

## I. Všeobecne

Tieto obchodné podmienky e-shop (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú právne vzťahy vzniknuté z kúpnych zmlúv uzatvorených medzi TON a.s., so sídlom Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČO: 49970585, zapísanom v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne v oddiele B, vložke 1239 (ďalej len „**Predávajúci**“) a Kupujúcim (zahrňujúc ako spotrebiteľov, tak

ostatných zákazníkov).

Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvárané podľa právneho poriadku ČR. Ak je Kupujúcim spotrebiteľ – tj. každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak jedná, potom sa vzťahy výslovne neupravené týmito

Podmienkami riadia občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.). Pokiaľ Kupujúci nie je spotrebiteľom, vtedy sa právne vzťahy založené zmluvou nad rámec takýchto Podmienok riadi občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Zb.).

## II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1/ Pokiaľ je Kupujúcim spotrebiteľ, návrhom k uzatvoreniu kúpnej zmluvy (ponukou) je umiestnenie ponúkaného tovaru Predávajúcim na stránke E-shopu, pričom kúpna zmluva tak vzniká odoslaním objednávky Kupujúcim – spotrebiteľom a prijatím objednávky Predávajúcim. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí Kupujúcemu prijatie objednávky Predávajúcim oznámením na určený e-mail, na okamžik vzniku zmluvy však toto informatívne oznámenie nemá vplyv. Prijatú objednávku je možné meniť iba výslovne dohodou oboch zmluvných strán.

2/ Pred definitívnym zaslaním objednávky Predávajúci odporúča Kupujúcemu využiť možnosti previesť dôkladnú kontrolu celej objednávky. Následne Kupujúci objednávku odošle prostredníctvom kliknutia na políčko „Potvrdiť objednávku“.

3/ Ak nie je Kupujúcim spotrebiteľ, tak je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy odoslaná objednávka tovaru Kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzatvorená okamžikom doručenia záväzného potvrdenia objednávky Predávajúceho Kupujúcemu.

4/ Vyššie popísaným postupom vedúcim k uzatvoreniu kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami a že s nimi súhlasí. Stránka E-shopu obsahuje zreteľnú možnosť Podmienky pred odoslaním objednávky preštudovať a odporúčame všetkým Kupujúcim tieto možnosti využiť a detailne sa s nimi oboznámiť.

5/ Nákrasy, váha a rozmery výrobkov (tovaru) uvedené v katalógoch sú iba informatívne, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.

6/ Ceny sú uvedené bez DPH, pokiaľ nie je výslovne uvedené, že sa jedná o cenu vrátane DPH.

## III. Dodacie lehoty, spôsob dodania, neodbratie tovaru

1/ Dodacia lehota je stanovená Predávajúcim v potvrdenej objednávke. Dodacia lehota je splnená dňom odoslania zásielky, dňom vyskladnenia tovaru zo skladu predávajúceho alebo dňom prípravy tovaru k prevzatíu Kupujúcim. Týmto dňom teda vzniká právo Predávajúceho fakturovať. Predávajúci je oprávnený k čiastočným dodávkam tovaru. Dodacie lehoty sa predlžujú v prípade neočakávaných, Predávajúcim nezavinенých skutočností, ako napr. neočakávané zásahy vyššej moci, stávky a ďalšie prekážky, ktoré sa nedajú Predávajúcim ovplyvniť. Toto platí i v prípade, ak tieto okolnosti nastanú u dodávateľov Predávajúceho. V tomto prípade je uplatnenie finančných nárokov z dôvodu predĺženia voči Predávajúcemu vylúčené. Priame škody vzniknuté z dôvodu predĺženia dodania tovaru, zavineného Predávajúcim, sa môžu uplatniť do výšky hodnoty tovaru v predĺžení.

2/ Spôsob dodania tovaru je určený v objednávke. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ide úhrada dopravného k tlaži Kupujúceho a jeho výška bude stanovená v objednávke. Kupujúci preberá najneskôr odoslaním tovaru (odovzdaním tovaru k preprave) riziko vzniku škody na tovare.

