# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika, IČ: 49970585, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 1239 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a třetí osobou (dále jen „**kupující**“) distančním způsobem.

**1.2** Pokud je kupujícím spotřebitel – tj. každý člověk, který kupní smlouvu uzavírámimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, pak se vztahy výslovně neupravené těmito VOP řídí NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Pokud kupující není spotřebitelem, pak se právní vztahy založené smlouvou nad rámec těchto VOP řídí NOZ. Kupující, který při objednávce uvede IČO a/nebo DIČ, nebude považován za spotřebitele.

**1.3** Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.

**1.4** Zboží bude dodáváno kupujícím na území České republiky a Slovenské republiky. Pokud bude kupujícím osoba povinná k DPH, registrovaná k DPH v zahraničí pro intrakomunitární plnění, a pokud zboží bude dodáno do zahraničí, použijí se dodací podmínky INCOTERMS 2020 DPU (dodání na místo vykládky v zahraničí).

**1.5** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

**1.6** Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

**1.7** Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány dle právního řádu České republiky.

## 2. ZBOŽÍ

**2.1** Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách prodávajícího *www.ton.eu*, v jeho katalozích či na jeho prodejnách, je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ se nepoužije.

**2.2** Prodávající si provést na zboží vyhrazuje právo drobné úpravy technického charakteru, které nebudou mít vliv na výsledný vzhled a funkčnost zboží, a to i po uzavření kupní smlouvy.

## 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

**3.1** Kupující učiní vůči prodávajícímu písemně či emailem objednávku zboží, které bude označeno dle katalogového označení prodávajícího či dle webových stránek, přičemž v této objednávce uvede alespoň

**I** své jméno a příjmení/firmu, adresu pobytu/sídlo, IČO a DIČ (jedná-li v postavení podnikatele) a svou kontaktní elektronickou adresu,

**II** označení zboží prodávajícího dle katalogu prodávajícího či dle webových stránek,

**III** počet kusů zboží a

**IV** místo dodání zboží. V případě požadavku kupujícího na provedení individuálních úprav zboží kupující do objednávky uvede konkrétně i své zadání.

**3.2** Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně.

**3.3** Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena prostřednictvím emailové komunikace – a to dnem, v němž prodávající písemně potvrdí objednávku kupujícího. Za písemné potvrzení objednávky se považuje též zaslání zálohové faktury a/nebo prodávajícím podepsané kupní smlouvy, společně s tím prodávající vždy zašle kupujícímu znění těchto VOP. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen „**modifikovaná objednávka**“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu. Za změnu objednávky se však nepovažuje pouhé upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.

**3.4** Požadavek kupujícího na dodatečnou změnu uzavřené kupní smlouvy, který bude doručen prodávajícímu emailem na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví kupní smlouvy a který prodávající po prověření stavu výroby kupujícímu odsouhlasí, je podmíněn úhradou administrativního poplatku ve výši 50,– EUR.

## 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**4.1** Kupní cena zahrnuje náklady na dopravu zboží do místa dodání zboží pouze pokud je to v kupní smlouvě výslovně uvedeno a výlučně předpokladu naplnění v ní uvedených podmínek. Výnos, montáž a dekorace na zboží v takovém případě nejsou součástí kupní ceny. Zboží je doručeno na adresu dodání uvedenou v kupní smlouvě před první vchodové dveře (tedy na chodník), pokud to podmínky dovolují. Dílčí dodávky jsou přípustné.

**4.2** Nezahrnuje-li kupní cena náklady na dopravu zboží do místa dodání dle předchozího odstavce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu nad rámec kupní ceny

**I** náklady na sjednanou dopravu zboží a případně dle svého zadání a potřeb – i

**II** náklady na služby spočívající V doručení zboží do jakéhokoliv patra budovy a další s tím spojené služby v místě dodání (I) a (II) dále společně jen „Služby dopravy“), sestávající z nabídky:

**a** služby Výnos s pomocí – výnos zásilky do patra za aktivní fyzické asistence příjemce (řidič dopravce + zákazník),

**b** služby Výnos, vybalení – výnos bez fyzické asistence příjemce, vybalení zboží a vynesení odpadu do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce),

**c** služby Výnos, vybalení, montáž – výnos, vybalení, montáž a odnos obalového materiálu bez fyzické asistence příjemce do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce).

Bližší specifikace a cena uvedených služeb je vždy součástí kupní smlouvy. Cenu Služeb dopravy je kupující povinen uhradit vždy nejpozději s úhradou doplatku kupní ceny zboží.

