

TON a.s.
Michaela Thoneta 148
768 61 Bystřice pod Hostýnem
Czech Republic
info@ton.eu, ton.eu

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) predávajúceho uvedeného hore (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváraanej medzi predávajúcim a inou osobou (ďalej len „kupujúci“) vrátane internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod predávajúci prevádzkuje na webovej stránke www.ton.eu (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.2 Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné dohody v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.3 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

1.4 Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzavretím kúpnej zmluvy s týmito obchodnými podmienkami, ako aj s reklamčným poriadkom predávajúceho, ktorý je ich súčasťou, a so zásadami spracovania

osobných údajov oboznámil a že s nimi bez výhrad súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v okamihu odoslania objednávky.

1.5 Tieto obchodné podmienky sú ďalej v súlade so zákonom č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a v súlade s ustanovením čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie“).

2. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1 Na základe registrácie kupujúceho, uskutočnenej na webovej stránke, môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho používateľského rozhrania môže kupujúci objednávať tovar (ďalej len „používateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci objednávať tovar aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2 Pri registrácii na webovej stránke a objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v používa-

telskom účte je kupujúci pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v používateľskom účte a pri objednávaní tovaru považuje predávajúci za správne.

2.3 Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách potrebných na prístup do svojho používateľského účtu.

2.4 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívať používateľský účet tretím osobám.

2.5 Predávajúci môže zrušiť používateľský účet,

a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj používateľský účet dlhšie než päť rokov nevyužíva, alebo v prípade, že kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6 Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1 Všetka prezentácia tovaru umiestnená na webovom rozhraní obchodu má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzatvoriť na tento tovar kúpnu zmluvu. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije

3.2 Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po celý čas, čo sa zobrazujú na webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.3 Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru.

3.4 Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávaci formulár na webovom rozhraní obchodu. Objednávaci formulár obsahuje najmä informácie o: a) objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),

b) spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, požadovanom spôsobe doručenia objednaného tovaru a c) nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

3.5 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom sa tieto náklady nelíšia od základnej sadzby.

3.6 Predmetom kúpy na základe kúpnej zmluvy je tovar uvedený v záväznom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho, ktorým sa uzatvára kúpna zmluva (ďalej aj ako len „tovar“). Informácie o tovare, dostupné na webových stránkach predávajúceho sa uvádzajú podľa aktuálne dostupných údajov a informácií. Rozhodujúce sú údaje o tovare vrátane kúpnej ceny v okamihu, keď kupujúci doručí objednávku predávajúcemu. Zobrazené odtiene výrobku sa môžu líšiť v závislosti od individuálneho nastavenia technických parametrov monitora každého kupujúceho. Zobraze-

né doplnky, príslušenstvo a dekoratívne predmety nie sú súčasťou kúpeného tovaru, kým nie je v popise tovaru výslovne uvedené inak.

3.7 Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, predpokladaných nákladov na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napr. písomne alebo telefonicky).

3.8 Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré predávajúci pošle kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

3.9 Po potvrdení objednávky je zmena fakturačných údajov, ktoré uviedol kupujúci v objednávke, výlučne v kompetencii predávajúceho.

3.10 Dodatočné zmeny a doplnky v už urobenej objednávke zo strany kupujúceho sa musia urobiť e-mailom uvedeným v záhlaví, také zmeny a doplnky sú však účinné voči predávajúcemu až po odsúhlasení predávajúcim a podliehajú administratívne poplatku vo výške 50 EUR.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Tovar sa kupujúcemu odovzdá až po zaplatení kúpnej ceny a dopravného, príp. aj poplatku podľa čl. 5 týchto obchodných podmienok, ak nie je v kúpnej zmluve uvedené inak.

4.2 Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu, dobierku a dopravné, príp. aj poplatok za vynosenie tovaru:

a) bezhotovostne alebo bankovým prevodom, b) bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty, c) v hotovosti v prevádzkarni pri osobnom odbere.

4.3 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený požadovať preddavok. Prevziať tovar je

kupujúci oprávnený až po úhrade celej kúpnej ceny tovaru. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný sa preukázať dokladom o kúpe tovaru.

5. TERMÍN DODANIA, DOPRAVA, CENA ZA DOPRAVU

5.1 Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávke, ak sa následne predávajúci s kupujúcim nedohodne inak.

5.2 Tovar sa kupujúcemu dodá najneskôr do 30 pracovných dní, ak nie je uvedená iná lehota, a to v pracovných dňoch v čase 8:00 hod. – 19:00 hod. Dodacia lehota tovaru sa počíta odo dňa úhrady celej kúpnej ceny predávajúcemu.

5.3 Tovar sa doručí na dodáciu adresu uvedenú v objednávke k prvým vchodovým dverám, ak to podmienky dovoľujú.

5.4 Vynosenie, montáž a dekorácie na tovare nie sú súčasťou kúpnej ceny. Čiastkové dodávky sú prístupné, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

5.5 Kupujúci je povinný zabezpečiť v dohodnutom termíne prístupovú cestu k dohodnutému miestu dodania a prevzatia tovaru. Ak kupujúci zmarí dodanie tovaru, je akýkoľvek ďalší pokus o dodanie tovaru spoplatnený a kupujúci je povinný predávajúcemu uhradiť pred ďalším pokusom o dodanie cenu za dopravu.

5.6 Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí od dopravcu riadne skontrolovať. Ak kupujúci pri dodaní tovaru dopravcom zistí poškodenie zásielky, o ktorom je presvedčený, že vzniklo počas prepravy, alebo ak počet skutočne dodaných balíkov nezodpovedá počtu balíkov uvedených na prepravnom liste dopravcu, odporúča sa pri takejto reklamácií kupujúcemu nasledujúci postup: Kupujúci uvedie chyby alebo nesprávny počet balíkov ako výhradu do prepravného listu dopravcu a následne vypíše reklamačný formulár na vyššie uvedenej internetovej stránke predávajúceho alebo odošle elektronickou poštou predávajúcemu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia zásielky kupujúcemu. Kupujúci by pokiaľ možno nemal so zásielkou vôbec manipulovať a mal by zabezpečiť uchovanie obalu, v ktorom mu bola zásielka doručená. Kupujúci sú-

časne pošle fotodokumentáciu poškodeného tovaru, obalu a protokolu dopravcu.