3/ Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Kupujúci zakúpený tovar neprevezme do 21 dní odo dňa dohodnutého v kúpnej zmluve, prípadne kedy bol písomne, telefonicky alebo faxom k odberu Predávajúcim vyzvaný (ďalej len neodobraný tovar), môže Predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť a tento tovar predat inej osobe. Kupujúcemu tak v dôsledku takejto skutočnosti nevznikajú žiadne nároky na náhradu škody. Písomné odstúpenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Za neodobraný tovar po odstúpení od zmluvy zo strany Predávajúceho

ceho je Predávajúci oprávnený fakturovať Kupujúcemu paušalizovaný nárok na náhradu spôsobenej škody vo výške 50% prijatej zálohy vo vzťahu k cene neodobraného tovaru.

4/ V prípade, že došlo k následnému odberu neodobraného tovaru a Predávajúci doposiaľ nevyužil práva odstúpenia podľa predchádzajúceho bodu, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 1% z hodnoty tohto tovaru za každý deň predĺženia presahujúci prvých 21 dní predĺženia.

5/ Zmluvné pokuty sú splatné dňom doručenia faktúry a je možné ich započítať oproti prijatej zálohe a/ alebo oproti inému obdržanému plneniu od Kupujúceho.

6/ Tovar je zasielaný iba v rámci Českej republiky.

## IV. Úhrada – platba za tovar

1/ U nákupu cez E-shop je požadovaná 100% záloha vo výške ceny objednávky. Pri nezaplatení požadovanej zálohy do 14 dní od vystavenia objednávky bude príslušná objednávka automaticky zrušená. Odsúhlasená dodacia lehota sa počíta od pripísania úhrady celej kúp-

nej ceny na účet Predávajúceho uvedeného v objednávke. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku, tak najneskôr do 48 hodín. V prí-

pade predĺženia s úhradou faktúry zo strany Kupujúceho je Predávajúci oprávnený účtovať úrok z predĺženia vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň predĺženia. Týmto nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody.

## V. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

1/ Pre nákupy a zmluvy uzatvorené prostredníctvom E-shopu ma Kupujúci, ak je spotrebiteľom, v súlade s § 1829 občianskeho zákonníka právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Tohto práva je možné využiť iba v prípade, ak sa jedná o spotrebiteľa.

2/ **V súlade s ustanovením § 1820 písm. f) občianskeho zákonníka týmto Predávajúci poskytuje poučenie spotrebiteľom o práve odstúpiť od zmluvy v súlade s nariadením vlády č. 363/2013 Zb. pre prípad uzatvorenia kúpnej zmluvy prostriedky na diaľku:**

2.1/ Do 14 dní máte právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy bez udania dôvodu.

2.2/ Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni dodania

tovaru, tj. odo dňa, kedy Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná než dopravca) prevezme tovar.

2.3/ Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať TON a.s., so sídlom Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, fax: +420 573 378 261, e-mail: info@ton.cz formou jednostranného právneho jednanía (napr. listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom). Môžete použiť nižšie priložený formulár pre odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vaša povinnosť.

2.4/ Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od tejto zmluvy, postačí odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

2.5/ Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Platbu vrátíme až po obdržaní vráteného tovaru alebo ak preukážete, že tovar ste odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr:

a/ Prevzatie tovaru  
Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy, zašlite späť alebo ho odovzdajte Predávajúcemu. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ nám zašlete tovar späť pred uplynutím 14 dní.

b/ Náklady spojené s vrátením tovaru  
Ponesiete priamo náklady spojené s vrátením tovaru.

c/ Zodpovednosť za zníženú hodnotu vráteného tovaru  
Zodpovedáte iba za zníženú hodnotu tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, iba ktorý je

nutný k oboznámению sa s povahou a vlastnosťou tovaru, vrátane jeho funkčnosti.

