

Ogólne warunki handlowe

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami**”) stanowią standardowe warunki dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez spółkę TON POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 377112, zwaną dalej „**Sprzedającym**”.

1.2 Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „**Kupujący**”). Warunki handlowe obowiązujące w relacjach z klientami nie będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „**Konsument**”) uregulowane zostały w odrębnym dokumencie tj. w Ogól-

nych Warunkach Handlowych dla umów zawieranych z udziałem Konsumentów.

1.3 Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży i dostawy (w dalszej części „**Umowa**”) i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione.

1.4 Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Dla Sprzedającego nie są wiążące ewentualne warunki zakupu Kupującego pozostające w sprzeczności z niniejszymi Warunkami, nawet jeżeli stały się znane Sprzedające-

mu z tytułu wcześniejszych zdarzeń takich jak zapytania, zamówienia itd. i nie zostały przez Sprzedającego zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Sprzedający wiedząc o odmiennych warunkach Kupującego zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń.

1.5 Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedającego, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych.

2. ZAMÓWIENIA

2.1 Dostarczenie wszystkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów, dokładnej nazwy i adresu Kupującego oraz miejsca dostawy leży po stronie Kupującego.

2.2 Sprzedaż następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedającego. Zamówienie to stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Kupujący związany jest złożonym zamówieniem tak długo jak długo go nie odwoła zgodnie z art. 66 [2] KC. Zamówienia składa się w formie pisemnej (list, fax, e-mail) poprzez wskazanie towaru znajdującego się w katalogu Sprzedawcy oraz wskazanie jego ilości. W tej samej formie następuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia nastąpi w terminie 5 dni roboczych. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedającego fak-

tu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Za pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego uznaje się również przesłanie Kupującemu faktury proforma lub umowy sprzedaży podpisanej przez Sprzedającego. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Sprzedający potwierdzi zamówienie Kupującemu tylko częściowo lub dokona innych zmian, zastrzeżeń, lub ograniczeń zamówienia (dalej „**Zamówienie zmodyfikowane**”) to Zamówienie zmodyfikowane przyjmuje się za nową propozycję zawarcia umowy, która musi zostać potwierdzona przez Kupującego. Do zawarcia umowy dojdzie z chwilą doręczenia przez Kupującego Sprzedającemu pisemnego potwierdzenia Zamówienia zmodyfikowanego. Za zmianę zamówienia nie uważa się uściślenia dokonanego na podstawie specyfikacji technicznej Sprzedającego.

2.3 Każda dodatkowa zmiana zamówienia, dokonana po zawarciu przez Stronę umowy, którą Sprzedający po skontrolowaniu uzna za możliwą do zrealizowania, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 300 zł brutto.

2.4 Składając zamówienie Kupujący potwierdza swoją zdolność płatniczą oraz kredytową. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedającego oraz dokonanie wymaganych przez Sprzedającego przedpłat względnie złożenie określonego przez Sprzedającego zabezpieczenia zapłaty, a na wypadek nieuczynienia zadość tym obowiązkom Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia, a w takim wypadku postanowienia Pkt. IV ust. 8 niniejszych Warunków stosuje się odpowiednio.

3. KATALOGI, PRÓBKI, CENY I DOKUMENTY ODNOSZĄCE SIĘ DO TOWARU

3.1 Oferta towarów Sprzedającego wynika z obowiązujących katalogów, próbek prezentowanych na wystawach, w punktach sprzedaży Sprzedającego lub przesłanych Kupującemu na żądanie wraz z załączoną ofertą cenową Sprzedającego zwykle w formie cennika z podaniem

warunków dostawy, upustów lub dopłat. Rysunki, waga i rozmiar towaru podane w katalogach mają charakter jedynie orientacyjny, o ile nie są one wyraźnie oznaczone jako wiążące. Cennik — w zależności od wersji — zawiera ceny towarów netto lub brutto (z VAT) wyrażone w wa-

lucie polskiej (PLN) oraz wskazaniem, czy cena jest ceną netto czy brutto (z VAT).

3.2 Towar zostanie dostarczony Kupującemu na podstawie umowy sprzedaży. W przypadku realizacji pierwszego zamówienia, Sprzedający dostarczy Kupującemu dodatkowo

„Instrukcję użytkowania i konserwacji mebli”, którzy zobowiązani są przestrzegać wszyscy użytkownicy towarów Sprzedającego, pod rygorem utraty przysługujących Kupującemu uprawnień z rękojmi i gwarancji. W przypadku dalszej odsprzedaży towaru, Kupujący jest zobowiązany przekazać „Instrukcję użytkowania i konserwacji mebli” dalszemu Kupującemu, a przede

wszystkim ostatecznemu użytkownikowi. W przypadku dokonania dostawy zamówionego towaru w stanie zdemontowanym, Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Kupującemu właściwych instrukcji montażowych.