**4.3** Není-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zálohu na kupní cenu ve výši min. 50 % z celkové kupní ceny. Záloha je splatná do 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy a doručení zálohové faktury prodávajícího kupujícímu, a to na účet prodávajícího uvedený v zálohové faktuře a pod v ní uvedeným variabilním symbolem.

**4.4** Kupující uhradí kupní cenu resp. její jednotlivé části, jakož i náklady na Služby dopravy

**I** bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě či

**II** v hotovosti prostřednictvím platební karty na provozovně prodávajícího. Doplatek kupní ceny zboží je splatný do 14 dnů ode dne, V němž prodávající vyrozumí kupujícího na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě o své připravenosti zboží vydat či expedovat.

**4.5** U bezhotovostních plateb je vždy rozhodující den připsání částky na účet prodávajícího.

**4.6** V případě, kdy prodávajícím požadovaná úhrada kupní ceny či zálohy cenu nebude kupujícím na kupní uhrazena do 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva bez dalšího zaniká k prvnímu dni následujícímu po marném uplynutí uvedené lhůty splatnosti. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv jiné částky dle kupní smlouvy po dobu delší patnácti (15) dnů je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

**4.7** V případě prodlení kupujícího s úhradou dlužné splatné částky je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den svého prodlení.

**4.8** Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

**4.9** Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad fakturu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

**4.10** Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování.

## 5. VÝROBNÍ A DODACÍ LHŮTA, ZPŮSOB DODÁNÍ, DŮSLEDKY NEODEBRÁNÍ ZBOŽÍ

**5.1** Prodávající je povinen kupujícímu zboží dodat ve lhůtě sjednané kupní smlouvou. Kupující byl prodávajícím vyrozuměn, že délka lhůty pro dodání zboží byla sjednána s přihlédnutím k výrobním lhůtám a kapacitním možnostem výroby na straně prodávajícího. S délkou dodací lhůty kupující vyjádřil uzavřením kupní smlouvy svůj souhlas.

**5.2** Není-li v kupní smlouvě stanoveno výslovně jinak, bude zboží kupujícímu dodáno až po úplném zaplacení kupní ceny zboží; bylo-li sjednáno poskytnutí Služeb dopravy, pak i po úplném zaplacení ceny Služeb dopravy.

**5.3** Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

**5.4** Místem dodání zboží je adresa kupujícího uvedená v kupní smlouvě, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě výslovně jinak. Zboží bude dodáno na adresu místa dodání.

**5.5** Způsob dodání zboží je určen v kupní smlouvě. Pokud není v kupní smlouvě či těchto VOP sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího, který bude o její výši před uzavřením kupní smlouvy prodávajícím vždy informován. Kupující přebírá nejpozději odesláním zboží (předáním zboží k přepravě) riziko vzniku škody na zboží, s výjimkou situace, kdy půjde o dodání zboží do zahraničí a kdy bude závazná dodací podmínka INCOTERMS 2020 DPU. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupní smlouvě, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2020. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

**5.6** Dodací lhůta je splněna dnem doručení zboží kupujícímu.

**5.7** Prodávající si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 3 dnů od zaplacení celé kupní ceny zboží (a ceny Služeb dopravy, bylo-li jejich úplatné poskytnutí sjednáno).

**5.8** Dodací lhůta se prodlužuje v případě neočekávaných, prodávajícím na nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky, prodlení dodavatelů prodávajícího a další překážky, které nejsou způsobeny či zaviněny prodávajícím a které nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody prodlení a eventuální výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok náhradu škody anebo sankce způsobené prodlením s dodávkou, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi jsoucími mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího a vzniklými nezávisle na jeho vůli. Skutečné škody vzniklé Z důvodu prodlení dodání zboží prodávajícím z důvodu, za nějž prodávající odpovídá, lze uplatnit formou smluvní pokuty vůči prodávajícímu ve výši 0,03 % z kupní hodnoty zboží, které prodávající kupujícímu nedodal či s jehož dodáním byl v prodlení, za každý den prodlení, přičemž takto sjednaná smluvní pokuta představuje paušální náhradu škody způsobené prodlením s dodávkou.

**5.9** O připravenosti zboží vydat či expedovat prodávající kupujícího vyrozumí emailem na elektronickou adresu kupujícího. Kupující je povinen zboží převzít do 20 dnů ode dne, v němž byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat.

