

# Condizioni Generali di Contratto

della società **TON ITALIA S.R.L.**, con sede legale in Viale Bianca Maria n. 22, 20129 Milano, P.IVA n. 11917210962, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, REA 2631560, per la vendita a distanza di beni.

## 1. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("**CGC**") della società **TON ITALIA S.R.L.**, con sede legale in Viale Bianca Maria n. 22, 20129 Milano, P.IVA n. 11917210962, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, REA 2631560 (il "**Venditore**"), disciplinano, ai sensi dell'art. 1341 del R.D. 16 marzo 1942, n. 262, Codice Civile ("**CC**"), i diritti e gli obblighi reciproci delle parti che sorgono in relazione a o in base al contratto di compravendita ("**Contratto di Compravendita**") stipulato a distanza tra il Venditore e un terzo ("**Acquirente**").

**1.2** Se l'Acquirente è un consumatore — cioè un soggetto che stipula il Contratto di Compravendita al di fuori della propria attività imprenditoriale ovvero al di fuori dell'esercizio

della propria professione, i rapporti, che non siano espressamente regolati dalle presenti CGC, sono disciplinati dal Codice Civile e dal Decreto Legislativo n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"). Se l'Acquirente non è un consumatore, i rapporti giuridici, instaurati con il contratto al di fuori dell'ambito di applicazione delle presenti CGC, sono disciplinati dal Codice Civile. L'Acquirente, che indica nell'ordine la Partita IVA, non sarà considerato consumatore.

**1.3** Le parti possono modificare, escludere o completare determinate disposizioni delle presenti CGC solo sulla base di un accordo scritto di entrambe le parti (ad esempio, nel Contratto di Compravendita) a condizione che le altre disposizioni delle CGC rimangano valide per le parti.

**1.4** La merce sarà consegnata all'Acquirente nel territorio italiano o negli altri Paesi concordati nel Contratto di Compravendita.

**1.5** Le previsioni delle CGC costituiscono parte integrante del Contratto di Compravendita. Il Contratto di Compravendita e le CGC sono redatti in lingua italiana. Il Contratto di Compravendita può essere stipulato in lingua italiana.

**1.6** Il Venditore può modificare o completare la formulazione delle CGC. Tale previsione non pregiudica i diritti e gli obblighi sorti durante il periodo di efficacia della precedente formulazione delle CGC.

**1.7** Tutti i rapporti contrattuali sono stipulati secondo l'ordinamento giuridico italiano.

## 2. I BENI

**2.1** Tutte le presentazioni della merce presenti nel sito web del Venditore [www.ton.eu/it/](http://www.ton.eu/it/), nei suoi cataloghi o nei suoi negozi sono di natura informativa e il Venditore non è obbligato a stipulare il Contratto di Compravendita

in relazione a tale merce. Non si applica la disposizione di cui all'articolo 1336, comma 1, CC.

**2.2** Il Venditore si riserva il diritto di apportare alla merce, anche successivamente alla conclusione del Contratto di Compravendita,

piccole modifiche di natura tecnica che non pregiudichino l'aspetto finale e la funzionalità della merce.

## 3. STIPULA DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

**3.1** L'Acquirente effettua un ordine per iscritto o via e-mail al Venditore per la merce che sarà indicata secondo la denominazione del catalogo del Venditore o del sito web, l'Acquirente indicherà nell'ordine almeno

**I** il proprio nome e cognome/la ragione sociale, l'indirizzo di residenza/la sede legale, la partita IVA (se agisce in qualità di imprenditore), e l'indirizzo elettronico di contatto dell'Acquirente,

**II** la denominazione dei beni del Venditore secondo il catalogo del Venditore o il sito web,

**III** il numero di pezzi della merce e

**IV** il luogo di consegna della merce. Qualora l'Acquirente richieda particolari modifiche alla merce, l'Acquirente ne indicherà espressamente anche le specifiche nell'ordine. L'Acquirente indicherà nell'ordine anche la seguente o analoga frase: "L'Acquirente dichiara di aver letto e di approvare le Condizioni Generali di

Contratto del Venditore che sono disponibili all'indirizzo [www.ton.eu/it/termini-condizioni](http://www.ton.eu/it/termini-condizioni), ivi espressamente incluse le seguenti clausole: IV.6 (sul ritardo pagamento); V.8 (sull'esclusione del maggior danno); V.13 e VI.2 (sulla presa in consegna della merce); IX.3 (sulla denuncia dei vizi); X.6 (sul rischio di mutamento delle circostanze)."

**3.2** Il Venditore si riserva il diritto di decidere di confermare o meno l'ordine, anche parzialmente.

**3.3** Il Contratto di Compravendita è stipulato tra le parti attraverso la comunicazione via e-mail, cioè alla data in cui il Venditore conferma per iscritto l'ordine dell'Acquirente. Sono considerati conferma scritta dell'ordine anche l'invio di una fattura anticipata o del Contratto di Compravendita e delle presenti CGC firmati dal Venditore. Se il Venditore conferma l'ordine dell'Acquirente solo parzialmente o apporta al-

tre modifiche, riserve, emendamenti o restrizioni all'ordine ("**Ordine Modificato**"), tale Ordine Modificato è considerato quale nuova proposta di stipula del contratto e deve essere nuovamente confermato dall'Acquirente. Il Contratto di Compravendita è stipulato al momento della consegna al Venditore della conferma scritta dell'Ordine Modificato da parte dell'Acquirente. In ogni caso, una mera specifica basata sulle specifiche tecniche del Contratto di Compravendita non è considerata Ordine Modificato.