5.7 V prípade neodobratia tovaru v lehote uvedenej vyššie alebo v prípade jeho vrátenia predávajúcemu po zmaneri prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 0,1 % kúpnej ceny za každý deň uskladnenia. Predávajúci je v takom prípade oprávnený od predmetnej kúpnej zmluvy odstúpiť.

5.8 Dodacie lehoty sa predlžujú v prípade, že predávajúcemu v plnení zabráni dočasne alebo trvale vyššia moc ako mimoriadna nepredvídateľná a neodvrátielna prekážka vzniknutá nezávisle od jeho vôle. Toto platí aj v prípade, že tieto okolnosti nastanú u dodávateľov a subdodávateľov predávajúceho. Povinnosti náhrady sa škodca zbaví, ak preukáže, že mu v splnení povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy dočasne alebo trvale zabránila nezvyčajná prekážka vzniknutá mimo sféry škodcovej kontroly, pri ktorej nebolo možné rozumne očakávať, že by s ňou škodca počítal v čase uzavretia zmluvy, a ktorej dôsledkom nebolo možné zabrániť aj napriek všetkej rozumne vynaloženej starostlivosti. Vyššie uvedené platí aj pre okolnosti, ktoré by pri splnení vyššie uvedených podmienok zabránili predávajúcemu v jeho plnení kupujúcemu.

5.9 Riziko vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Odlišné dohody možno písomne upraviť v kúpnych zmluvách, najmä odvolaním sa na dodáciu paritu podľa INCOTERMS 2010.

5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci kúpený tovar neprevezme do 21 dní odo dňa dohodnutého v kúpnej zmluve, príp. keď bol písomne (e-mailom, SMS alebo faxom) na odber predávajúci výzvaný (ďalej len neodobraný tovar), môže predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť a tento tovar predat inej osobe. Kupujúcemu potom nevzniknú žiadne nároky na

náhradu škody, napr. ušlý zisk a pod. Písomné odstúpenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Za neodobraný tovar po odstúpení od zmluvy zo strany predávajúceho je predávajúci oprávnený fakturovať kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške prijatej zálohy, min. však 50 % z hodnoty neodobraného tovaru; ak nebola záloha zložená, tak vo výške 50 % z hodnoty neodobraného tovaru, uvedenej v kúpnej zmluve.

5.11 V prípade, že došlo k následnému odberu neodobraného tovaru a predávajúci doposiaľ nevyužil právo odstúpiť podľa predchádzajúceho bodu, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 1 % z hodnoty tohto tovaru za každý deň omeškania presahujúceho 21 dní, najmenej však 100 EUR.

5.12 Predávajúci vylučuje zodpovednosť za ujmu (s výnimkou ujmy spôsobenej človeku na jeho prirodzených právach alebo spôsobenej úmyselne či z hrubej nebanlivosti), ktorá by mohla u kupujúceho nastať na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy s predávajúcim. Kupujúci toto výslovne berie na vedomie.

5.13 Pri neuhradení celej kúpnej ceny do 14 dní od potvrdenia objednávky sa príslušná objednávka automaticky zruší.

5.14 V prípade dodania tovaru od iného členského štátu EÚ je kupujúci povinný na požiadanie predávajúcemu poskytnúť v lehote do 15 dní od prijatia tovaru dva doklady preukazujúce dodanie tovaru do EÚ (z dôvodu oslobodenia od platby DPH). Týmto dokladmi môže byť napr. medzinárodný nákladný list (CMR) potvrdený príjemcom, dodací list potvrdený príjemcom alebo faktúra za dopravu dohodnutú kupujúcim. V prípade, že tieto doklady kupujúci predávajúcemu neposkytne, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu vzniknutú škodu vymešanú kontrolným úradom v súvislosti s neuznaním oslobodenia od platby DPH.

6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

6.1 Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho alebo pre jeho osobu, ako aj tovaru, ktorý sa po dodaní nenávratne zmiešal s iným tovarom.

6.2 Ak nejde o prípad uvedený v predchádzajúcom odseku, keď nemožno odstúpiť od kúpnej zmluvy, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy sa musí predávajúcemu odoslať v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý je k dispozícii na webových stránkach predajcu. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci poslať okrem iného na adresu prevádzkarne predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho.

6.3 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa tohto čl. VOP sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar musí kupujúci predávajúcemu vrátiť do štrnástich (14) dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, hradí kupujúci náklady spojené s vrátením

tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, že tovar nemožno vrátiť pre jeho charakter bežnou poštou.

6.4 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa tohto čl. VOP vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal, ak sa s kupujúcim nedohodol inak. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, ak s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu, skôr ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúci prevzal.

6.5 Kupujúci berie na vedomie, že nárok na úhradu škody vzniknutej na vrátenom tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

6.6 Predávajúci spoločne s kúpnou cenou vráti kupujúcemu aj dopravné za dopravu tovaru kupujúcemu, a to vo výške najlacnejšieho druhu dopravy uvedeného na e-shope predávajúceho ku dňu objednávky alebo podľa najnižšej ceny prepravcu pôsobiaceho v danej lokalite. Náklady na dopravu tovaru zo strany kupujúceho pri odstúpení od zmluvy si kupujúci hradí sám a nie je oprávnený požadovať ich vrátenie od predávajúceho.

6.7 Vo všetkých prípadoch odstúpenia podľa tohto odseku ďalej kupujúci výslovne berie na vedomie, že platby za montáž či vynosenie nie sú súčasťou dopravného a kupujúcemu sa nevráti.

6.8 Ak sa spolu s tovarom poskytnú darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvazovacou podmienkou, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, stráca darovacia zmluva týkajúca sa takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6.9 V prípade, že kupujúci tovar kupuje v súvislosti s predmetom svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, ustanovenia tohto článku VOP sa nepoužijú (teda v takom prípade kupujúci právo na odstúpenie podľa tohto článku VOP nemá).

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov).

