej zmluve.

**6.3** Odstúpenie od zmluvy musí byť kupujúceho doručené, pričom za doručenie sa považuje aj doručenie e-mailovej správy na elektronickú adresu kupujúceho a/alebo dátovej správy do elektronickej schránky kupujúceho. Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia

odstúpenia od zmluvy. Zánikom kúpnej zmluvy nie je dotknutý nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa predchádzajúceho odseku tohto článku ani právo predávajúceho na zaplatenie zmluvného úroku za omeškanie kupujúceho s úhradou dlžnej sumy podľa kúpnej zmluvy, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho.

**6.4** V prípade, že došlo k následnému vyzdvihnutiu nevyzdvihnutého tovaru a predávajúci ešte nevyužil

právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcich bodov, je kupujúci za porušenie svojej povinnosti včas vyzdvihnúť tovar povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1% z kúpnej ceny tohto tovaru za každý deň jeho omeškania, najmenej však 100,- EUR.

**6.5** Zmluvné pokuty sú splatné dňom doručenia faktúry vystavenej predávajúcim kupujúcemu, predávajúci je oprávnený ich započítať s prijatou zálohou a/

alebo iným plnením prijatým od kupujúceho. Obdobne je predávajúci oprávnený započítať s prijatou zálohou a/alebo iným plnením prijatým od kupujúceho svoj nárok na zaplatenie dohodnutého úroku z omeškania, ktorý mu vznikol do dňa odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.

## 7. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

**7.1** Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP výslovne uvedené inak, predávajúci okrem svojich zákonných povinností poskytuje kupujúcemu záruku za akosť nového tovaru po dobu dvoch rokov, na použitý tovar po dobu jedného roka. Na tovar predávaný v surovom stave (t. j. Bez konečnej povrchovej úpravy) predávajúci poskytuje záruku len na súdržnosť konštrukcie tovaru po dobu dvoch rokov.

**7.2** Na tovar označený ochrannou známkou TON poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú záruku za akosť nového tovaru po dobu desiatich rokov od dodania tovaru, ak nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP výslovne uvedené inak. To neplatí, ak je súčasťou takého tovaru rákosový koberec – na tento materiál sa predĺžená záruka nevzťahuje. V prípade tovaru označeného ochrannou známkou TON

a predávaného v surovom stave (t. j. Bez konečnej povrchovej úpravy) predávajúci poskytuje záruku len na súdržnosť konštrukcie takéhoto tovaru po dobu desiatich rokov.

**7.3** Záruky podľa predchádzajúcich odsekov sa nevzťahujú na čalúnnicky materiál dodaný kupujúcim.

## 8. PRÁVO SPOTREBITELA ODSŤUPIŤ OD KÚPNEJ ZMLUVY

**8.1** V prípade, že kúpna zmluva bola uzavretá pri použití prostriedku komunikácie na diaľku (najmä prostredníctvom e-mailu), bez súčasnej fyzickej prítomnosti oboch zmluvných strán, má kupujúci, ak je spotrebiteľom, v súlade s § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Toto právo sa môže uplatniť len v prípade spotrebiteľa a ak nie je v tomto článku týchto VOP uvedené inak.

**8.2** Od kúpnej zmluvy nie je podľa § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku možné odstúpiť, ak:

- 1 predmetom kúpnej zmluvy je predaj tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy,
- 2 ide o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa (napríklad čalúnenie prvkov, vykonané úpravy jeho farby, personalizované označenie atď.),
- 3 ide o tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- 4 ide o tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 5 ide o tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- 6 ide o predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia kúpnej zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- 7 ide o predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbaliť,
- 8 ide o predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- 9 ide o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

**8.3** Predávajúci v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa pri

predaji na diaľku týmto poskytuje **spotrebiteľom nasledovnú informáciu (poučenie) o práve na odstúpenie od zmluvy v prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku:**

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1.1 Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní

1.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa (i) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, alebo (ii) ak ide o tovary Vami objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo (iii) ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus, alebo (iv) ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

1.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu TON – SLOVENSKO, spol. s r.o., so sídlom Nám. 1. Mája 18, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06, email: ton@ton.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár (vzor) na odstúpenie od zmluvy, podľa čl. VIII. ods. 4 týchto VOP.