**3.4** La richiesta dell'Acquirente di un'ulteriore modifica al Contratto di Compravendita stipulato, che sarà recapitata al Venditore via e-mail all'indirizzo del Venditore indicato nell'investazione del Contratto di Compravendita e che il Venditore conferma all'Acquirente dopo aver verificato lo stato di fabbricazione, è soggetta al pagamento della tassa amministrativa di € 50,00.

## 4. PREZZO DELLA MERCE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

**4.1** Il prezzo di acquisto comprende il costo del trasporto della merce fino al luogo di consegna solo se espressamente indicato nel Contratto di Compravendita e purché le condizioni ivi previste siano soddisfatte. In tal caso, la consegna al piano specifico, il montaggio e la decorazione della merce non sono inclusi nel prezzo di acquisto. La merce è consegnata all'indirizzo di consegna indicato nel Contratto di Compravendita davanti alla prima porta d'ingresso (cioè sul marciapiede) se le condizioni lo consentono. Sono ammesse consegne parziali.

**4.2** Se il prezzo di acquisto non include il costo del trasporto della merce fino al luogo di consegna di cui al paragrafo precedente, l'Acquirente è tenuto a pagare al Venditore, oltre al prezzo di acquisto,

I il costo del trasporto concordato della merce e, se del caso, in base alle indicazioni e alle esigenze dell'Acquirente, anche

II il costo dei servizi consistenti nella consegna dei beni a qualsiasi piano di un edificio e altri servizi ad essi correlati nel luogo di consegna (i) e (ii) congiuntamente i "Servizi di Trasporto").

Le specifiche più dettagliate e il prezzo di questi servizi fanno sempre parte del Contratto di Compravendita. L'Acquirente è sempre tenuto a pagare il prezzo dei Servizi di Trasporto al più tardi con l'effettuazione del

pagamento aggiuntivo del prezzo di acquisto della merce.

**4.3** Se non è espressamente pattuito altrimenti nel Contratto di Compravendita, l'Acquirente è tenuto a pagare al Venditore un anticipo sul prezzo di acquisto di importo pari ad almeno il 50% del prezzo totale di acquisto. L'anticipo è pagabile entro 14 giorni dalla data di stipula del Contratto di Compravendita e dalla consegna di una fattura di acconto del Venditore all'Acquirente sul conto del Venditore specificato nella fattura di acconto.

**4.4** L'Acquirente pagherà il prezzo di acquisto, l'anticipo sul prezzo di acquisto, nonché il costo dei Servizi di Trasporto

I tramite bonifico bancario sul conto del Venditore indicato nel Contratto di Compravendita oppure

II in contanti o con carta di pagamento presso i locali del Venditore.

**4.5** Per i pagamenti non in contanti è sempre determinante la data di accredito dell'importo sul conto del Venditore.

**4.6** Se il pagamento del prezzo di acquisto o dell'anticipo sul prezzo di acquisto richiesto dal Venditore non è effettuato dall'Acquirente entro 14 giorni dalla data di stipula del Contratto di Compravendita, il Contratto di Compravendita si intenderà risolto, senza necessità di

ulteriori atti, a decorrere dal primo giorno successivo all'inutile scadenza di detto termine. In caso di ritardo superiore a quindici (15) giorni da parte dell'Acquirente nel pagamento di qualsiasi altro importo dovuto in base al Contratto di Compravendita, il Venditore ha il diritto di recedere dal Contratto di Compravendita.

**4.7** In caso di ritardo da parte dell'Acquirente nel pagamento di quanto dovuto, l'Acquirente è tenuto a corrispondere al Venditore gli interessi contrattuali per ritardato pagamento nella misura dello 0,03% o, se superiore, nella misura del tasso di interesse legale, sull'importo dovuto per ogni giorno di ritardo dell'Acquirente.

Gli interessi per ritardato pagamento nelle transazioni commerciali sono disciplinati dalle disposizioni del D.Lgs. n. 231/2002.

**4.8** Il venditore ha il diritto di esigere il pagamento dell'intero prezzo di acquisto prima della spedizione della merce.

**4.9** In relazione ai pagamenti effettuati sulla base del Contratto di Compravendita, il Venditore emetterà un documento fiscale — la fattura all'Acquirente e la invierà in formato elettronico all'indirizzo elettronico dell'Acquirente. Il Venditore è il contribuente dell'imposta sul valore aggiunto.

## 5. TEMPI DI FABBRICAZIONE E CONSEGNA, MODALITÀ DI CONSEGNA, CONSEGUENZE DEL MANCATO RITIRO DELLA MERCE

**5.1** Salvo diversa espressa previsione contenuta nel Contratto di Compravendita, la merce verrà consegnata all'Acquirente solo dopo l'integrale pagamento del prezzo di acquisto della stessa; se è stata concordata la prestazione di Servizi di trasporto, allora anche dopo il pagamento integrale del prezzo dei Servizi di trasporto.