7.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je pri prevzatí bezchybný. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, na ktorých sa strany dohodli, a ak chýba dohoda, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy nimi robenej,
- sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu bežne používa,
- tovar zodpovedá kvalitou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola kvalita alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3 Ustanovenia uvedené v tomto článku sa nepoužívajú na tovar predovšetkým vtedy, keď:

- chyba bola na veci v čase prevzatia a na takúto chybu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny,
- chybu spôsobil kupujúci a vznikla nesprávnym používaním, skladovaním, nesprávnou údržbou, zásahom kupujúceho či mechanickým poškodením,
- chyba vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu predávajúceho,
- ide o bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho používaním, nie o chybu,
- sa užitočné aj estetické hodnoty tovaru nedbalým spôsobom používaním tovaru predčasne vyčerпали,
- ide o prirodzené vlastnosti prírodných materiálov, nie o chybu (napr. hrče, dreňové lúče, svetelné tieňovanie a dyhovanie na drevených výrobkoch, prílnavosť prachu a chlpkov v prípade textilných potahov, vlastnosti kože, pozinkovania atď.). Chybou tovaru nie je bežný farebný alebo štruktúrny rozdiel prírodných či textilných materiálov, lakovaných alebo olejovaných plôch, typické vlastnosti dreva vrátane zápachu alebo drobné odchýlky rozmerov čalúnenia nábytku v rámci tolerancie,
- sa chyba ani po dôkladnom odbornom preskúmaní na tovare neprejaví.

7.4 Ak sa chyba prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol chybný už pri prevzatí.

7.5 Predávajúci má povinnosti z chybného plnenia najmenej v takom rozsahu, v akom trvajú povinnosti z chybného plnenia výrobcu. Kupujúci je inak oprávnený uplatniť právo z chyby, ktorá sa vyskytne na spotrebnom tovare v priebehu dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia. Ak je na predávanom tovare, jeho obale, v návode pripojenom k tovaru alebo v reklame v súlade s inými právnymi predpismi uvedený čas, po ktorý možno tovar použiť, použijú sa ustanovenia o záruke za kvalitu. Zárukou za kvalitu sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude určitý čas spôsobilý na použitie na bežný účel alebo že si zachová bežné vlastnosti. Ak vytkol kupujúci predávajúcemu chybu tovaru oprávnenie, neplynne lehota na uplatnenie práva z chybného plnenia ani záručná lehota v období, počas ktorého kupujúci nemôže chybný tovar používať.

7.6 Ustanovenia uvedené vyššie v tomto článku VOP sa nepoužívajú v prípade tovaru predávaného

za nižšiu cenu na chybu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho bežným používaním, v prípade použitého tovaru na chybu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebovania, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z charakteru tovaru, na diel alebo materiál dodaný zákaznikom na výrobu, kompletizáciu tovaru. Právo z chybného plnenia kupujúcemu neprislúcha, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že má tovar chybu, alebo ak kupujúci chybu sám spôsobil.

7.7 Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru sa uplatňujú u predávajúceho. Ak je však v potvrdení vydanom predávajúcemu o rozsahu práv zo zodpovednosti za chyby (v zmysle ustanovení § 2166 Občianskeho zákonníka) uvedená iná osoba určená na opravu, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z charakteru tovaru, na diel alebo materiál dodaný zákaznikom na výrobu, kompletizáciu tovaru. Právo z chybného plnenia kupujúcemu neprislúcha, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že má tovar chybu, alebo ak kupujúci chybu sám spôsobil.

7.7 Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru sa uplatňujú u predávajúceho. Ak je však v potvrdení vydanom predávajúcemu o rozsahu práv zo zodpovednosti za chyby (v zmysle ustanovení § 2166 Občianskeho zákonníka) uvedená iná osoba určená na opravu, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z charakteru tovaru, na diel alebo materiál dodaný zákaznikom na výrobu, kompletizáciu tovaru. Právo z chybného plnenia kupujúcemu neprislúcha, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že má tovar chybu, alebo ak kupujúci chybu sám spôsobil.

7.8 Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení chyby, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení chyby. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak kupujúci žiadal opravu chyby, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

7.9 Ak nemá tovar vlastnosti stanovené v tomto čl. obchodných podmienok, môže kupujúci požadovať aj dodanie nového tovaru bez chýb, ak to nie je pre charakter chyby neprimerané, ale ak sa chyba týka len súčasti tovaru, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom na charakter chyby neúmerné, najmä ak je možné chybu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby. Právo na dodanie nového tovaru alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej chyby, ak nemôže tovar riadne používať pre opakovaný výskyt chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb. V takom prípade má kupujúci aj právo od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci od zmluvy neodstúpi, alebo ak si neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez chýb, na výmenu jeho súčasti alebo opravu tovaru, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať nový tovar bez chýb, vymeniť jeho súčasť alebo tovar opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci neuskutoční nápravu v primeranom čase alebo že by zaistenie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné ťažkosti.

7.10 Kto má právo podľa § 1923 Občianskeho zákonníka, prislúcha mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak si však neuplatní právo na náhradu do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej treba vytknúť chybu, súd právo neprizná, kým predávajúci namietne, že sa právo na náhradu neuplatnilo včas.

7.11 Predávajúci si vyhradzuje právo na drobné technické zmeny predávaného tovaru.

7.12 Predávajúci je povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď, v zložitejších prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytkanej chyby, kupujúcim požadovaný spôsob vybavenia reklamácie a spôsob, akým bude kupujúci informovaný o jej vybavení. Reklamácia vrátane odstránenia chyby sa musí vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci nedohodne s kupujúcim na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Podmienkou plynutia týchto lehôt je to, že kupujúci na vybavenie reklamácie poskytol predávajúcemu potrebnú súčinnosť, teda najmä to, že umožnil predávajúcemu preskúmať reklamovaný tovar.

7.13 Spôsob vybavenia reklamácie a čas jej trvania je predávajúci povinný kupujúcemu písomne potvrdiť.

7.14 Kupujúci je povinný si prevziať reklamovaný tovar do 30 dní odo dňa, keď mala byť reklamácia najskôr vybavená; po tejto lehote je predávajúci oprávnený účtovať si primerané skladné alebo tovar svojpomocne predať na účet kupujúceho. Na tento postup musí predávajúci kupujúceho vopred upozorniť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

7.15 Predávajúci nie je povinný poskytnúť kupujúcemu počas vybavovania reklamácie náhradný tovar.

7.16 Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za kvalitu v trvaní dvoch rokov, v prípade použitého tovaru v trvaní jedného roka. Jej uplatnenie sa riadi vyššie uvedenými ustanoveniami VOP, pokiaľ záručný list alebo zmluva neurčí inak.