1.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

2.2 Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

2.3 Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy (vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty).

2.4 Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**8.4** Vzorový formulár (vzor) na odstúpenie od zmluvy:

Komu:  
TON – SLOVENSKO, spol. s r.o., so sídlom Nám. 1. Mája 18, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o poskytnutí tejto služby:  
Dátum objednania/dátum prijatia\*:  
Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:  
Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:  
Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):  
Dátum:

\* Nehodiate sa prečiarknite.

**8.5** Pre úspešné a bezproblémové vrátenie tovaru predávajúci žiada kupujúceho – spotrebiteľa, aby postupoval nasledovne:

- 1 Spolu s odstúpením zašlite kópiu objednávky doporučenou poštou alebo e-mailom na našu fakturačnú adresu.
- 2 Tovar si zašlite sami doporučenou poštou na našu fakturačnú adresu. Nezodpovedáme za stratu alebo poškodenie zásielky počas prepravy späť. Tovar musí byť kompletný (vrátane všetkých dokladov a príslušenstva), nepoužitý, nepoškodený a zabalený tak, aby sa počas prepravy nepoškodil. Vrátený tovar neposielajte späť na dobierku (takýto tovar nebude prevzatý).
- 3 Peniaze budú odoslané v rovnakej forme ako platba (na účet).

**8.6** Ak bol kupujúcemu spolu s tovarom poskytnutý dar, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára s podmienkou, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva týkajúca sa takéhoto daru stráca účinnosť a kupujúci je povinný vrátiť nepoškodený dar predávajúcemu spolu s tovarom.

**8.7** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa tohto článku predávajúci vráti peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci prijal od kupujúceho. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim pri vrátení tovaru kupujúcim alebo iným

spôsobom, ak s tým kupujúci súhlasí a kupujúcemu nevzniknú tým dodatočné náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci vráti tovar alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

**8.8** Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla na tovare v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkcií tovaru, s nárokom kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

## 9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

**9.1** Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia upravujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

**9.2** Kupujúci je povinný pri užívaní tovaru povinný dôsledne dodržiavať Návod na používanie a ošetrovanie nábytku tak, ako mu bude doručený súčasne s kúpnu zmluvou, pričom je tiež trvalo dostupný na webových stránkach (ďalej len „**Návod**“). Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za konanie kupujúceho pri použití tovaru v rozpore s Návodom.

**9.3** Ak dopravca riadne neposkytne kupujúcemu ním zaplatené Služby dopravy, kupujúci je povinný túto výhradu uviesť v dodacom liste a bezodkladne o tom písomne (postačí e-mailom) informovať predávajúceho.

**9.4** Ak dopravca riadne neposkytne kupujúcemu ním zaplatené Služby dopravy, kupujúci je povinný túto výhradu uviesť v dodacom liste a bezodkladne o tom písomne (postačí e-mailom) informovať predávajúceho.

**9.5** Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru kupujúcim:

- a) tovar má vlastnosti, na ktorých sa strany dohodli, a ak nedošlo k dohode, má také vlastnosti, ako ich opísal predávajúci,
- b) tovar je vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza pre jeho použitie alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- c) tovar zodpovedá kvalite alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo vzoru, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,

d) tovar je v primeranom množstve, miere alebo hmotnosti a

e) tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov.