3.3 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, oraz innych do-

kumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przed i przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z zawarciem Umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

4. REALIZACJA DOSTAW

4.1 Właściwości użytkowe, przeznaczenie oraz wymogi jakościowe, jakim powinien odpowiadać Towar wynikają z aprobat technicznych, deklaracji zgodności oraz Polskiej lub Europejskiej Normy użyzanych lub stosowanych przez Sprzedającego.

4.2 Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, folderach, dokumentach technicznych oraz innych materiałach reklamowych i handlowych dotyczących Towarów oferowanych przez Sprzedającego, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji, nawet jeśli zostały

opatrzone ceną. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych. Szczegóły techniczne podane w ww. publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie. Aktualna wersja katalogów będzie publikowana na stronie internetowej Sprzedającego lub w Lokalu Sprzedającego. W Salonie TON Konsument może uzyskać telefonicznie lub e-mailowo potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.

4.3 Z uwagi na fakt, iż Ceny Towarów są różne w zależności od ich cech indywidualnych

wskazanych przez Konsumenta, Ceny Towarów podawane są na życzenie Konsumenta poprzez udzielenie ustnej informacji w Sklepie TON lub telefonicznie albo e-mailowo, po złożeniu przez Konsumenta zapytania i jego ewentualnym doprecyzowaniu przez Sprzedającego. Ostateczna Cena Towaru wskazywana jest przez Sprzedającego w podsumowaniu zamówienia i wymaga akceptacji Konsumenta.

4.4 Ceny wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej wysokości. Podawane ceny są cenami za jedną sztukę Towaru.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1 W przypadku określonym w Pkt. III ust. 1 a. (zawarcie umowy w Lokalu Sprzedającego) Konsument z chwilą złożenia zamówienia w Lokalu Sprzedającego zobowiązany jest uiścić zaliczkę na poczet ceny w wysokości 50% całkowitej ceny Towaru, o ile strony nie uzgodnią wpłaty ww. zaliczki w późniejszym terminie. Termin zapłaty pozostałej części ceny oraz kosztów dostawy Towaru określony zostanie w Zamówieniu przez Sprzedającego.

5.2 W przypadku określonym w Pkt. III ust. 1 b. (zawarcie umowy na odległość) po ostatecznym zaakceptowaniu przez Konsumenta zamówienia, Sprzedający wskazuje Konsumentowi termin, w którym uiszczona ma zostać zaliczka na poczet ceny w wysokości 50% całkowitej ceny Towaru oraz termin wpłaty pozostałej części ceny.

5.3 Jeśli strony nie uzgodnią w umowie inaczej, Konsument zobowiązany jest do zapłaty całości ceny przed dostarczeniem mu zamówionego Towaru.

5.4 Terminy zapłaty wskazane zostaną przez Sprzedającego w dniach lub poprzez wskazanie ostatecznej daty dokonania wpłaty.

5.5 W razie niedokonania przez Konsumenta wpłaty zaliczki w terminie określonym przez Sprzedającego, Sprzedający zobowiązany jest wezwać Konsumenta do zapłaty zaliczki w terminie 7 dni pod rygorem odstąpienia od Umowy, a po upływie ww. terminu – od Umowy odstąpić.

5.6 Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sprzedającego wskazanym na potwierdzeniu zamówienia albo dzień zapłaty gotówką.

5.7 Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535) Konsument akceptuje stosowanie faktur elektronicznych i przysyłanie ich na adres e-mail z wykorzystaniem formatu PDF. Akceptacja ta obowiązuje bezterminowo od dnia zawarcia pierwszej umowy sprzedaży na podstawie złożonej przez Konsumenta Ostatecznego Potwierdzenia Zamówienia. Za

adres elektroniczny do przysyłania faktur Konsumentowi uznaje się adres e-mail, z którego Konsument prowadzi korespondencję ze Sprzedającym, o ile nie został przez niego wskazany w Ostatecznym Potwierdzeniu Zamówienia lub wiadomości e-mail inny adres, jako właściwy do doręczenia faktury elektronicznej. Brak tego adresu elektronicznego skutkuje przesłaniem drukowanego egzemplarza faktury w zwykłej formie. Konsument może swoją akceptację odwołać pisemnie (a także w formie, w jakiej prowadzi korespondencję ze Sprzedającym) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym odwołanie dotarło do Sprzedającego. Sprawność urządzeń teleinformatycznych i współpracujących z nimi narzędzi programowych, z których korzysta Konsument, a umożliwiających mu indywidualne porozumiewanie się na odległość zapewnia Konsument. W szczególności Konsument odpowiada za ich zdolność do odbioru korespondencji od Sprzedającego.