7.17 V prípade tovaru vybaveného ochrannou známkou TON poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú záruku za kvalitu počas 5 rokov od dodania tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Ak je však súčasťou takého tovaru trstinový koberec, na tento materiál sa predĺžená záruka neposkytuje a platí záruka dvojročná.

7.18 Predávajúci vráti peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho kupujúcemu rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodol inak.

7.19 Reklamáciu môže kupujúci uplatniť u predávajúceho najmä prostredníctvom internetových stránok predávajúceho, listom, e-mailom alebo osobne prostredníctvom ktorejkoľvek prevádzkarne predávajúceho.

7.20 V prípade, že kupujúci tovar kupuje v súvislosti s predmetom svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, je lehota na vybavenie reklamácie 60 dní.

8. NÁKLADY NA REKLAMÁCIU A RIEŠENIE SPOROV

8.1 Ak sa reklamácia uzná za oprávnenú, má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t. j. kupujúci, ktorý tovar nekupuje v súvislosti s predmetom svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania), právo na úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením svojho práva.

8.2 V prípade, že predávajúci reklamáciu zamietne ako neoprávnenú, môžu sa kupujúci alebo po dohode s predávajúcim obe strany obrátiť na súdneho znalca z odboru a vyžiadať si spracovanie nezávislého odborného posúdenia chyby.

8.3 Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú, môže sa kupujúci obracať na existujúce systémy mimosúdnych riešení spotrebiteľských sporov, prípadne na príslušný súd. V takom prípade sa kupujúci – spotre-

biteľ môže skontaktovať so subjektom mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je napríklad Česká obchodná inšpekcia. Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájde kupujúci na webe Českej obchodnej inšpekcie: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

8.4 Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy uvedenej v záhlaví. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho pošle predávajúci na elektronic- kú adresu kupujúceho.

8.5 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanove- ní § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

8.6 Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná in-

špekcia so sídlom: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20869, internetová adresa: www.coi.cz.

8.7 Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vyme- dzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiava- ním zákona č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

8.8 Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečen- stvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občian- skeho zákonníka.

9. DORUČOVANIE

9.1 Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpon- dencia súvisiaca s kúpnu zmluvou sa musí druhej zmluvnej strane doručiť písomne, a to elektronic- kou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa voľby odo- sielateľa). Doručovacou adresou kupujúceho je adresa elektronickej pošty uvedená v jeho používateľskom účte, ak je zriadený.

9.2 Správa je doručená:

a) v prípade doručovania elektronic- kou poštou okamihom jej prijatia, ak je toto prijatie potvrdené elektronic- ky odosielateľovi adresátom,

b) v prípade doručovania osobne alebo prostrední- ctvom prevádzkovateľa poštových služieb platí, že je správa doručená najneskôr tretí pracovný deň po odoslani, a to vrátane odmietnutia prevzatia zásiel- ky, ak adresát (prípadne osoba oprávnená zaňho zásielku prevziať) odmietne zásielku prevziať,

c) prostredníctvom SMS okamihom dodania potvrdenia o prijatí správy adresáta na telefón odosielateľa.

9.3 Predávajúci je ďalej nad rámec vyššie uvede- ného výslovne oprávnený robiť úkony súvisiace s prá- vami a povinnosťami vyplývajúcimi z kúpnej zmluvy prostredníctvom hlasového telefonickeho rozhovoru s kupujúcim, pokiaľ s tým kupujúci v prípade každého z nich výslovne súhlasí.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Všetky zmluvné vzťahy sa riadia českým práv- nym poriadkom.

10.2 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia a sú v príslušnom znení rozhodné pre všetky objednávky urobené v tento deň a neskôr. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Nové znenie obchod- ných podmienok bude zverejnené na internetových stránkach predávajúceho. Dňom ich zverejnenia sa ruší platnosť predchádzajúcich obchodných podmie- nok, to však nemá vplyv na kúpnu zmluvu uzavretú podľa doterajšieho znenia obchodných podmienok (pozri prvú vetu tohto odseku).

10.3 Kupujúci nie je oprávnený bez súhlasu predávajúceho postúpiť svoju pohľadávku voči

predávajúcemu, vyplývajúcu z kúpnej zmluvy na tretiu osobu.

10.4 V zmysle zák. č. 185/2001 Z. z. o odpadoch v platnom znení predávajúci umožňuje bezplatný spätný odber elektrospotrebičov bez nutnosti nákupu nového elektrického zariadenia v rámci internetového predaja na mieste dodania (súlad s § 37k ods. 4, písm. a) zákona o odpadoch).

10.5 Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, dohodnú sa strany na tom, že sa vzťah riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, nie je zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť a ktoré by sa v prípade

neexistencie voľby práva inak použili podľa ustano- vení čl. 6 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 z dňa 17. júna 2008 o práve rozhodnom pre zmluvné záväzkové vzťahy (Rim I).

10.6 Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neučinné alebo sa takým stane, nastúpi namiesto neplatných ustanovení usta- novenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neučinnos- ťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

10.7 Kúpnu zmluvu vrátane obchodných podmienok predávajúci archivuje v elektronickej podobe a kúpna zmluva nie je prístupná.

11. INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Uzatvorením zmluvy udeľuje Dotknutá osoba obchodnej spoločnosti TON a. s. (ďalej len „spoloč- nosť“) ako prevádzkovateľovi osobných údajov sú- hlas so spracovaním svojich osobných údajov, a to za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť dbá na ochranu vašich osobných údajov v súlade s platnou a účinnou legislatívou, ktorú od 25. 5. 2018 pred- stavuje najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 101/2000 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zme- ne a doplnení niektorých zákonov. Spoločnosť je prevádzkovateľom webových stránok na adrese uvedenej v záhlaví (ďalej len „portál“), prostred- níctvom ktorých poskytuje svoj tovar. Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracovávané spoločnosťou na základe plnenia zmluvného vzťahu, právnu povinnosť, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu, a to prostredníctvom portálu spoločnosti. Zásady opisujú spôsoby využívania

a ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti. Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 nariadenia je obchodná spoločnosť uvedená vyššie v záhlaví. Osobné údaje sa budú spracúvať v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

11.2 Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. Osobné údaje, ktoré sa budú spracúvať: meno a priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa a telefonický kon- takt. V rámci reklamačného konania sa od zákazník- ov požadujú nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis. Všetky takto získané osobné údaje sa spracúvajú výhradne na účel nevyhnutný na vybavenie reklamácie. Účelom spracovania osobných údajov je predaj tovaru v e-shope alebo prevádzkarni predávajúceho, registrácia v e-shope predávajúceho, predzmluvné rokovania, správa používateľského účtu, odpoveď na

otázku v dopytovom formulári, poskytovanie prispô- bených reklám, sponzorovaného obsahu a posie- lanie propagačných informácií dotknutým osobám na základe oprávneného záujmu predávajúceho.

