

I. Všeobecne

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi TON-SLOVENSKO, spol. s r.o., so sídlom Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, IČO: 35783184, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave

oddiel: Sro, vložka č. 21245/B (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim. Zmluvné strany môžu zmeniť, vylúčiť či doplniť niektoré ustanovenia týchto VOP iba písomnou dohodou oboch strán (napr. v kúpnej zmluve) s tým, že ďalšie ustanovenia VOP zostávajú pre zmluvné strany

nadalej v platnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že na zmluvné vzťahy uzavreté v zahraničnom obchode s odkazom na tieto VOP sa taktiež použijú vykladacie pravidlá INCOTERMS 2010, ak nie je v zmluve ustanovené a dohodnuté inak.

II. Vznik zmluvného vzťahu

1/ Na základe nezáväznej ponuky predávajúceho urobí kupujúci písomnú objednávku tovaru, ktorý bude označený podľa katalógu predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o potvrdení objednávky, a to aj len čiastočne. Kúpna zmluva je medzi stranami uzatvorená buď okamihom doručenia objednávateľom písomne potvrdennej objednávky kupujúcemu alebo pripísaním sumy zodpovedajúcej dohodnutej kúpnej ceny alebo jej splatnej časti na účet predávajúceho, pričom platí tá zo skutočností, ktorá nastane skôr. Za

písomné potvrdenie objednávky sa považuje tiež zaslanie proforma faktúry alebo predávajúcim podpísané kúpne zmluvy. Ak kupujúci nevznesie u predávajúceho do 2 dní žiadne námietky proti zaslanej kúpnej zmluve, považuje sa kúpna zmluva za odsúhlasenú. Ak predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho iba čiastočne, alebo urobí iné zmeny, výhrady, dodatky či obmedzenia objednávky (ďalej len „modifikovaná objednávka“), považuje sa táto modifikovaná objednávka za novú návrh na uzavretie zmluvy, ktorý musí byť znovu potvrdený kupujúcim. K uzavretiu

kúpnej zmluvy dôjde doručением písomného potvrdenia modifikovanej objednávky zo strany kupujúceho predávajúcemu. Avšak jednoduché spresnenie na základe technickej špecifikácie predávajúceho sa nepovažuje za zmenu objednávky.

2/ Požiadavka zo strany kupujúceho na dodatočnú zmenu uzatvorenej kúpnej zmluvy, ktorú predávajúci po preverení stavu výroby odsúhlasí, podlieha administratívne poplatku vo výške 50 eur.

III. Katalógy, vzorky, ceny a doklady vzťahujúce sa k produktu

1/ Ponuka výrobkov predávajúceho vychádza z platných katalógov, vzoriek prezentovaných na výstavách, predajniach predávajúceho alebo zaslaných na vyžiadanie kupujúcemu, spolu s predloženou cenovou ponukou predávajúceho obvykle formou denníka s uvedením dodacej parity, zliav a/alebo prirážok. Nákresy, váha a rozmery výrobkov (tovar) uvedené v katalógoch sú iba informatívne, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.

2/ Ceny sú uvádzané bez DPH v príslušnej mene určenej predávajúcim pre predaj v každej jednotlivé krajine, ak nie je výslovne uvedené, že sa jedná o cenu

vrátane DPH. Pri predaji do členskej krajiny EÚ vrátane Slovenska sa k cene pripočítava DPH vo výške podľa platnej legislatívy v mieste predávajúceho (Slovensko). Plnenie v EU mimo Slovenskú republiku môže byť oslobodené od platby slovenskej DPH, pokiaľ kupujúci pri objednávke predloží svoje IČO, DIČ a potvrdí umiestnenie tovaru v EÚ.

3/ Tovar bude kupujúcemu dodaný na základe kúpnej zmluvy. Pokiaľ sa jedná o prvý zmluvný vzťah, dodáva predávajúci kupujúcemu tiež „Návod na používanie a ošetrovanie nábytku“, ktorý sú povinní dodržiavať všetci užívatelia výrobkov predávajúceho, inak strácajú nároky

z reklamácií väd tovaru. V prípade ďalšieho predaja tovaru je kupujúci povinný tento „Návod na používanie a ošetrovanie nábytku“ odovzdať ďalšiemu kupujúcemu, predovšetkým konečnému zákazníkovi (užívateľovi). Predávajúci sa zaväzuje v prípade dodávky tovaru v demontovanom stave pre konečného odberateľa dodať aj príslušné montážne návody.

4/ Telefonické objednávky budú vybavené len na plné riziko kupujúceho. Všetky písomné objednávky (list, fax, e-mail) sú záväzné. Kupujúci sa zaväzuje odobrať ním objednaný tovar (okrem event. reklamácie).