6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

6.1 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru do chwili zapłaty całej ceny.

6.2 Jeżeli Konsument nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Sprzedający ma prawo zażądać od Konsumenta zwrotu Towaru. Sprzedający może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do ceny sprzedaży, w tym jeśli został wbudowany, zamontowany lub uszkodzony.

6.3 Jeśli przed dniem zapłaty całości ceny nastąpi wszczęcie postępowania egzekucyjnego w stosunku do Konsumenta jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Konsumenta, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym Sprzedającego oraz współdziałać ze Sprzedającym przy

realizacji jej praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru. Konsument na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Sprzedający jest uprawniona do kontrolowania Towaru, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone.

7. WARUNKI ODBIORU, DOSTAWY, PRZECHEWYWANIA I OPAKOWANIA

7.1 Sprzedający jest związany terminem dostawy wskazanym w potwierdzeniu zamówienia poprzedzającym Ostateczne Potwierdzenie Zamówienia dokonany przez Konsumenta. Konsument jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym terminie. Wobec faktu, iż czas oczekiwania na wyprodukowanie Towaru może być różny w zależności od zamówionego Towaru, Sprzedający dokona wskazania terminu wyprodukowania Towaru w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający deklaruje, iż Towar zostanie przygotowany do wysyłki lub jego odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia jego wyprodukowania, przy czym wysłanie Towaru uzależnione jest od dokonania przez Konsumenta pełnej wpłaty za zamówiony Towar.

7.2 Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji, i – w przypadku gdy Konsument zobowiązany będzie do dokonania przedpłaty lub wpłaty zaliczki – dokonania przez Kupującego wymaganej przez Sprzedającego przedpłaty lub zapłaty zaliczki.

7.3 Miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce dostawy Konsumentowi zamówionego Towaru, wskazane przez Konsumenta w zamówieniu. W Przypadku odbioru przez Konsumenta Towaru bezpośrednio z Lokalu Sprzedającego albo z Magazynu Sprzedającego, miejscem spełnienia świadczenia jest odpowiednio Lokal Sprzedającego albo Magazyn Sprzedającego.

7.4 Sprzedający dołoży wszelkiej staranności by zachować terminy dostaw zamówionych Towarów, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w Pkt. XI niniejszych Warunków lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Sprzedającego okoliczności, które

w sposób istotny utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce niezbędne do wykonania zamówienia, zakłócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Sprzedającego lub też ich poddostawców. W powyższych przypadkach Sprzedający uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy zamówionego Towaru o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw zamówionego towaru, o czym Sprzedający powiadomi Konsumenta. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy zamówionych Towarów Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy o co najmniej 1 miesiąc zarówno Sprzedającemu jak i Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części, przy czym Konsumentowi prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego 14-dniowego terminu wyznaczonego wcześniej Sprzedającemu. Wyznaczenie dodatkowego terminu do dostarczenia zamówionego Towaru lub przygotowania go do odbioru przez Konsumenta oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Sprzedającego podany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W powyższych przypadkach Konsumentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Sprzedającego.

7.5 Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, określonej w Pkt. X Warunków, Konsumentowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Konsumenta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy zamówionego Towaru.

7.6 Konsument przyjmuje do wiadomości, iż niedostosowanie się przez Konsumenta do zaleceń montażowych Sprzedającego może stanowić podstawę do odmowy uznania przez Sprzedającego roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Konsumenta. Zalecenia montażowe związane z poszczególnymi produktami oferowanymi przez Sprzedającego znajdują się w Instrukcji montażu Towaru, załączonej do Towaru.