**5.2** Il diritto di proprietà sulla merce è trasferito all'Acquirente solo al completo pagamento del prezzo di acquisto della merce in base al Contratto di Compravendita sul conto del Venditore specificato nel Contratto di Compravendita e con l'indicazione del numero identificativo corrispondente al numero del Contratto di Compravendita.

**5.3** Il luogo di consegna della merce è l'indirizzo dell'Acquirente indicato nel Contratto di Compravendita se le parti non concordano diversamente per espresso nel Contratto di Compravendita. La merce sarà consegnata all'indirizzo del luogo di consegna.

**5.4** La modalità di consegna della merce è specificata nel Contratto di Compravendita. Se non è diversamente pattuito nel Contratto di Compravendita o nelle presenti CGC, il pagamento dei costi di trasporto è a carico dell'Acquirente, il quale sarà sempre informato del loro importo dal Venditore prima della conclusione del Contratto di Compravendita. Al più tardi al momento della spedizione della merce, l'Acquirente — se l'Acquirente non è un Consumatore — assume il rischio per i danni alla merce (al momento della consegna della merce per il

trasporto). Accordi diversi possono essere regolati per iscritto nel Contratto di Compravendita, in particolare con riferimento alle condizioni di consegna definite da INCOTERMS 2020. Se il metodo di trasporto è concordato in base a una speciale richiesta dell'Acquirente, l'Acquirente assume il rischio e gli eventuali ulteriori costi associati a tale metodo di trasporto.

**5.5** Il tempo di produzione è vincolante. Il tempo di consegna sarà al massimo di 30 giorni dalla data di scadenza del tempo di produzione.

**5.6** Il tempo di produzione della merce decorre dalla data in cui l'anticipo sul prezzo di acquisto effettuato dall'Acquirente è accreditato sul conto del Venditore. Nel caso in cui, in base al Contratto di Compravendita, debba essere incorporato nella merce del Venditore materiale fornito dall'Acquirente, il tempo di produzione decorre dalla data in cui l'anticipo sul prezzo di acquisto è debitamente pagato nei termini di cui al precedente periodo e in cui tutto il materiale è consegnato al Venditore dall'Acquirente, ovvero dalla data in cui entrambe le predette condizioni sono soddisfatte.

**5.7** Il termine di consegna è rispettato alla data di invio della spedizione, alla data in cui la merce viene ritirata dal magazzino del Venditore e/o alla data in cui la merce è pronta per la presa in consegna da parte dell'Acquirente o da parte del vettore autorizzato dall'Acquirente. Alla data in cui scade il termine di produzione il Venditore ha diritto di emettere la fattura. Il Venditore si riserva il diritto di spedire la merce già pronta per la spedizione entro 3 giorni dal pagamento

dell'intero prezzo di acquisto della merce (e del prezzo dei Servizi di Trasporto se ne è stata concordata la prestazione a titolo oneroso).

**5.8** I tempi di consegna e/o di produzione saranno prorogati in caso di eventi imprevedibili non dipendenti dal Venditore, quali eventi imprevedibili di forza maggiore, scioperi, ritardi dei fornitori del Venditore e altri ostacoli non causati o provocati dal Venditore, e verificatisi indipendentemente dalla volontà del Venditore. Ciò vale anche nel caso in cui tali circostanze si verificano in relazione ai fornitori del Venditore. In tutte le ipotesi qui previste, il Venditore è tenuto a spiegare le ragioni del ritardo e a dimostrare il verificarsi delle circostanze in questione su richiesta dell'Acquirente; in tutte le ipotesi qui indicate il diritto dell'Acquirente al risarcimento del danno subito e/o all'applicazione delle penali per il ritardo nella consegna è escluso se il Venditore dimostra su richiesta dell'Acquirente che il ritardo è stato causato da circostanze non ragionevolmente controllabili dal Venditore e verificatesi indipendentemente dalla volontà del Venditore. I danni effettivi causati da un ritardo nella consegna della merce da parte del Venditore per un motivo allo stesso imputabile possono essere richiesti al Venditore nelle forme di una penale contrattuale per un importo pari allo 0,03% del valore di acquisto della merce che il Venditore non ha consegnato all'Acquirente o la cui consegna è stata ritardata, per ogni giorno di ritardo; la penale contrattuale così pattuita costituisce un risarcimento forfettario per il danno causato

dal ritardo nella consegna, con esclusione della risarcibilità del maggior danno.

**5.9** Il Venditore informerà l'Acquirente via e-mail all'indirizzo elettronico dell'Acquirente quando la merce sarà pronta per essere consegnata o spedita. L'Acquirente è tenuto a prendere in consegna la merce entro 20 giorni dalla data in cui l'Acquirente è informato dal Venditore che la merce è pronta per la consegna o la spedizione.

**5.10** Se per il caso specifico non è previsto altrimenti nelle presenti CGC, il rischio e la responsabilità per i danni cagionati alla merce si trasferiscono all'Acquirente al momento della presa in consegna della merce.