#### Vzor oznámenia od odstúpení od zmluvy

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

– Adresát TON a.s., so sídlom Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostynem, fax: +420 573 378 261, e-mail: info@ton.cz

– Oznamujem/oznamujeme (\*), že týmto odstupujem/odstupujeme (\*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (\*)/o poskytnutí týchto služieb (\*)

– Dátum objednania (\*)/dátum obdržania (\*)

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

– Popis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba v prípade ak je tento formulár zaslaný v listovej podobe)

– Dátum

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

**3/** Pre úspešné a bezproblémové vrátenie tovaru Predávajúci žiada Kupujúceho – spotrebiteľa o dodržanie nasledujúceho postupu:

**a/** Kontaktujte nás so žiadosťou o odstúpenie

od kúpnej zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a prevzatia tovaru. Po kontrole Vás vyzveme k písomnej žiadosti o odstúpenie od kúpnej zmluvy a o zaslanie tovaru späť.

**b/** Kompletnú žiadosť spoločne s kópiou objednávky zašlite doporučené alebo e-mailom na našu fakturačnú adresu.

**c/** Samotný tovar zašlite doporučené a poistený na našu fakturačnú adresu. Za stratu alebo poškodenie zásielky v priebehu dopravy späť neručíme. Tovar musí byť kompletný (vrátane všetkých dokladov a príslušenstva), nepoužitý, nepoškodený a zabalený tak, aby sa v priebehu dopravy nepoškodil jeho originálny obal. Vrátený tovar späť nezasielajte na dobierku (takýto tovar nebude prevzatý).

**d/** Peniaze budú zaslané rovnakou formou, akou prebehla platba (na účet, poukážkou). Zmena príjemcu alebo spôsobu vrátenia čiastky je spolplatnená čiastkou 250 Kč.

**4/** Odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je možné v týchto prípadoch:

– **ak je tovar objednaný na zákazku s voliteľnými časťami**, ktoré sú na začiatku po vystavení objednávky

vyrobené podľa želania Kupujúceho alebo pre jeho osobu; príkladom by mohol byť výrobok s vybraným zákazkovým čalúnením alebo výrobok s voliteľným morením dreva, prípadne iná zákazková výroba. **Za zákazkové výrobky sa považujú napr. všetky výrobky na E-shope, u ktorých je uvedená dostupnosť „4-6 týždňov“.** Tieto výrobky nie sú skladom a sú vyrábané vždy až na želanie a požiadavky individuálneho zákazníka.

– ak sa jedná o služby poskytované v rámci predaja tovaru, ktoré plnenie bolo už začaté; príkladom by mohla byť objednaná montáž stoličky u výrobcu.

V súlade s ustanovením § 1837 d) OZ sa jedná vo vyššie uvedených prípadoch o prípady, keď už nie je možné od zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť. Odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je možné akceptovať v prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok.

Tovar bude následne vrátený na náklady Kupujúceho späť, prípadne uskladnené v skladových priestoroch Predávajúceho. Manipulačný poplatok za úschovu tovaru činí 1,5% denne fakturovanej čiastky (poplatok vrátane poistenia uskladneného tovaru).

## VI. Reklamácie, záručné lehoty

**1/** U všetkých zásielok musí Kupujúci bezprostredne po obdržaní skontrolovať správnosť dodaných položiek, ich kompletnosť a prípadne viditeľné poškodenie vzniknuté prepravou. Zistené chyby musia byť vyznačené na dodacom liste a potvrdené prepravcom, inak nebudú uznané. Ostatné chyby zistené pri rozbaľovaní tovaru musí Kupujúci ihneď písomne oznámiť Predávajúcemu. Nad rámec zákonnej zodpovednosti za chyby tovaru upravené v občianskom zákonníku poskytuje Predávajúci Kupujúcemu záruku za akosť tovaru po dobu 2 rokov odo dňa dodania tovaru. U výrobkov opatrených ochrannou značkou TON poskytuje Predávajúci Kupujúcemu predĺženú záruku za akosť po dobu 5 rokov od dodania tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Keď je súčasťou výrobku trstinový koberec, poskytuje predávajúci kupujúcemu na tento

materiál záruku za akosť 2 roky od dodania tovaru.