**9.6.** Ustanovenia uvedené v tomto článku sa nevzťahujú na tovar najmä ak:

- a) vada bola na veci v čase prevzatia a pre takúto vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny,
- b) vada je spôsobená kupujúcim a bola spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním, nesprávnou údržbou v rozpore s Návodom, alebo zásahom kupujúceho alebo mechanickým poškodením,
- c) vada vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu predávajúceho,
- d) ide o bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním, nie o vadu,
- e) úžitkové a estetické hodnoty tovaru boli predčasne vyčerpané nebanlivým používaním tovaru,
- f) ide o prirodzené vlastnosti prírodných materiálov, nie o vadu (napr. hrčky, dreňové lúče, svetelné tieňovanie a dyhovanie drevených výrobkov, prílnavosť prachu a chlpkov u textilných potahov, vlastnosti kože, galvanizácia atď.). Vadou tovaru nie je obvyklý farebný alebo štruktúrny rozdiel u prírodných alebo textilných materiálov, lakovaných alebo olejovaných plôch, typické vlastnosti dreva vrátane zápachu alebo drobné rozmerové odchýlky v čalúnení nábytku v rámci tolerancie,
- g) vada sa na tovare neprejaví ani po dôkladnom odbornom preskúmaní.

**9.7** Nároky kupujúceho z dôvodu väd tovaru vyplývajú z príslušných ustanovení slovenských právnych predpisov.

**9.8** V prípade kupujúceho ako spotrebiteľa platia nasledovné skutočnosti týkajúce sa zodpovednosti

predávajúceho za vady tovaru uvedené v tomto odseku: Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva príslušajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľnú vadu, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

**9.9** Kupujúci je oprávnený riešiť svoju prípadnú reklamáciu, ktorú predávajúci nevyriešil k jeho spokojnosti, na príslušnom slovenskom súde alebo Slovenskej obchodnej inšpekcii.

**9.10** Ustanovenia uvedené v tomto článku VOP sa nevzťahujú na tovar predávaný za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, na použitý tovar s vadou zodpovedajúcou miere používania alebo opotrebenia, ktorú mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

**9.11** Práva z vadného plnenia si kupujúci uplatňuje u predávajúceho na adrese jeho prevádzkarne alebo aj v sídle predávajúceho.

## 10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

**10.1** V zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku predávajúci uvádza, že nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania.

**10.2** Reklamácie, sťažnosti alebo iné podnety spotrebiteľov vybavuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy [ton@ton.sk](mailto:ton@ton.sk) Informácie o vybavení reklamácie alebo sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickej adresu kupujúceho.

**10.3** V prípade nespokojnosti kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, so spôsobom vybavenia reklamácie alebo v prípade, ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho neodpovie ani do 30 dní od jej odoslania alebo odpovie zamietavo, kupujúci má v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“) právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva

kupujúci príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom jeho voľba obrátiť sa na súd nie je týmto odsekom dotknutá. Na webovej stránke predávajúceho [www.ton.sk](http://www.ton.sk) je zverejnený odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže kupujúci podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Ďalšie podmienky súvisiace s alternatívnym riešením sporov ustanovuje zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

**10.4** Kupujúci ako spotrebiteľ môže svoje podnety a sťažnosti vo vzťahu ku kúpnej zmluve s predávajúcím uplatniť na príslušnom inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

**10.5** Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: [www.esc-sr.sk](http://www.esc-sr.sk) zabezpečuje bezplatnú pomoc pre spotrebiteľov, ktorí majú problémy s cezhraničnými nákupmi v EÚ, na Islande, v Nórsku alebo vo Veľkej Británii.

**10.6** Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dohľad nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

**10.7** Je výslovne dohodnuté, že kupujúcemu môžu byť písomnosti doručované na jeho elektronickej (e-mailovej) adrese.

**10.8** Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory alebo poštovné), znáša kupujúci sám.

**10.9** Ak je kupujúci podnikateľom, zmluvné strany sa dohodli, že na ich zmluvný vzťah sa nebudú aplikovať ustanovenia § 5 ods. 3 až 6 zákona o elektronickom obchode.