**5.11** Se l'Acquirente pregiudica il buon esito della consegna della merce, ogni ulteriore tentativo di consegna della merce è soggetto ad addebito e l'Acquirente è tenuto a pagare al Venditore il costo dei Servizi di trasporto prima di ogni ulteriore tentativo di consegna della merce oppure a ritirare personalmente la merce presso i locali del Venditore e a spese dell'Acquirente.

**5.12** L'Acquirente è tenuto a predisporre un percorso di accesso al luogo di consegna a partire dalla data di consegna concordata. L'Acquirente prende atto che il Venditore non effettua il trasporto della merce in luoghi con terreni difficili, limitazioni al traffico e altre limi-

tazioni che impediscono il trasporto della merce con un veicolo a motore adeguato. L'Acquirente è tenuto ad informare il Venditore di tali fatti al momento della stipula del Contratto di Compravendita o immediatamente dopo che tali fatti si sono oggettivamente verificati (alberi caduti, allagamenti, smottamenti, strade e ponti impraticabili, ecc.). Se la consegna della merce è compromessa a causa dell'inadeguatezza delle vie di accesso ai sensi del presente paragrafo, ogni ulteriore tentativo di consegna della merce sarà soggetto a un costo, e l'Acquirente è tenuto a corrispondere al Venditore il prezzo dei Servizi di Trasporto prima del successivo tentativo di consegna della merce oppure a ritirare personalmente la merce presso i locali del Venditore a spese dell'Acquirente.

**5.13** Se l'Acquirente non prende in consegna la merce acquistata entro il termine concordato all'articolo V, comma 9 delle presenti CGC (ovverosia entro 20 giorni dalla data in cui il Venditore ha informato l'Acquirente che la merce è pronta per la consegna o la spedizione), l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere al Venditore il costo di giacenza pari allo 0,5% del prezzo di acquisto della merce per ogni giorno di ritardo dell'Acquirente, ma non inferiore a € 50,00 per ogni giorno di ritardo, e il Venditore ha il diritto di recedere dal Contratto di Compravendita.

**5.14** Il recesso deve essere comunicato all'Acquirente e si intende comunicato anche con la consegna di un messaggio elettronico all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente e/o di un messaggio dati alla casella dati dell'Acquirente. Il Contratto di Compravendita cessa di esistere alla data di comunicazione del recesso. La cessazione del Contratto di Compravendita non fa venir meno il diritto del Venditore al pagamento del costo di giacenza della merce di cui al comma precedente e al pagamento degli interessi contrattuali per il ritardo dell'Acquirente nel pagamento di quanto dovuto secondo il Contratto di Compravendita maturati fino alla data del recesso del Venditore.

**5.15** Il costo di giacenza della merce è pagabile alla data di consegna della fattura emessa dal Venditore all'Acquirente, e il Venditore ha diritto di compensarlo con l'acconto ricevuto e/o con qualsiasi altra prestazione ricevuta dall'Acquirente. Parimenti, il Venditore ha il diritto di compensare il proprio credito relativo al pagamento degli interessi di mora pattuiti maturati fino alla data del recesso dal Contratto di Compravendita da parte del Venditore con l'acconto ricevuto e/o con altra prestazione ricevuta dall'Acquirente.

## 6. CONSEGUENZE DELLA MANCATA PRESA IN CONSEGNA DELLA MERCE PER I PROFESSIONISTI

**6.1** Se l'Acquirente ha stipulato il Contratto di Compravendita in qualità di professionista, ovverosia un soggetto che ha stipulato il Contratto di Compravendita nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o nell'esercizio della propria professione, le disposizioni dell'articolo V, paragrafi 13, 14, e 15 delle presenti CGC non si applicheranno al rapporto giuridico tra le parti instaurato dal Contratto di Compravendita. In tale ipotesi, al rapporto giuridico tra le parti instaurato dal Contratto di Compravendita si applicano invece tutte le disposizioni del presente articolo VI delle CGC. Si applica la previsione secondo cui l'Acquirente che fornisce il proprio numero di partita IVA nella stipula del Contratto di Compravendita sarà considerato professionista senza che siano richiesti ulteriori atti.

**6.2** Le parti hanno convenuto che se l'Acquirente non prende in consegna la merce acquistata entro il termine di cui all'articolo V, comma 9 delle presenti CGC (ovverosia entro 20 giorni dalla data in cui l'Acquirente è stato informato dal Venditore che la merce è pronta per la consegna o la spedizione), il Venditore può recedere dal Contratto di Compravendita e vendere la merce non presa in consegna ad

altro soggetto. L'Acquirente non avrà quindi alcun diritto al risarcimento dei danni subiti, quali il mancato guadagno, ecc. Per la violazione dell'obbligo di prendere in consegna la merce, l'Acquirente è tenuto a corrispondere al Venditore la penale contrattuale nella misura dell'acconto ricevuto sul prezzo di acquisto; se non è stato effettuato il pagamento dell'acconto, allora nella misura del 50% del prezzo di acquisto della merce non presa in consegna indicato nel Contratto di Compravendita, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

**6.3** Il recesso deve essere comunicato all'Acquirente e si considera comunicato anche con l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente e/o di un messaggio dati alla casella dati dell'Acquirente. Il Contratto di Compravendita cessa di esistere alla data di comunicazione del recesso. La cessazione del Contratto di Compravendita non fa venir meno il diritto del Venditore al pagamento della penale contrattuale di cui al comma precedente del presente articolo né il diritto del Venditore al pagamento degli interessi contrattuali di mora per il ritardo dell'Acquirente nel pagamento di quanto dovuto se-

condo il Contratto di Compravendita maturati fino alla data del recesso del Venditore.