IV. Dodacie lehoty, spôsob dodania, neodobraný tovar

1/ Záväzná je dodacia lehota uvedená v potvrdení objednávky (kúpnej zmluve, proforma faktúre – viď článok II. VOP), ktorá je zaslaná predávajúcim kupujúcemu. Dodacia lehota sa poročne predlžuje o omeškanie pri dodávke materiálu zo strany kupujúceho alebo pri oneskorenej zálohovej platbe kupujúcim. Dodacia lehota je splnená dňom odoslania zásielky, dňom vyskladnenia tovaru zo skladu predávajúceho alebo dňom pripravenia tovaru k prevzatíu kupujúcim alebo ním povereným dopravcom. Týmto dňom tiež vzniká právo predávajúceho fakturovať. Predávajúci si vyhradzuje právo expedovať tovar inak pripravený na expedíciu do 3 dní od splnenia záväzku kupujúceho podľa článku V. týchto VOP. Dodacie lehoty sa predlžujú v prípade neočakávaných, predávajúcim nezavinených skutočností, ako napr. neočakávané zásahy vyššej moci, štrajky a ďalšie prekážky, ktoré nie sú spôsobené prípadne zavinené predávajúcim a nastali nezávisle od jeho vôle. Toto platí aj v prípade, ak tieto okolnosti nastanú u dodávateľov predávajúceho. Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch je predávajúci povinný na výzvu kupujúceho vysvetliť dôvody omeškania a eventuálne existenciu uvedených

okolností doložiť, pričom vo všetkých uvedených prípadoch je vylúčené právo kupujúceho uplatniť si nárok na náhradu škody alebo sankcie spôsobené omeškaním s dodávkou, ak predávajúci na výzvu kupujúceho preukáže, že omeškanie bolo spôsobené okolnosťami jestvujúcimi mimo primeranú kontrolu predávajúceho a ktoré vznikli nezávisle na jeho vôle. Skutočné škody vzniknuté z dôvodu omeškania dodania tovaru predávajúcim z dôvodu, za ktorý predávajúci zodpovedá, je možné uplatniť si formou zmluvnej pokuty voči predávajúcemu vo výške 0,03 % z kúpnej hodnoty tovaru v omeškaní za každý deň omeškania, pričom takto dohodnutá zmluvná pokuta predstavuje paušálnu náhradu škody spôsobenej omeškaním dodávky.

2/ Ak nie je písomne dohodnuté inak, ide úhrada dopravného na tarchu kupujúceho. Riziko vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru. Rozdielne dohody sa môžu upraviť v kúpnych zmluvách, najmä odvolaním sa na dodaciu paritu podľa INCOTERMS 2010.

3/ Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci zakúpený tovar neprevezme do 21 dní odo dňa dohodnutého

v kúpnej zmluve, príp. kedy bol písomne (e-mailom, SMS alebo faxom) na odber predávajúcim kupujúci vyzvaný (ďalej len „neodobraný tovar“), môže predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť a tento tovar predať inej osobe. Kupujúceho potom nevzniknú žiadne nároky na náhradu škody napr. ušlý zisk apod. Písomné odstúpenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Za neodobraný tovar po odstúpení od zmluvy zo strany predávajúceho je predávajúci oprávnený fakturovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške prijatej zálohy, v prípade ak nebola záloha zložená, tak vo výške 50% z hodnoty neodobratého tovaru uvedenej v kúpnej zmluve.

4/ V prípade, že došlo k následnému odberu neodobratého tovaru a predávajúci doteraz nevyužil právo odstúpenia podľa predchádzajúceho bodu, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 1 % z hodnoty tohto tovaru za každý deň omeškania presahujúci 21 dní, najmenej však 100 eur.

5/ Zmluvné pokuty sú splatné dňom doručenia faktúry kupujúcemu a môžu sa započítať oproti prijatej zálohe a / alebo iným získaným plnením od kupujúceho.

V. Úhrada - platba tovaru

1/ Ak nie je v texte kúpnej zmluvy stanovené inak, platí, že kupujúci je povinný uhradiť tovar pred jeho odberom (pri bezhotovostných plattbách je rozhodujúci deň pripísania čiastky na účet predávajúceho). Pri objednávkach, ktoré sú zadávané do výroby, môže predávajúci požadovať zálohovú úhradu minimálne 50 % z celkovej

hodnoty objednávky. Odsúhlasená dodacia lehota sa počíta od pripísania zálohy, resp. úhrady celej kúpnej ceny, v prípade dojednania úhrady celej dodávky pred jej odberom na účet predávajúceho. V prípade omeškania úhrady faktúry zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia účtovať kupujúcemu

zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom uhradenú zmluvnú pokutu.