## 11. OSOBNÉ ÚDAJE

**11.1** V súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci predávajúcemu poskytuje osobné údaje, ktoré predávajúci ako správca spracúva, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu a/alebo pevnej linky, platobné údaje, zakúpený tovar. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia predávajúci nezodpovedá za riadne a včasné plnenie povinností podľa kúpnej zmluvy, keďže môže dôjsť k nesprávnej identifikácii kupujúceho. Zároveň ide o požiadavku potrebnú na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

**11.2** Osobné údaje predávajúci spracúva v súlade s kúpnu zmluvou a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) plnenie kúpnej zmluvy ako aj súvisiace rokovania pred uzatvorením zmluvy, (ii) splnenie zákonnej povinnosti, najmä vo vzťahu k povinnostiam súvisiacim so zákonnou zodpovednosťou predávajúceho a (iii) na účely oprávnených záujmov predávajúceho ako prevádzkovateľa, medzi ktoré patrí spracúvanie na účely priameho

marketingu (poštou aj e-mailom, alebo telefonicky) a vykonávaný marketingový prieskum.

**11.3** Kupujúci so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku (vrátane predchádzajúcich dvoch odsekov) súhlasí. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má pritom kupujúci ako dotknutá osoba právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Ak tak urobí, osobné údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

**11.4** Na vyššie uvedené účely kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže spracúvať osobné údaje kupujúceho a prenášať ich spoločnostiam, ktoré pre neho spracúvajú osobné údaje v Českej republike alebo vykonávajú marketingové prieskumy. Informácie o spoločnostiach, ktoré spracúvajú osobné údaje pre predávajúceho alebo vykonávajú marketingové prieskumy, sú uvedené na webovej stránke predávajúceho.

**11.5** Predávajúci uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na účely plnenia podľa zmluvy a následne po dobu 5 rokov od ukončenia právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim.

**11.6** Ak je to právne možné, má kupujúci právo zmeniť alebo opraviť osobné údaje uchovávané podľa tohto článku, rovnako právo na kópiu daných osobných údajov, vrátane ich zdrojov, účelov a metód spracovania a subjektov, s ktorými sú dané údaje zdieľané.

**11.7** V prípade, ak sa kupujúci domnieva, že správca pri spracúvaní osobných údajov postupuje v rozpore s platnými predpismi, je možné namietať proti spracúvaniu a tiež právo podať sťažnosť (resp. iniciovať konanie) na Úrad na ochranu osobných údajov. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže kupujúci adresovať zodpovednej osobe predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy [ton@ton.sk](mailto:ton@ton.sk).

**11.8** S výnimkou prípadov uvedených v predchádzajúcom obsahu tohto článku alebo z predchádzajúceho obsahu tohto článku vyplývajúcich nebudú osobné údaje poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

**11.9** Podrobnejšie podmienky spracúvania osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho pod odkazom: [www.ton.eu/sk/gdpr/](http://www.ton.eu/sk/gdpr/)

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**12.1** Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu predávajúceho.

**12.2** Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa zmluvné strany dohodli, že vzťah sa riadi slovenským právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčené.

**12.3** Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa ním stane, namiesto neplatných ustanovení sa bude aplikovať také ustanovenie právneho predpisu, ktoré sa čo najviac približuje neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

**12.4** Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím osobám.

**12.5** Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, súhlasí s nimi a akceptuje ich.

**12.6** Kontaktné údaje poskytovateľa:  
adresa na doručovanie:

TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.,  
Nám. 1. Mája 18,  
Bratislava - mestská časť Staré Mesto, PSČ 811 06  
e-mailová adresa: [ton@ton.sk](mailto:ton@ton.sk)  
telefónní kontakt: + 421 (0) 903 777 303

**12.7** Tieto VOP sú účinné od

V Bratislave dňa 1. 5. 2023  
TON – SLOVENSKO, spol. s r.o.