**6.4** Nel caso in cui vi sia stata successivamente presa in consegna della merce non presa in consegna e il Venditore non abbia ancora esercitato il diritto di recesso dal Contratto di Compravendita ai sensi dei commi precedenti, per la violazione dell'obbligo dell'Acquirente di prendere tempestivamente in consegna la merce, l'Acquirente è tenuto a corrispondere al Venditore la penale contrattuale pari all'1% del prezzo di acquisto della merce per ogni giorno di ritardo, ma non inferiore a € 100,00, salvo il risarcimento del maggior danno.

**6.5** Le penali contrattuali sono pagabili alla data di consegna della fattura emessa dal Venditore all'Acquirente, il Venditore ha il diritto di compensarle con l'acconto ricevuto e/o con altra prestazione ricevuta dall'Acquirente. Parimenti, il Venditore ha il diritto di compensare il proprio credito relativo al pagamento degli interessi di mora pattuiti, maturati fino alla data del recesso del Venditore dal Contratto di Compravendita, con l'acconto ricevuto e/o con altra prestazione ricevuta dall'Acquirente.

## 7. GARANZIA DI QUALITÀ

**7.1** Se il Contratto di Compravendita o le presenti CGC non prevedono per espresso diversamente, il Venditore, oltre agli obblighi di legge, presta all'Acquirente una garanzia di qualità della merce per il periodo di due anni nel caso di beni nuovi e per un periodo di un anno nel caso di beni usati. Nel caso di merce venduta allo stato grezzo (ovverosia priva di su-

perficie finita), il Venditore presta solo la garanzia per l'integrità strutturale della merce per il periodo di due anni.

**7.2** Per la merce con il marchio TON, il Venditore presta all'Acquirente un'estensione della garanzia di qualità della merce nuova per il periodo di dieci anni dalla consegna della merce, a meno che non sia diversamente stabilito per

espresso nel Contratto di Compravendita o nelle presenti CGC. Tale previsione non si applica se la merce include la canna quale materiale — questo materiale non è coperto dalla garanzia estesa. Nel caso di merce con il marchio TON e venduta allo stato grezzo (ovverosia priva della superficie finita), il Venditore presta solo la

garanzia per l'integrità strutturale di tale merce per il periodo di dieci anni.

**7.3** Le garanzie di cui ai commi precedenti non si applicano al materiale di rivestimento fornito dall'Acquirente.

## 8. DIRITTO DEL CONSUMATORE DI RECEDERE DAL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

**8.1** Se il Contratto di Compravendita è stato concluso mediante comunicazione a distanza (inclusa la posta elettronica), l'Acquirente, se l'Acquirente è un consumatore, ha il diritto di recedere dal Contratto di Compravendita entro 14 giorni dalla presa in consegna della merce ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo. Questo diritto può essere esercitato solo se è interessato il consumatore.

**8.2** Non è possibile recedere dal Contratto di Compravendita se:

**I** la merce viene restituita danneggiata (compreso l'imballaggio originale), usata o incompleta; e/o

**II** in conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, se i beni sono stati modificati secondo la volontà dell'Acquirente o per l'Acquirente, ovvero se si tratta di beni nei quali il Venditore ha inserito materiale fornito dall'Acquirente (segnatamente, elementi di rivestimento), ha effettuato modifiche relative al colore della merce, designazione delle specifiche personali, ecc.

**8.3** In conformità a quanto previsto dall'articolo 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo, il Venditore fornisce di seguito ai consumatori le istruzioni sul diritto di recesso dal contratto ai sensi dell'articolo 54, comma 1 del Codice del Consumo e dell'Allegato I al Codice del Consumo in caso di conclusione del contratto di compravendita a distanza:

### 1. Diritto di recesso dal contratto.

**1.1** Entro 14 giorni, Lei ha il diritto di recedere dal contratto stipulato senza indicarne il motivo.

**1.2** Lei ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne il motivo entro il termine di 14 giorni dalla consegna della merce, ovvero dalla data in cui Lei o la persona da Lei incaricata (diversa dal vettore) avete preso in consegna la merce.

**1.3** Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso dal contratto, deve informare il venditore del Suo recesso dal contratto, ovvero **TON ITALIA S.R.L., con sede legale in Viale Bianca Maria n. 22, 20129 Milano, e-mail: ....., mediante un atto giuridico unilaterale (ad esempio, una lettera inviata tramite l'operatore dei servizi**

*postali o tramite e-mail). È possibile utilizzare il modello indicato di seguito per il recesso dal contratto, pubblicato sul sito web del venditore; tuttavia, utilizzare tale modello non è un Suo obbligo.*

**1.4** Per rispettare il termine per il recesso dal presente contratto, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso dal contratto prima della scadenza del relativo termine.