2/ V prípade omeškania úhrady splatnej faktúry viac ako 5 dní, vzniká predávajúcemu právo ďalšie dodávky

podľa uzatvorených kúpnych zmlúv pozastaviť do obdobia úhrady dlžných platieb a právo požadovať platby

za ďalšie dodávky vopred alebo v hotovosti pri odbere tovaru. Toto ustanovenie má prednosť pred inou úpravou

v jednotlivých kúpnych zmluvách uzavretých medzi zmluvnými stranami.

VI. Výhrada vlastníckeho práva

1/ Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy. Úhrada sa má za uskutočnenú pripísaním čiastky na účet predávajúceho. Nebezpečenstvo a zodpovednosť za škody na tovare prechádzajú na kupujúceho pri

jeho prevzatí. Zachovanie výhrady vlastníckeho práva v prospech predávajúceho zostáva aj pri ďalšom predaji kupujúcim tretej osobe a / alebo jeho prípadné ďalšie spracovanie kupujúcim alebo tretou osobou. Kupujúci sa zaväzuje s týmto vždy oboznámiť svojho odberateľa.

2/ Určené výrobky predávajúceho môžu byť predávané výhradne s označením príslušných ochranných známok.

VII. Reklamácie, záručné lehoty

1/ Pri všetkých zásielkach musí kupujúci bezprostredne po ich obdržaní skontrolovať správnosť dodaných položiek, ich úplnosť a prípadné viditeľné poškodenie vzniknuté prepravou. Zistené chyby musia byť vyznačené na dodacom liste a potvrdené dopravec, inak nebudú uznané. Ostatné vady zistené po rozbalení tovaru musí kupujúci ihneď písomne oznámiť predávajúcemu. Nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady tovaru upravené v občianskom zákonníku poskytuje predávajúci kupujúcemu záruku za akosť tovaru po dobu 2 rokov odo dňa dodania tovaru. Pri výrobkoch označených ochrannou známkou TON poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú záruku za akosť na dobu 5 rokov od dodania tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Keď je súčasťou výrobku trstinový koberec, poskytuje predávajúci kupujúcemu na tento materiál záruku

za akosť 2 roky od dodania tovaru. Kupujúci je povinný dôsledne dodržiavať kontrolu a dotiahnutie skrutkových spojov v súlade s „Návodom na používanie a ošetrovanie nábytku“. Na opravu tovaru po uplynutí záručnej doby, predávajúci poskytuje kupujúcemu 12 mesiacov záručnú dobu. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru kupujúcemu alebo odo dňa, kedy bol kupujúci predávajúcim vyzvaný k odboru tovaru. V rámci opravy sa môže nárokovať výhradne iba oprava tovaru, a nie akékoľvek vylepšenie oproti pôvodnému stavu.

2/ Nároky kupujúceho z väd tovaru vyplývajú z príslušných ustanovení občianskeho zákonníka Slovenskej republiky a reklamačného poriadku predávajúceho.

3/ Zodpovednosť za vady nevzniká a ani za vady chránené zárukou za akosť sa nejedná v prípade, kedy: (a) tovar bol preukázateľne použitý v rozpore s „Návodom na

používanie a ošetrovanie nábytku“ dodaného predávajúcim; a / alebo (b) bol použitý nevhodne vzhľadom k jeho úžitkovým vlastnostiam alebo v rozpore s účelom, ku ktorému je určený; a / alebo (c) bol následne svojvoľne upravený, zmenený alebo spojený s inými predmetmi nedodanými predávajúcim. Dôvodom k reklamácií taktiež nie sú drobné diskrepancie v rozmeroch a farebných odtieňoch spôsobené najmä prírodným charakterom použitých materiálov. Zodpovednosť za vady ani záruka za akosť sa taktiež nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním.

4/ Do doby preukázania zodpovednosti za vadu na strane kupujúceho sa má za to, že za vadu zodpovedá predávajúci, ktorý je povinný vadu odstrániť.

VIII. Rozhodné právo, príslušnosť súdu

1/ Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčené. Miestne príslušným súdom je pre obidve zmluvné strany v prípade sporov

Okresný súd v Bratislave alebo Krajský súd v Bratislave. Predávajúci má však právo dožadovať sa svojich nárokov v sídle kupujúceho.

2/ Ak sa niektoré ustanovenia VOP dostane do rozporu s občianskym zákonníkom Slovenskej republiky, platia príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka, ostatné články VOP však zostávajú nedotknuté.

IX. Záverečné ustanovenia

1/ Podpisom kúpnej, prípadne inej obdobnej zmluvy nadobúdajú VOP účinnosť medzi zmluvnými stranami a kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s ich obsahom, porozumel im, súhlasí s nimi a prijíma ich.

2/ Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobudli účinnosť 21. 4. 2020 a rušia všetky skôr vydané VOP.