11.3 Osobné údaje kupujúceho sa spracúvajú v súlade s ustanovením čl. 6, ods. 1., písm. b) nariadenia – poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou na splnenie zmluvy alebo uskutočnenie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť dotknutej osoby. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uskutočniť pred- zmluvné rokovania, zmluvu uzavrieť ani ju zo strany spoločnosti plniť.

11.4 Osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, osobné údaje však pre prevádzkovateľa môžu spracúvať aj títo spracovatelia: dodávatelia, poradcovia, preprav- covia a iní poskytovatelia služieb, ktorí sa podieľajú na predaji a dodaní tovaru, vybavovaní reklamácií a realizácii platieb, spriaznené spoločnosti – spoloč- nosti, ktoré vlastní alebo riadi spoločnosť, vymáhajú práva – pri výzve zo strany štátnych orgánov alebo

pri ochrane zákazníkov, prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softvérov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnosti prevádzkovateľ nevyužíva.

11.5 S predchádzajúcim výslovným súhlasom dotknutej osoby môže spracovateľ nahrávať telefonické hovory a spracúvať nahrávky telefonických hovorov na zákazníckej linke najmä na účel rokovani o uzatvorení zmluvy, návrhov na zmeny zmluvných dohôd, doplňujúcich informácií na zabezpečenie plnenia zmluvy, skvalitňovanie služieb, uplatňovanie reklamácií a pod. Súhlas s nahrávaním a so spracúvaním telefonických hovorov vyslovuje dotknutá osoba pokračovaním v hovore po oznámení operátora, že sa jeho hovor bude nahrávať. Ak si dotknutá osoba neželá byť nahrávaná, je po oznámení, že sa jej hovor nahráva, oprávnená zaviesť a využiť iný z komunikačných kanálov.

11.6 Prevádzkovateľ týmto súlade s ustanovením článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného

nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „nariadenie“), informuje, že:

- 1) sa osobné údaje dotknutej osoby budú spracovávať na základe jej slobodného súhlasu, a to za vyššie uvedených podmienok,
- 2) dôvodom poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby je okrem vyššie uvedeného záujem dotknutej osoby o posielanie obchodných ponúk prevádzkovateľa, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné,
- 3) pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude prebiehať automatizované rozhodovanie ani profilovanie,
- 4) prevádzkovateľ nevymenoval osobu poverenú ochranou osobných údajov ani neurčil zástupcu na plnenie povinností v zmysle nariadenia,
- 5) prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby tretej krajine, medzinárodnej organizácii ani iným než tretím osobám uvedeným vyššie,

- 6) dotknutá osoba má právo získať informácie, či sa jej údaje spracúvajú; právo na opravu osobných údajov; právo požadovať vysvetlenie; právo na obmedzenie spracovania osobných údajov; právo na vymazanie osobných údajov; právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov; právo na prenosnosť údajov; právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

I. Všeobecne

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi TON-SLOVENSKO, spol. s r.o., so sídlom Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, IČO: 35783184, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave oddiel: Sro, vložka č. 21245/B

(ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim. Zmluvné strany môžu zmeniť, vylúčiť či doplniť niektoré ustanovenia týchto VOP iba písomnou dohodou oboch strán (napr. v kúpnej zmluve) s tým, že ďalšie ustanovenia VOP zostávajú pre zmluvné strany naďalej v platnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že na zmluvné vzťahy

uzavreté v zahraničnom obchode s odkazom na tieto VOP sa taktiež použijú vykladacie pravidlá INCOTERMS 2010, ak nie je v zmluve ustanovené a dohodnuté inak.

II. Vznik zmluvného vzťahu

1/ Na základe nezáväznej ponuky predávajúceho urobí kupujúci písomnú objednávku tovaru, ktorý bude označený podľa katalógu predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o potvrdení objednávky, a to aj len čiastočne. Kúpna zmluva je medzi stranami uzatvorená buď okamihom doručenia objednávateľom písomne potvrdenéj objednávky kupujúcemu alebo pripísaním sumy zodpovedajúcej dohodnutej kúpnej ceny alebo jej splatnej časti na účet predávajúceho, pričom platí tá zo skutočností,

ktorá nastane skôr. Za písomné potvrdenie objednávky sa považuje tiež zaslanie proforma faktúry alebo predávajúcim podpísané kúpne zmluvy. Ak kupujúci nevzniesie u predávajúceho do 2 dní žiadne námietky proti zaslanej kúpnej zmluve, považuje sa kúpna zmluva za odsúhlasenú. Ak predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho iba čiastočne, alebo urobí iné zmeny, výhrady, dodatky či obmedzenia objednávky (ďalej len „modifikovaná objednávka“), považuje sa táto modifikovaná objednávka za nový návrh na

uzavretie zmluvy, ktorý musí byť znovu potvrdený kupujúcim. K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde doručením písomného potvrdenia modifikovanej objednávky zo strany kupujúceho predávajúcemu. Avšak jednoduché spresnenie na základe technickej špecifikácie predávajúceho sa nepovažuje za zmenu objednávky. 2/ Požiadavka zo strany kupujúceho na dodatočnú zmenu uzatvorenej kúpnej zmluvy, ktorú predávajúci po preverení stavu výroby odsúhlasí, podlieha administratívnej poplatku vo výške 50 eur.