### 2. Conseguenze del recesso dal contratto.

**2.1** Restituiamo il pagamento solo dopo aver ricevuto la merce restituita o se Lei dimostra di aver rispedito la merce, a seconda di quale condizione si verifica per prima.

**2.2**

**a) Restituzione della merce**

Rispedisca o consegni la merce senza indebito ritardo, entro e non oltre 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso dal presente contratto, a **TON ITALIA S.R.L., con sede legale in Viale Bianca Maria n. 22, 20129 Milano. Il termine si intende rispettato se la merce viene da Lei spedita prima della scadenza del periodo di 14 giorni.**

**b) Costo relativo alla restituzione della merce** Lei sosterrà i costi diretti connessi alla restituzione della merce.

**c) Responsabilità per riduzione di valore della merce restituita**

Lei sarà responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni dovuta a una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per conoscere la natura e le caratteristiche dei beni, compreso il loro aspetto e funzionalità.

**8.4** Per la buona e regolare restituzione della merce, il Venditore richiede all'Acquirente — consumatore — di osservare la seguente procedura:

**I** Ci contatti con una richiesta di recesso dal Contratto di Compravendita, indicando la data di stipula del Contratto di Compravendita e di presa in consegna della merce. Dopo una revisione, La inviteremo a fare una richiesta scritta di recedere dal Contratto di Compravendita e a rispedire la merce.

**II** Invi la richiesta completa insieme a copia dell'ordine tramite posta raccomandata o e-mail al nostro indirizzo di fatturazione.

**III** Spedisca la merce per posta raccomandata e assicurata al nostro indirizzo di fatturazione. Non siamo responsabili per perdite o danni causati alla spedizione durante il trasporto verso di noi. La merce deve essere completa (compresi tutti i documenti e gli accessori), non utilizzata, non danneggiata e imballata in modo tale che il suo imballo originale non sia danneggiato durante il trasporto. Non utilizzi il **"pagamento alla consegna"** per la restituzione della merce (tale merce non sarà accettata).

**IV** Il rimborso sarà effettuato nella stessa modalità in cui è stato effettuato il pagamento (su un conto).

**8.5** Se insieme alla merce è stato offerto all'Acquirente un omaggio, l'accordo sull'omaggio tra il Venditore e l'Acquirente è stipulato con la condizione che, se l'Acquirente recede dal Contratto di Compravendita, l'accordo sull'omaggio cesserà di essere efficace, e l'Acquirente sarà tenuto a restituire l'omaggio integro al Venditore insieme alla merce.

**8.6** In caso di recesso dal Contratto di Compravendita ai sensi del presente articolo da parte dell'Acquirente, il Venditore restituirà gli importi ricevuti dall'Acquirente entro quattordici (14) giorni dal recesso dell'Acquirente dal Contratto di Compravendita con le medesime modalità con cui il Venditore li ha ricevuti dall'Acquirente. Il Venditore ha inoltre la facoltà di restituire la prestazione fornita dall'Acquirente già al momento della restituzione della merce da parte dell'Acquirente o con altre modalità, a condizione che l'Acquirente sia d'accordo e che non siano sostenuti costi aggiuntivi per l'Acquirente. Se l'Acquirente recede dal Contratto di Compravendita, il Venditore non è obbligato a restituire all'Acquirente gli importi ricevuti prima che l'Acquirente abbia restituito la merce al Venditore o abbia dimostrato di aver inviato la merce al Venditore.

**8.7** Il Venditore ha il diritto di compensare unilateralmente il diritto al risarcimento dei danni causati alla merce con il diritto dell'Acquirente alla restituzione del prezzo di acquisto.

## 9. DIRITTI DERIVANTI DA INESATTO ADEMPIMENTO

**9.1** I diritti e gli obblighi delle parti derivanti da inesatto adempimento sono disciplinati dalle pertinenti norme giuridiche generalmente vincolanti (in particolare dalle disposizioni dell'articolo 1218 del Codice Civile, dagli articoli 1470-1536 del Codice Civile e dal Titolo III del Codice del consumo Codice).

**9.2** Nell'utilizzo della merce, l'Acquirente è tenuto ad osservare scrupolosamente le Istruzioni per l'Uso e la Cura dei Mobili, consegnate all'Acquirente unitamente al Contratto di

Compravendita e che sono altresì sempre disponibili sul sito web (**"Istruzioni"**). Il Venditore non è in alcun modo responsabile del comportamento dell'Acquirente che utilizzi la merce in contrasto con le Istruzioni.

**9.3** Per tutte le spedizioni (così come per il ritiro di persona della merce), l'Acquirente è tenuto a controllare personalmente e immediatamente dopo il ricevimento gli articoli consegnati per verificarne la correttezza, la completezza e qualsiasi danno visibile causato dal trasporto.

Eventuali difetti riscontrati devono essere dichiarati sulla bolla di consegna e confermati dal vettore, altrimenti non saranno accettati. Altri difetti riscontrati, dopo il disimballaggio della merce, devono essere denunciati dall'Acquirente al Venditore immediatamente, ma entro e non oltre due giorni, per iscritto (è sufficiente l'e-mail) o di persona (presso lo stabilimento del Venditore) possibilmente sempre con documentazione fotografica.