**5.10** Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

**5.11** Pokud kupující zmaří dodání zboží, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo si zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího a na své náklady.

**5.12** Kupující je povinen zajistit k dohodnutému termínu dodání zboží přístupovou cestu k místu dodání. Kupující bere na vědomí, že prodávající neprovádí dopravu zboží na místa s těžko přístupným terénem, dopravními omezeními a dalšími omezeními, které znemožňují dopravu zboží odpovídajícím motorovým vozidlem. Tyto skutečnosti je kupující povinen sdělit prodávajícímu při uzavírání kupní smlouvy, případně obratem poté, co tyto skutečnosti objektivně nastanou (polomy, povodně, sesuté svahy, neprůjezdné komunikace a mosty, atd.). Pokud bude zmařeno dodání zboží z důvodu nevhodnosti přístupových cest dle tohoto odstavce, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího na své náklady.

**5.13** V případě, kdy kupující zakoupené zboží nepřevezme ve lhůtě sjednané v čl. V. odst. 9 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění zboží ve výši 0,5 % z kupní ceny zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 1.000,– Kč za každý den prodlení, dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neodebrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.

**5.14** Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení elektronické zprávy na elektronickou adresu kupujícího a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky prodávajícího na úhradu poplatku za uskladnění zboží dle předchozího odstavce a na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.

**5.15** Poplatek za uskladnění zboží je splatný dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, a prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

## 6. ZÁRUKA ZA JAKOST

**6.1** Nestanoví-li kupní smlouva či tyto VOP výslovně jinak, poskytuje prodávající, nad rámec svých zákonných povinností, kupujícímu záruku za jakost nového zboží v trvání dvou let, u zboží použitého v trvání jednoho roku. U zboží prodávaného v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy), poskytuje prodávající záruku pouze za soudržnost konstrukce zboží v trvání dvou let.

**6.2** U zboží opatřeného ochrannou známkou Ton poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou záruku za jakost nového zboží po dobu deseti let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě či těchto VOP výslovně uvedeno jinak. Uvedené neplatí v případě, kdy je součástí takového zboží rákosový koberec a elektro komponenty, na tyto se vztahuje zákonná záruka 2 roky. U zboží opatřeného ochrannou známkou Ton a prodávaného v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy), poskytuje prodávající záruku pouze na soudržnost konstrukce takového zboží v trvání 10 let.

**6.3** Záruky dle předchozích odstavců se nevztahují na čalounický materiál dodaný kupujícím a zakoupeným na přání kupujícího.

**6.4** Prodávající vydá kupujícímu nejpozději při převzetí zboží kupujícím řádné potvrzení o záruce za jakost (záruční list) v textové podobě.

**6.5** Prodávající s ohledem na podstatu zboží neposkytuje služby poprodejního servisu.

## 7. PRÁVO SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY

**7.1** V případě, kdy kupní smlouva byla uzavřena prostřednictvím emailové komunikace na dálku, má kupující, je-li spotřebitelem, v souladu s § 1829 NOZ právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. Tohoto práva lze využít pouze v případě, jedná-li se o spotřebitele.

**7.2** Odstoupit od kupní smlouvy nelze v případě, kdy:

**I** je zboží vráceno poškozené (včetně originálních obalů), použité nebo nekompletní, a/nebo

**II** v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) NOZ v případě, kdy zboží bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, zejména jde-li o zboží, do něhož prodávající zapracoval materiál dodaný kupujícím (zejm. čalounické prvky), provedl úpravy co do jeho barvy, vyznačení personalizace apod..

**7.3** V souladu s ustanovením § 1820 písm. f) NOZ tímto prodávající poskytuje poučení **spotřebitelům o právu odstoupit od smlouvy v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb. pro případ uzavření kupní smlouvy prostředky na dálku:**

***1. Právo odstoupit do smlouvy***

*1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy bez udání důvodu.*

*1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni dodání zboží, tj. ode kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.*

*1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího, tj. TON a. s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, e-mail: info@ton.cz, formou jakéhokoliv jednoznačného jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na webových stránkách prodávajícího, není to však Vaší povinností.*

*1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.*

***2. Důsledky odstoupení od smlouvy***

*2.1 Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.*

*2.2 a) Převzetí zboží Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží.*

*b) Náklady spojené s vrácením zboží Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.*

*c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání S tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho vzhledu a funkčnosti.*