7.7 Konsument zobowiązany jest do odbioru Towaru w terminie 21 dni liczonego od dnia wskazanego w umowie kupna lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, bądź od dnia pisemnego wezwania (e-mail, SMS lub Fax) Sprzedającego do odbioru Towaru. W razie niewywiązania się przez Konsumenta z ww. obowiązku Sprzedający może od Umowy odstąpić. W takiej sytuacji Konsumentowi nie przysługują względem Sprzedającego żadne roszczenia związane z pokryciem potencjalnej szkody np. utraconego zysku itp. W razie odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn wskazanych powyżej, Sprzedający ma prawo żądać od Konsumenta naprawienia szkody w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania przez Konsumenta zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

8. PRAWO DO ODSZKODOWANIA

8.1 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na warunkach określonych w Pkt. II ust.1 b. (umowa zawarta na odległość) przysługuje Konsumentowi wyłącznie co do Towarów, którym Konsument nie nadał cech zindywidualizowanych, tj. tych towarów które mają charakter rzeczy prefabrykowanych, są dostępne w magazynie, nie są zlecane do produkcji na zamówienie Konsumenta, co do których Konsument nie może dokonywać żadnych zmian, gdyż istnieją one w jednorodnej formie bez możliwości nadania im przez Konsumenta cech indywidualnych.

8.2 W sytuacji, w której umowa została zawarta na warunkach określonych w Pkt. II ust.1 b. (umowa zawarta na odległość), a prawo do odstąpienia od umowy nie jest wyłączone (ust. 1 powyżej), Konsument może w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy Konsumentowi przez Sprzedającego od umowy odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Prawo do odstąpienia przez Konsumenta od umowy wygasa po upływie 14 dni liczonych od

dnia następującego po dniu, w którym wydany
został Konsumentowi Towar.

8.3 Konsument chcący skorzystać z uprawnienia wskazanego w ust. 2 powyżej, zobowiązany jest złożyć Sprzedawcy oświadczenie o woli odstąpienia od umowy, zawierającego wszystkie wskazane w nim informacje, tj.: wyrażne oświadczenie o woli odstąpienia od zawartej umowy, datę zawarcia umowy, numer zamówienia, imię i nazwisko Konsumenta, adres Konsumenta, numer rachunku na jaki zwrócone mają zostać dokonane przez Konsumenta płatności, podpis Konsumenta oraz datę złożenia oświadczenia. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy możliwe jest w drodze pisemnej i elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 wystarczające jest wysłanie oświadczenia, przed jego upływem. Sprzedawcy ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

8.4 W razie skorzystania przez Konsumenta z uprawnienia do odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić Towar

Sprzedającemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił. Do zachowania ww. terminu wystarczające jest odesłanie Towaru przed jego upływem. Zwrot zakupionego Towaru nastąpi na koszt Kupującego. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, Sprzedający informuje Konsumenta o tym czy Towar będzie odebrany przez Sprzedającego, a w takim przypadku dokonuje ustalenia terminu w którym Towar ma być odebrany oraz miejsca jego odbioru, z zastrzeżeniem, iż miejsce odbioru musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, czy też Konsument ma na własny koszt Towar odesłać Sprzedającemu.

8.5 Sprzedający, nie później niż terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązany jest zwrócić wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Zwrot płatności nastąpi przelewem bankowym na rachunek wskazany przez

Konsumenta, a w braku jego wskazania przez Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy – na rachunek bankowy, z którego dokonana została ostatnia płatność za Towar. W razie wybrania przez Konsumenta dostawy Towaru innej niż najtańsza, Sprzedający zobowiązany jest zwrócić Konsumentowi koszt najtańszej dostawy.

9. WYDANIE TOWARU

9.1 Z chwilą wydania rzeczy przez Sprzedającego Konsumentowi lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Konsumenta korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz nie-

8.6 Sprzedający może wstrzymać się od zwrotu uiszczonych przez Konsumenta płatności do czasu otrzymania podpisanej przez Kupującego faktury korygującej oraz zwróconego przez Konsumenta Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.

8.7 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wyni-

kiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedający ma prawo żądać od Konsumenta naprawienia szkody polegającej na zmniejszeniu wartości Towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

nieobecność Konsumenta jest uprawniona do odbioru Towaru.

10. WADY TOWARU, REKLAMACJE, ZAWIADOMIENIA

10.1 Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili wydania Konsumentowi Towaru lub wynikały z przyczyny tkwiącej w Towarze w tej samej chwili.

10.2 Wada fizyczna polega na niezgodności Towaru z umową. W szczególności Towar jest niezgodny z umową, jeżeli:

a nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

b nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Konsumenta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

c nie nadaje się do celu, o którym Konsument poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

d została Konsumentowi wydany w stanie niezupełnym.