**9.4** Se il vettore non fornisce all'Acquirente adeguati Servizi di Trasporto pagati dall'Acquirente, l'Acquirente è tenuto a dichiarare tale riserva nella bolla di consegna e a informare immediatamente il Venditore per iscritto di tali riserve (è sufficiente l'e-mail).

**9.5** Il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente che la merce sia esente da vizi al momento della presa in consegna. In particolare, il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente che al momento della presa in consegna della merce da parte dell'Acquirente:

**a** i beni abbiano le caratteristiche concordate tra le parti e, in mancanza di accordo, i beni abbiano le caratteristiche descritte dal Venditore;

**b** i beni siano idonei all'uso al quale il Venditore dichiara che essi sono destinati o al quale sono abitualmente destinati beni di tale genere;

**c** i beni corrispondano in qualità o lavorazione al campione o al modello concordato se la qualità o la lavorazione è stata determinata con riferimento a un campione o modello concordato;

**d** i beni siano di quantità, misura o peso adeguati; e

**e** i beni siano conformi ai requisiti posti dalla legge.

**9.6** Le disposizioni di cui al presente articolo non si applicheranno alla merce, in particolare se:

**a** il difetto era presente nella merce al momento della presa in consegna e per tale difetto è pattuito uno sconto sul prezzo di acquisto;

**b** il difetto è causato dall'Acquirente ed è stato causato da uso improprio, conservazione, manutenzione impropria in contrasto con le Istruzioni, o dall'intervento dell'Acquirente o da danni meccanici;

**c** il difetto è stato causato da un evento esterno al di fuori del controllo del Venditore;

**d** si tratta di normale usura dei beni causata dal loro uso, e non si tratta di difetto;

**e** i valori di utilità ed estetica dei beni sono stati precocemente esauriti da un uso negligente;

**f** si tratta di proprietà naturali di materiali naturali e non di difetti (ad es., nodi, venature del legno, leggere ombreggiature e impiallaccature nel caso di prodotti in legno, adesione di polvere e peli nel caso di rivestimenti tessili, proprietà della pelle, zincatura, ecc.). I difetti della merce non includono le normali differenze di colore o consistenza nei materiali naturali o tessili, superfici verniciate od oliate, caratteristiche tipiche del legno, compreso l'odore, o trascurabili variazioni dimensionali nei rivestimenti dei mobili nei limiti di tolleranza; e

**g** il difetto non si manifesta nella merce nemmeno dopo un approfondito esame professionale.

**9.7** I diritti dell'Acquirente derivanti da vizi della merce si fondano sulle pertinenti disposizioni del Codice Civile e (per i consumatori) anche sulle pertinenti disposizioni del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

**9.8** Ai sensi dell'Articolo 49, comma 1, lett. v) del Codice del Consumo, l'Acquirente (Consumatore) ha facoltà di indirizzare l'eventuale reclamo dell'Acquirente che non sia stato risolto dal Venditore in modo soddisfacente per l'Acquirente anche agli organismi di conciliazione stragiudiziale (ad es., l'organo di mediazione competente presso la Camera di Commercio).

**9.9** Le disposizioni di cui al presente articolo delle CGC non si applicheranno alla merce venduta a prezzo inferiore a causa di un difetto per il quale è stato pattuito il prezzo inferiore, all'usura dei beni causata dal loro normale utilizzo, ai beni di seconda mano in relazione al difetto corrispondente al grado di utilizzo o usura che i beni presentavano al momento della presa in consegna da parte dell'Acquirente, o se il difetto deriva dalla natura dei beni.

**9.10** I diritti derivanti dall'inesatto adempimento sono esercitati dall'Acquirente nei confronti del Venditore presso l'indirizzo dello stabilimento del Venditore o presso la sede legale del Venditore.

## 10. ALTRI DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI

**10.1** Il Venditore non è vincolato da alcun codice di comportamento nei confronti dell'Acquirente ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. p) del Codice del Consumo.

**10.2** Il Venditore gestisce i reclami dei consumatori tramite l'indirizzo elettronico [info@ton.eu](mailto:info@ton.eu). Il Venditore invierà le informazioni sulla gestione del reclamo dell'Acquirente all'indirizzo elettronico dell'Acquirente.

**10.3** Se l'Acquirente è un Consumatore, è possibile ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui agli Articoli 141-ter e 141-decies del Codice del Consumo per la risoluzione delle controversie nascenti dal Contratto di Compravendita. Per risolvere le controversie tra il Venditore e l'Acquirente derivanti dal Contratto di Compravendita può essere utilizzata la piattaforma online per la risoluzione delle controversie raggiungibile all'indirizzo [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

**10.4** Il Centro Europeo Consumatori — Italia, con sede legale in Largo Alessandro Vessella 31,

00199 Roma, indirizzo internet: [www.ecc-italia.it/it/](http://www.ecc-italia.it/it/) è il punto di contatto ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (regolamento sull'ODR per i consumatori).