***3. Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy***

- *Adresát: TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika, e-mail: info@ton.cz*
- *Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/ odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)*
- *Datum uzavření kupní smlouvy (*)/ datum obdržení (*)*
- *Jméno a příjmení Spotřebitele/spotřebitelů*
- *Adresa spotřebitele/spotřebitelů*
- *Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě*
- *Datum (*)*

*Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**7.4** Pro zdárné a bezproblémové vrácení zboží prodávající žádá kupujícího – spotřebitele o dodržení následujícího postupu:

**I** Vyrozumění společně s kopií objednávky zašlete doporučeně či e- mailem na naši elektronickou adresu.

**II** Samotné zboží zašlete doporučeně a pojištěné na adresu našeho sídla. Za ztrátu či poškození zásilky během přepravy zpět neručíme. Zboží musí být kompletní (včetně všech dokladů a příslušenství), nepoužité, nepoškozené a zabaleno tak, aby se během přepravy nepoškodil jeho originální obal. Vrácené zboží zpět nezasílejte na dobírku (takové zboží nebude převzato).

**III** Peníze budou zaslány stejnou formou, jakou proběhla platba (na účet, přes platební bránu na platební kartu, složenkou), popř. dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

**7.5** Byl-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i nepoškozený poskytnutý dárek.

**7.6** V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto článku kupujícím vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

**7.7** Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

**8.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a 2161 až 2174b NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) a ustanoveními tohoto článku níže.

**8.2** Kupující je při užívání zboží povinen důsledně dodržovat Návod na používání a ošetřování nábytku tak, jak mu bude doručen v textové podobě společně s Kupní smlovou a těmito VOP, a jenž je prodávajícím i trvale zpřístupněn na webových stránkách prodávajícího (dále jen „**Návod**“). Prodávající nenese jakoukoliv odpo-

vědnost za jednání kupujícího při užívání zboží v rozporu s Návodem

**8.3** U veškerých zásilek (jakož i při osobním odběru zboží) musí kupující osobně a bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned, nejpozději však do dvou dnů, oznámit prodávajícímu, a to písemně (postačí i emailem) nebo osobně (na provozovně prodávajícího), vždy ideálně s pořízenou fotodokumentací.

**8.4** Nebudou-li kupujícímu ze strany dopravce řádně poskytnuty jím uhrazené Služby dopravy, je kupující povinen uvést tuto výhradu do dodacího listu a oznámit je ihned písemně (postačí i emailem) prodávajícímu.

**8.5** Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

**a** odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,

**b** je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

**c** je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

**8.6** Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností v době, kdy kupující zboží převzal:

**a** se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, a to i s ohledem na technické normy,

**b** zboží množstvím, jakostí, a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat s přihlédnutím k provedení dle smluveného vzorku nebo předlohy, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

**c** je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

**d** zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

**8.7** Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.

**8.8** Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména pokud:

**a** vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,

**b** vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou v rozporu s Návodem, či zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,

**c** vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího,

**d** se jedná o běžné opotřebení vzniklé užíváním výrobku, zejména změny vzhledu a vlastností materiálů odpovídající jejich povaze (např. čalounění, povrchové úpravy, kluzáky),

**e** užitné i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány,

**f** jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (např. suky, dřeňové paprsky, světelné stínování a dýhování u dřevěných výrobků, přilnavost prachu a chloupků u textilních potahů, vlastnosti kůží, pozinkování, atd.) Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných nebo olejovaných ploch, typické vlastnosti dřeva včetně zápachu nebo drobné odchylky rozměrů u čalounění nábytku v rámci tolerance,

**g** se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví.

**8.9** Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

**8.10** Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

**8.11** Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

**8.12** Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který jej kupující koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží a/nebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující zboží do 21 pracovních dnů poté, kdy jej prodávající vyrozuměl o možnosti jej po opravě převzít, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za jeho uskladnění ve výši 1.000,– Kč za každý den prodlení. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neodebrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.

**8.13** Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

**a** prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s pravidly uvedenými v těchto VOP,

**b** se vada projeví opakovaně,

**c** je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo d je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

**8.14** Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu předchozího odstavce těchto VOP); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

**8.15** Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

**8.16** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

**8.17** Po marném uplynutí lhůty podle odst. 16 tohoto článku může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

**8.18** Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese TON a.s. Michaela Thoneta 148, 768 51 Bystřice pod Hostýnem, elektronickou poštou na adrese *info@ton.cz*.

**8.19** Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas. 8.21 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ob-čanského zákoníku.