10.3 Dokonując odbioru Towaru Konsument jest zobowiązany do dokonania jego oględzin zewnętrznych, zwłaszcza sprawdzić czy Towar nie zawiera złamań, otarć, obić itp. W przypadku dostarczenia Towaru Konsumentowi przesyłką kurierską Konsument zobowiązany jest dokonać wstępnych oględzin zewnętrznych w obecności kuriera oraz sporządzić wspólnie z kurierem protokół w którym należy umieścić wszystkie dostrzeżone wady zewnętrzne takie jak otarcia, złamanie i obicia, które mogły powstać w trakcie transportu Towaru, oraz sprawdzić i opisać stan opakowania w którym Towar został dostarczony.

10.4 W razie dostrzeżenia wady w Towarze Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, zawiadomić o wadzie Sprzedającego poprzez wysłanie Sprzedającemu drogą pisemną lub elektroniczną oświadczenia reklamacyjnego,

ze wskazaniem następujących danych: data zakupu, numeru faktury lub numer potwierdzenia zamówienia, przyczynę reklamacji, ilość zareklamowanych Towarów oraz określić swoje roszczenie tj. oczekiwany przez Konsumenta sposób załatwienia reklamacji oraz ewentualnie wskazać wartość roszczenia.

10.5 W razie zaproponowania przez Sprzedającego wymiany Towaru na nowy, Konsument zobowiązany jest do przygotowania Towaru do odebrania go przez Sprzedającego lub wskazanego przez niego przewoźnika, poprzez opakowanie Towaru w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w trakcie transportu, to jest w sposób analogiczny w jaki został Towar opakowany przy jego dostawie Konsumentowi. Termin i miejsce odbioru Towaru strony uzgodnią wspólnie, przy czym miejsce odbioru Towaru musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10.6 W terminie 7 dni roboczych od dnia odebrania Towaru od Konsumenta Sprzedający zobowiązany jest zająć stanowisko co do zasadności reklamacji i poinformowania Konsumenta czy Towar wymieni na nowy czy też wadę usunie. Konsument może żądać wymiany Towaru na nowy w razie gdyby Sprzedający proponował jego naprawę, lub żądać naprawy, jeżeli Sprzedający proponuje wymianę towaru na nowy, o ile sposób wybrany przez Konsumenta jest możliwy oraz o ile nie wymaga nadmiernych kosztów w porównaniu do sposobu proponowanego przez Sprzedającego.

10.7 Dostarczenie Towaru nowego lub naprawionego nastąpi w terminie niezwłocznym, tj. najwcześniejszym możliwym do zrealizowania, tj. w terminie 5 dni od jego ponownego wyprodukowania w razie dokonywania przez Sprzedającego wymiany Towaru na nowy. O przewidywanym terminie dostarczenia Towaru naprawionego lub wolnego od wad Sprzeda-

jący poinformuje Konsumenta w terminie 2 dni od dnia uwzględnienia złożonej przez Konsumenta reklamacji. W razie gdyby wymiana Towaru na nowy lub jego naprawa była niemożliwa, Konsument ma prawo do żądania obniżenia ceny za Towar lub odstąpienia od umowy.

10.8 W razie niezachowania przez Sprzedającego terminu wskazanego w ust. 7 lub w razie ponownego wykrycia wady w wymienionym lub naprawionym Towarze, Konsument ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, proponując kwotę o jaką w jego ocenie należy cenę za Towar obniżyć albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny Sprzedający w terminie 14 zajmie stanowisko co do proponowanego przez Konsumenta obniżenia ceny, pod rygorem iż uznał żądanie za uzasadnione.

10.9 Sprzedający nie odpowiada za wadliwość Towaru, gdy Konsument w dacie zawarcia umowy o niej wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć.

10.10 Sprzedający nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową, jeśli zostanie stwierdzona po upływie dwóch lat od dnia wydania Towaru Konsumentowi. Niezależnie od uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi, Sprzedający udziela Konsumentowi gwarancji na zakupione Towary na okres 2 lat od daty dostarczenia Konsumentowi zamówionego Towaru. W przypadku Towarów oznaczonych znakiem firmowym TON, Sprzedający udziela Konsumentowi gwarancji na jakość przedmiotowych Towarów na okres lat 10 od dnia dostarczenia Konsumentowi zamówionych Towarów, jeśli w umowie sprzedaży nie ustalono inaczej. Jeśli produkt jest tapicerowany matą rattanową, sprzedawca udziela na nią 2-letnią gwarancji biegnącej od dnia dostawy towaru.

11. SIŁA WYŻSZA

11.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć

każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu przez strony Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia

administracyjne, wojny, strajki, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, itp.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks

cywilny (Dz.U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 1. 5. 2023 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).