**10.5** Il Venditore ha il diritto di vendere la merce nel rispetto della normativa vigente. La verifica dell'attività commerciale è effettuata, per quanto di sua competenza, dal Comune competente. La vigilanza sulla protezione dei dati personali è esercitata dall'Autorità italiana per la Protezione dei Dati Personali ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). L'Autorità italiana per la Concorrenza e il Mercato ("Garante della Concorrenza e del Mercato" — AGCM) vigila, tra l'altro, sul rispetto del Decreto Legislativo n. 206/2005 relativo alla tutela dei consumatori.

**10.6** L'Acquirente assume sin d'ora il rischio di mutamenti di circostanze, anche imprevisti,

che creino una grave sproporzione nei diritti e nei doveri delle parti che determini per lui uno svantaggio o aumentando in modo sproporzionato il costo della prestazione o riducendo in modo sproporzionato il valore dell'oggetto della prestazione.

**10.7** È espressamente convenuto che le comunicazioni all'Acquirente possano essere recapitate al suo indirizzo elettronico.

**10.8** L'Acquirente acconsente all'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la stipula del Contratto di Compravendita. Il costo sostenuto dall'Acquirente per l'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la stipula del Contratto di Compravendita (costo della connessione a Internet, costo della telefonata o costo della spedizione) sarà a carico dell'Acquirente; e detto costo non differisce dalla tariffa base.

## 11. DATI PERSONALI

**11.1** In relazione alla stipula del Contratto di Compravendita, Lei fornisce i Suoi dati personali, che il Venditore, in qualità di titolare del trattamento, tratta nella misura di nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numeri di telefono cellulare e/o fisso, dettagli di pagamento, beni acquistati.

**11.2** Trattiamo i Suoi dati personali

I per l'esecuzione del Contratto di Compravendita e in relazione al compimento di atti prima della stipula del contratto,

II per l'adempimento di un obbligo legale, ovvero, in particolare in relazione agli obblighi connessi alla responsabilità legale del Venditore e

III ai fini di interessi legittimi del Venditore in qualità di titolare del trattamento che in-

lude anche il trattamento ai fini del marketing diretto (per posta, e-mail o telefono) e l'effettuazione di una ricerca di marketing.

**11.3** In relazione al trattamento dei dati personali, quale interessato Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al trattamento per finalità di marketing diretto. In tal caso, i dati personali non saranno più trattati per tali finalità.

**11.4** Per le finalità sopra indicate, il Venditore può trattare i dati personali dell'Acquirente e trasferirli a società che trattano dati personali per conto del Venditore in Italia o in Repubblica Ceca o conducono sondaggi di marketing. Le informazioni sulle società che trattano dati personali o conducono sondaggi di marketing per conto del Venditore possono essere ottenute presso l'indirizzo del Venditore.

**11.5** Il Venditore conserva i dati personali per il periodo necessario ai fini dell'esecuzione

del contratto e per il periodo di 10 anni successivi alla cessazione del rapporto giuridico tra il Venditore e l'Acquirente.

**11.6** Se è consentito dalla legge, Lei ha il diritto di modificare o correggere i dati personali che conserviamo su di Lei. Lei ha anche il diritto a una copia dei dati personali che conserviamo su di Lei, comprese le loro fonti, scopi, metodi di trattamento e soggetti con cui condividiamo i Suoi dati.

**11.7** Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali da parte del titolare del trattamento avvenga in violazione della normativa vigente, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento e altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

**11.8** Maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali sono pubblicati sul sito web del Venditore al seguente link: [www.ton.eu/it/gdpr/](http://www.ton.eu/it/gdpr/)

## 12. DISPOSIZIONI FINALI

**12.1** L'Acquirente non è autorizzato a cedere a terzi il proprio credito nei confronti del Venditore derivante dal Contratto di Compravendita senza il consenso del Venditore.

**12.2** Se il rapporto instaurato con il Contratto di Compravendita contiene elementi di internazionalità (stranieri), allora le parti concordano che il rapporto sia regolato dalla legge italiana. Ciò non pregiudica i diritti del consumatore derivanti da disposizioni legali generalmente vincolanti. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci.

**12.3** Se una qualsiasi disposizione delle presenti CGC è o diventa nulla o inefficace, le disposizioni del Codice Civile o, se applicabile, del

Codice del Consumo, il cui significato è il più vicino possibile alla disposizione invalida, sostituiranno le disposizioni invalide. L'invalidità o l'inefficacia di una disposizione non pregiudica la validità delle altre disposizioni.

**12.4** Il Contratto di Compravendita, comprensivo delle CGC, è conservato dal Venditore in formato elettronico e non è accessibile a terzi.

**12.5** Stipulando il Contratto di Compravendita, l'Acquirente conferma di essere stato informato, di concordare e accettare il contenuto di queste CGC.

**12.6** Dati di contatto del Venditore:

Indirizzo di consegna:  
TON ITALIA S.R.L.  
Viale Bianca Maria 22,  
20129 Milano, Italia

Indirizzo di posta elettronica:  
[info@ton.eu](mailto:info@ton.eu)

Contatto telefonico:  
+39 340 0549177

Luogo, data