III. Katalógy, vzorky, ceny a doklady vzťahujúce sa k produktu

1/ Ponuka výrobkov predávajúceho vychádza z platných katalógov, vzoriek prezentovaných na výstavách, predajniach predávajúceho alebo zaslaných na vyžiadanie kupujúcemu, spolu s predloženou cenovou ponukou predávajúceho obvykle formou cenníka s uvedením dodacej parity, zliav a/alebo prírážok. Nákrasy, váha a rozmery výrobkov (tovar) uvedené v katalógoch sú iba informatívne, pokiaľ nie sú výslovné označené ako záväzná.

2/ Ceny sú uvádzané bez DPH v príslušnej mene určenej predávajúcim pre predaj v každej jednotlivých krajine, ak nie je výslovné uvedené, že sa jedná o cenu vrátane DPH. Pri predaji do členskej krajiny

EÚ vrátane Slovenska sa k cene pripočítava DPH vo výške podľa platnej legislatívy v mieste predávajúceho (Slovensko). Plnenie v EÚ mimo Slovenskú republiku môže byť oslobodené od platby slovenskej DPH, pokiaľ kupujúci pri objednávke predloží svoje IČO, DIČ a potvrdí umiestnenie tovaru v EÚ.

3/ Tovar bude kupujúcemu dodaný na základe kúpnej zmluvy. Pokiaľ sa jedná o prvý zmluvný vzťah, dodáva predávajúci kupujúcemu tiež „Návod na používanie a ošetrovanie nábytku“, ktorý sú povinní dodržiavať všetci užívatelia výrobkov predávajúceho, inak strácajú nároky z reklamácií väd tovaru. V prípade ďalšieho predaja tovaru je kupujúci povinný

tento „Návod na používanie a ošetrovanie nábytku“ odovzdať ďalšiemu kupujúcemu, predovšetkým konečnému zákazníkovi (užívateľovi). Predávajúci sa zaväzuje v prípade dodávky tovaru v demontovanom stave pre konečného odberateľa dodať aj príslušné montážne návody.

4/ Telefonicke objednávky budú vybavené len na plné riziko kupujúceho. Všetky písomné objednávky (list, fax, e-mail) sú záväzná. Kupujúci sa zaväzuje odobrať ním objednaný tovar (okrem event. reklamácie).

IV. Dodacie lehoty, spôsob dodania, neodobraný tovar

1/ Záväzná je dodacia lehota uvedená v potvrdení objednávky (kúpnej zmluve, proforma faktúre – vid článok II. VOP), ktorá je zaslaná predávajúcim kupujúcemu. Dodacia lehota sa proporčne predlžuje o omeškanie pri dodávke materiálu zo strany kupujúceho alebo pri oneskorennej zálohovej platbe kupujúcim. Dodacia lehota je splnená dňom odoslania zásielky, dňom vyskladnenia tovaru zo skladu predávajúceho alebo dňom pripravenia tovaru k prevzatíu kupujúcim alebo ním povereným dopravcom. Týmto dňom tiež vzniká právo predávajúceho fakturovať. Predávajúci si vyhradzuje právo expedovať tovar inak pripravený na expedíciu do 3 dní od splnenia záväzkov kupujúceho podľa článku V. týchto VOP. Dodacie lehoty sa predlžujú v prípade neočakávaných, predávajúcim nezavinených skutočností, ako napr. neočakávané zásahy vyššej moci, štrajky a ďalšie prekážky, ktoré nie sú spôsobené prípadne zavinené predávajúcim a nastali nezávisle od jeho vôle. Toto platí aj v prípade, ak tieto okolnosti nastanú u dodávateľov predávajúceho. Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch je predávajúci povinný na výzvu kupujúceho vysvetliť dôvody omeškania a eventuálne existenciu uvedených okolností

doložiť, pričom vo všetkých uvedených prípadoch je vylúčené právo kupujúceho uplatniť si nárok na náhradu škody alebo sankcie spôsobené omeškaním s dodávkou, ak predávajúci na výzvu kupujúceho preukáže, že omeškanie bolo spôsobené okolnosťami jestvujúcimi mimo primeranú kontrolu predávajúceho a ktoré vznikli nezávisle na jeho vôli. Skutočné škody vzniknuté z dôvodu omeškania dodania tovaru predávajúcim z dôvodu, za ktorý predávajúci zodpovedá, je možné uplatniť si formou zmluvnej pokuty voči predávajúcemu vo výške 0,03 % z kúpnej hodnoty tovaru v omeškani za každý deň omeškania, pričom takto dohodnutá zmluvná pokuta predstavuje paušálnu náhradu škody spôsobenej omeškaním dodávky.

2/ Ak nie je písomne dohodnuté inak, ide úhrada dopravného na ťarchu kupujúceho. Riziko vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru. Rozdielne dohody sa môžu upraviť v kúpnych zmluvách, najmä odvolaním sa na dodaciu paritu podľa INCOTERMS 2010.

3/ Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci zakúpený tovar neprevezme do 21 dní od dňa dohodnutého v kúpnej zmluve, príp. kedy bol písomne

(e-mailom, SMS alebo faxom) na odber predávajúcim kupujúci vyzvaný (ďalej len „neodobraný tovar“), môže predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť a tento tovar predať inej osobe. Kupujúcemu potom nevzniknú žiadne nároky na náhradu škody napr. ušlý zisk apod. Písomné odstúpenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Za neodobraný tovar po odstúpení od zmluvy zo strany predávajúceho je predávajúci oprávnený fakturovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške prijatej zálohy, v prípade ak nebola záloha zložená, tak vo výške 50% z hodnoty neodobratého tovaru uvedenej v kúpnej zmluve.

4/ V prípade, že došlo k následnému odberu neodobratého tovaru a predávajúci doteraz nevyužil právo odstúpenia podľa predchádzajúceho bodu, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 1% z hodnoty tohto tovaru za každý deň omeškania presahujúci 21 dní, najmenej však 100 eur.

5/ Zmluvné pokuty sú splatné dňom doručenia faktúry kupujúcemu a môžu sa započítať oproti prijatej zálohe a / alebo iným získaným plnením od kupujúceho.

V. Úhrada - platba tovaru

1/ Ak nie je v texte kúpnej zmluvy stanovené inak, platí, že kupujúci je povinný uhradiť tovar pred jeho odberom (pri bezhotovostných platbách je rozhodujúci deň pripísania čiastky na účet predávajúceho).