Kupujúci je povinný dôsledne dodržiavať pravidlá inštalácie a užívania výrobku, najmä skontrolovať dotiahnutie šraubovaných spojov, v súlade s „Návodom na používanie a ošetrovanie nábytku“ vytvoreným Predávajúcim.

**2/** Nároky Kupujúceho z chýb tovaru vyplývajú z príslušných ustanovení občianskeho zákonníka Českej republiky a reklamačného poriadku Predávajúceho.

**3/** Zodpovednosť za chyby nevzniká a ani za chyby kryté zárukou za akosť sa nejedná v prípade, kedy: (a) tovar bol preukázateľne použitý v rozpore s „Návodom na používanie a ošetrovanie nábytku“ dodaného predávajúcim; a/alebo (b) bol použitý nevhodne vzhľadom k jeho úžitkovým vlastnostiam alebo v rozpore s účelom, ku ktorému je určený; a/alebo (c) bolo následne svojvoľne upravené, zmenené či spojené s inými predmetmi nedo-

danými Predávajúcim. Dôvodom k reklamácií rovnako nie sú drobné odchýlky v rozmeroch a farebných odtieňoch spôsobené najmä prírodným charakterom použitých materiálov. Zodpovednosť za chyby ani záruka za akosť sa taktiež nevzťahuje na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním.

**4/** Do doby preukázania zodpovednosti za chybu na strane Kupujúceho sa má za to, že za chybu zodpovedá Predávajúci, ktorý je povinný chybu odstrániť.

**5/** V súlade s ustanovením § 1820 odst. 1) písm. j) občianskeho zákonníka je Kupujúci oprávnený sa obrátiť so svojou eventuálnou sťažnosťou, ak nebola k jeho spokojnosti vyriešená reklamačnými pracovníkmi Predávajúceho, na príslušný český súd alebo na Českú obchodnú inšpekciu, prípadne na miestny príslušný živnostenský úrad podľa sídla Predávajúceho.

## VII. Rozhodné právo, príslušnosť súdu

**1/** Rozhodujúcim právom je právo Českej republiky. Uplatnenie Dohody OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru je výslovne vylúčené. Miestnym príslušným súdom je pre obe zmluvné strany v prípade sporu Okresný súd v Kroměříži alebo Krajský súd v Brne. Predávajúci má však nárok dožadovať sa svojich nárokov v sídle alebo

v mieste bydliska Kupujúceho. Prípadné spory medzi TON a.s. a Kupujúcim možno riešiť tiež mimosúdnom cestou. V takom prípade Kupujúci – spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho urovnania sporu, ktorým je napríklad Česká obchodná inšpekcia. Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**2/** Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Podmienok dostanú do rozporu s občianskym zákonníkom Českej republiky, platí príslušná úprava občianskeho zákonníka, ostatné články Podmienok však zostávajú nedotknuté.

## VIII. Záverečné ustanovenia a platnosť podmienok

**1/** Informácie o zákazníkoch sú uchované v súlade s platnými zákonmi Českej republiky, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov č. 101/2000 Zb. v znení neskorších dodatkov a predpisov. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v databáze Predávajúceho po úspešnom splnení zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

**2/** Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe

žiadosti zákazníka odstrániť z databázy. Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje zákazníkov dodávateľ neposkytuje žiadnej ďalšej osobe. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre doručenie tovaru.

**3/** Jednotlivé zmluvy sú po uzatvorení Predávajúcim archivované, a to vo forme elektronickej a sú prístupné iba Predávajúcemu.

**4/** Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady

vzniknuté Kupujúcemu pri používaní komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Kupujúci sám.

**5/** Podaním objednávky prostredníctvom E-shopu Kupujúci potvrdzuje, že s obsahom Podmienok sa zoznámil, súhlasí s nimi a prijíma ich.

**6/** Tieto obchodné podmienky e-shop vstúpili v platnosť a sú účinné dňa 9. 4. 2019 a nahradzujú všetky doposiaľ vydané obchodné podmienky e-shop.