## 9. POSTAVENÍ A ZÁVAZKY PODNIKATELE

**9.1** Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou ustanovení čl. V. odst. 13, 14 a 15 těchto VOP. Pro takový případ se namísto toho na právní vztah stran založený kupní smlouvou uplatní ustanovení odst. 3 až 6 tohoto článku VIII. VOP. Platí, že kupující, který při uzavření kupní smlouvy uvede IČO a/nebo DIČ, bude bez dalšího považován za podnikatele.

**9.2** Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou dále ani ustanovení čl. VIII. odst. 5, 6, 7, 9 až 19 těchto VOP.

**9.3** Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupené zboží nepřevezme ve lhůtě sjednané v čl. V. odst. 9 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto neodebrané zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody, např. ušlý zisk apod.. Za porušení povinnosti odebrat zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy kupní ceny, nebyla-li záloha složena, pak ve výši 50 % z kupní ceny neodebraného zboží uvedené v kupní smlouvě.

**9.4** Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení emailové zprávy na elektronickou adresu kupujícího a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nárok prodávajícího na úhradu smluvní pokuty dle předchozího odstavce tohoto článku ani nárok prodávajícího na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.

**9.5** V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva od kupní smlouvy odstoupit dle předchozích bodů, je kupující za porušení své povinnosti včas odebrat zboží povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z kupní ceny tohoto zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 2.500,– Kč.

**9.6** Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/ nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

## 10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

**10.1** Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.

**10.2** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy *info@ton.cz*, stížnosti je možné zasílat na uvedenou elektronickou adresu prodávajícího Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla pro vyřizování stížností nejsou stanovena.

**10.3** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ:000 20 869, internetová adresa: *www.adr.coi.cz/cs*. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese *www.ec.europa.eu/consumers/odr* je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

**10.4** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa *www.evropskyspotrebitel.cz* je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu axRady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**10.5** Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**10.6** Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.

**10.7** Je výslovně dohodnuto, že kupujícímu může být doručováno na jeho elektronickou adresu.

**10.8** Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, případně náklady poštovného) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## 11. OSOBNÍ ÚDAJE

**11.1** V souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nám poskytujete své osobní údaje, které prodávající, jako správce, zpracovává, a to V rozsahu jméno, příjmení, adresa, elektronická adresa, čísla mobilního telefonu a/nebo pevné linky, platební údaje, zakoupené zboží.

**11.2** Vaše osobní údaje zpracováváme

**I** pro splnění kupní smlouvy a v souvislosti s jednáním před uzavřením smlouvy,

**II** pro splnění zákonné povinnosti, tj. zejména ve vztahu k povinnostem týkajícím se zákonné odpovědnosti prodávajícího, a

**III** pro účely oprávněných zájmů prodávajícího jako správce, které zahrnují rovněž zpracovávání pro účely přímého marketingu (jak prostřednictvím pošty, tak i elektronické pošty, či telefonu) a provedení marketingového průzkumu.

**11.3** V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

**11.4** Prodávající může pro výše uvedené účely dané osobní údaje kupujícího zpracovávat a předávat je společnostem, které pro něj v České republice zpracovávají osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy. Informace o společnostech, které pro prodávajícího zpracovávají dané osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy, je možné získat na adrese prodávajícího.

**11.5** Osobní údaje prodávající uchovává po dobu nezbytnou pro účely plnění ze smlouvy a dále po dobu 4 let od ukončení právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

**11.6** Pokud to bude ze zákona možné, máte právo změnit nebo provést opravu osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také máte právo na kopii osobních údajů, které o Vás vedeme, včetně jejich zdrojů, účelů a metod zpracovávání a subjektů, s nimiž Vaše údaje sdílíme.

**11.7** Máte-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s platnými předpisy, máte právo vznést námitku proti zpracování a dále i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. 11.8 Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího pod odkazem *www.ton.eu/cz/gdpr/*.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**12.1** Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Uplatnění Úmluvy OSN O smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

**12.2** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jehož smysl se neplatnému ustanovení CO nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**12.3** Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

**12.4** Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se s obsahem těchto VOP seznámil a souhlasí s nimi a přijímá je.

**12.5** Kontaktní údaje prodávajícího:
adresa pro doručování:
TON a. s., Michaela Thoneta 148,
768 61 Bystřice pod Hostýnem
adresa elektronické pošty: *info@ton.cz*
Prodávající neposkytuje jiný prostředek online komunikace.