Pri objednávkach, ktoré sú zadávané do výroby, môže predávajúci požadovať zálohovú úhradu minimálne 50 % z celkovej hodnoty objednávky. Odsúhlasená dodacia lehota sa počíta od pripísania zálohy,

resp. úhrady celej kúpnej ceny, v prípade dojednania úhrady celej dodávky pred jej odberom na účet predávajúceho. V prípade omeškania úhrady faktúry zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený bez

predchádzajúceho upozornenia účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom uhradenú zmluvnú pokutu.

2/ V prípade omeškania úhrady splatnej faktúry viac ako 5 dní, vzniká predávajúcemu právo ďalšie dodávky podľa uzatvorených kúpnych zmlúv pozastaviť do obdobia úhrady dlžných platieb a právo požadovať platby za ďalšie dodávky vopred alebo v hotovosti

pri odbere tovaru. Toto ustanovenie má prednosť pred inou úpravou v jednotlivých kúpnych zmluvách uzavretých medzi zmluvnými stranami.

VI. Výhrada vlastníckeho práva

1/ Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy. Úhrada sa má za uskutočnenú pripísaním čiastky na účet predávajúceho. Nebezpečenstvo a zodpovednosť za škody na tovare prechádzajú na kupujúceho pri jeho prevzatí. Zachovanie výhrady

vlastníckeho práva v prospech predávajúceho zostáva aj pri ďalšom predaji kupujúcim tretej osobe a / alebo jeho prípadné ďalšie spracovanie kupujúcim alebo treťou osobou. Kupujúci sa zaväzuje s týmto vždy oboznámiť svojho odberateľa.

2/ Určené výrobky predávajúceho môžu byť predávané výhradne s označením príslušných ochranných známk.

VII. Reklamácie, záručné lehoty

1/ Pri všetkých zásielkach musí kupujúci bezprostredne po ich obdržaní skontrolovať správnosť dodaných položiek, ich úplnosť a prípadné viditeľné poškodenie vzniknuté prepravou. Zistené chyby musia byť vyznačené na dodacom liste a potvrdené dopravcom, inak nebudú uznané. Ostatné vady zistené po rozbalení tovaru musí kupujúci ihneď písomne oznámiť predávajúcemu. Nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady tovaru upravené v občianskom zákonníku poskytuje predávajúci kupujúcemu záruku za akosť tovaru po dobu 2 rokov odo dňa dodania tovaru. Pri výrobkoch označených ochrannou známkou TON poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú záruku za akosť na dobu 5 rokov od dodania tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Keď je súčasťou výrobku trstinový koberec, poskytuje predávajúci kupujúcemu na tento materiál záruku za

akosť 2 roky od dodania tovaru. Kupujúci je povinný dôsledne dodržiavať kontrolu a dotiahnutie skrutkových spojov v súlade s „Návodom na používanie a ošetrovanie nábytku“. Na opravu tovaru po uplynutí záručnej doby, predávajúci poskytuje kupujúcemu 12 mesiacov záručnú dobu. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru kupujúcemu alebo odo dňa, kedy bol kupujúci predávajúcim vyzvaný k odberu tovaru. V rámci opravy sa môže nárokovat výhradne iba oprava tovaru, a nie akékoľvek vylepšenie oproti pôvodnému stavu.

2/ Nároky kupujúceho z väd tovaru vyplývajú z príslušných ustanovení občianskeho zákonníka Slovenskej republiky a reklamačného poriadku predávajúceho.

3/ Zodpovednosť za vady nevzniká a ani za vady chránené zárukou za akosť sa nejedná v prípade,

kedy: (a) tovar bol preukázateľne použitý v rozpore s „Návodom na používanie a ošetrovanie nábytku“ dodaného predávajúcim; a / alebo (b) bol použitý nevhodne vzhľadom k jeho úžitkovým vlastnostiam alebo v rozpore s účelom, ku ktorému je určený; a / alebo (c) bol následne svojvoľne upravený, zmenený alebo spojený s inými predmetmi nedodanými predávajúcim. Dôvodom k reklamáci taktiež nie sú drobné diskrepancie v rozmeroch a farebných odtieňoch spôsobené najmä prírodným charakterom použitých materiálov. Zodpovednosť za vady ani záruka za akosť sa taktiež nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním.

4/ Do doby preukázania zodpovednosti za vadu na strane kupujúceho sa má za to, že za vadu zodpovedá predávajúci, ktorý je povinný vadu odstrániť.

VIII. Rozhodné právo, príslušnosť súdu

1/ Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčené. Miestne príslušným súdom je pre obidve zmluvné

strany v prípade sporov Okresný súd v Bratislave alebo Krajský súd v Bratislave. Predávajúci má však právo dožadovať sa svojich nárokov v sídle kupujúceho.

2/ Ak sa niektoré ustanovenia VOP dostane do rozporu s občianskym zákonníkom Slovenskej republiky, platia príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka, ostatné články VOP však zostávajú nedotknuté.

IX. Záverečné ustanovenia

1/ Podpisom kúpnej, prípadne inej obdobnej zmluvy nadobúdajú VOP účinnosť medzi zmluvnými stranami a kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s ich obsahom, porozumel im, súhlasí s nimi a prijíma ich.

2/ Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobudli účinnosť 1. 5. 2021 a rušia všetky skôr vydané VOP.

návod na používanie a ošetrovanie nábytku



Vybrali ste si značkový výrobok spoločnosti TON, srdečne ďakujeme. Poslaním spoločnosti TON je vyrábať produkty spĺňajúce najvyššie požiadavky na dizajn, kvalitu a funkčnosť. Dokladá to rad ocenení, ktoré naše výrobky dostali na domácom aj medzinárodnom trhu. Pri vývoji a výrobe produktu používame princípy pôvodnej výrobnéj technológie ručného ohýbania, preverené mnohoročnou tradíciou a doplnené o najnovšie poznatky v oblasti dizajnu a ďalších

technológií. Každý výrobok tiež podstupuje špecifický záťažový test v súlade s európskou normou EN 16139 Nábytok – Pevnosť, životnosť a bezpečnosť. Prevažná časť našich produktov je vyrobená z prírodných materiálov, ako je drevo, trstinový výplet, koža, vlna, bavlna ai. Prírodný charakter dokladá farebná premenlivosť, rastové chyby dreva alebo kože, zmeny textúry dreva alebo drobné trhliny, vrásnenie alebo vlnenie kože a látok. V žiadnom prípade sa nejedná o chyby, práve naopak. S každým výrobkom TON totiž získavate ne-

zameniteľný originálny kus nábytku vytvorený ľuďmi. Môžete si byť istí, že rovnakú stoličku TON, akú máte Vy, už nikto iný mať nebude. Pravidelná a odborná starostlivosť predlžuje životnosť každého výrobku a tým aj Vašu spokojnosť s jeho užívaním. Dovoľte nám preto zoznámiť Vás s informáciami, ako najlepšie výrobok TON používať a šetrne ošetrovať.

Okolité prostredie

Rovnako ako nám ľuďom škodia extrémne vplyvy prostredia, podobné je to aj s nábytkom vyrobeným z prírodných materiálov. Neštandardná relatívna vlhkosť prostredia (menšia ako 40% alebo naopak väčšia ako 60%) môže mať na výrobok negatívny vplyv a spôsobiť jeho tvarovú deformáciu, poškodenie

čalúnenia alebo výpletu. Ak je výrobok vystavený priamemu slnečnému žiareniu alebo inému tepelnému zdroju (krby, kachle, kúrenie ai.) môže dôjsť k postupným zmenám farebných odtieňov alebo k praskaniu drevených častí, výpletu, koža apod. Je to jav bežný, s ktorým sa stretávame kdekoľvek v prostredí nášho

života. Súčasťou okolitého prostredia sú aj pazúriky domácich maznáčikov, kovové časti odevov a tvrdé švy, kuchynské nože a iné ostré predmety, u ktorých neopatrným zaobchádzaním môže dôjsť k poškrabaniu a poškodeniu povrchu dreva alebo kože, pretrhnutie látky alebo trstinového výpletu atď.

Drevené časti

Každý kus dreva má svoj jedinečný charakter a kresbu, preto nemožno vyrobiť dva úplne rovnaké výrobky alebo zaistiť, aby stolový plát a nadväzujúce dosky mali zhodný vzhľad. Tiež hrče alebo dreňové lúče patrí k prirodzeným rastovým vlastnostiam. Na našich výrobkoch sa môžete stretnúť s drobnými zdravými hrčami, ktoré dokladujú prírodný pôvod materiálu. Samotná štruktúra dreva, ale aj jeho spracovanie spôsobujú odlišné reakcie jednotlivých častí na moridlá a dokončujúci materiál. Parením získava bukové drevo charakteristickú ružovkastú farbu, čo možno pozorovať najmä na svetlých odtieňoch morenia. Tiež pri výrobe dýh sa preparovaním menia vlastnosti dreva, preto dyhovaný povrch reaguje inak na moridlá a dokončujúce materiály ako masív. Pôsobením UV žiarenia môžu vzniknúť farebné odlišnosti medzi dyhovanými a masívnymi časťami výrobku. Tiež oxidácia zmeny farby vplyvom UV žiarenia budú iné u stolového plátu u menej používaných alebo schovanej vkladacej dosky. Uvedené zmeny nie sú dôvodom k reklamácii. Ako prírodný materiál drevo neustále dýcha a reaguje na okolité prostredie. Vďaka tomu môže dôjsť počas životnosti dreveného výrobku k drobným vlasovým trhlinám v laku alebo miernemu vystúpeniu štruktúry dreva na povrch. Negatívny vplyv na povrch má pôsobenie tekutín, ktoré môžu presiaknuť a spôsobiť flaky alebo kolieska po pohároch apod. Rozliate tekutiny odporúčame ihneď vytrieť dosucha. K poškodeniu laku alebo farebnej zmene olejovaného povrchu môže dôjsť aj odložením horúceho riadu na stolový plát. Tomuto nežiadúcemu javu sa dá zabrániť šetrným zaobchádzaním a používaním izolačných podložiek pod riad. Prírodnou reakciou na okolí sú tiež tvarové odchýlky u výrobkov s ručne ohýbanými drevenými dielmi. Z toho dôvodu je u každého ohýbaného výrobku pre

rozstup nôh stanovená rozmerová tolerancia ± 2 cm. Aj počas prepravy môže dôjsť k pnutiu u ohýbaných dielov, čo sa môže prejaviť miernym kývaním výrobku. Nejedná sa však o chybu výrobku, pretože sedením dôjde k následnému vyrovnaniu. Kvôli vplyvom prostredia je u masívnych plátov stanovená rozmerová tolerancia odchýlka ± 3 mm. Táto výnimka sa týka aj nadväznosti stolového plátu a rozkladacích dosiek. Samovolné prehybanie samostatných plátov potom obmedzuje zafrézovaná výstuha na spodnej strane, dodávaná už od rozmerov nad 50 cm.

Ošetrovanie lakovaného povrchu

Povrchové dokončenie lakom väčšinou nie je náročné na údržbu. Prach z drevených častí výrobku odstráňte mäkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, ktorý nepúšťa vlákna (bavlna, lan, jelenice). Pri stieraní netlačte silno na prachovku, inak by mohlo dôjsť k nevratnému vylešteniu povrchu. Rozliate tekutiny ihneď vytrieť dosucha. Väčšie znečistenie nenechajte na povrchu zaschnúť, ale ihneď ich odstráňte mierne navlhčenou bavlnenou handričkou a vytrieť dosucha. Čistenie a ošetrovanie pomocou špeciálnych prípravkov na nábytok nie je vyslovene nutné. Ak ich však používate, je nutné dodržiavať pokyny ich výrobcu a prípravky otestovať najskôr na menej viditeľnom mieste.

! Nikdy nepoužívajte koncentrované alebo abrazívne čistiace prostriedky (brúsne a leštiace pasty, prášky), došlo by k narušeniu a poškrabaniu lakovanej plochy. Na povrch lakovaný matným efektom nikdy nepoužívajte polítery a iné prípravky obsahujúce oleje a vosky, na povrchu by sa vytvorili nerovnomerné lesklé škvrny.

Ošetrovanie olejovaného povrchu

Povrchové dokončenie olejom vyžaduje pravidelnú starostlivosť a preventívne šetrné zaobchádzanie. Prach z drevených častí výrobku odstráňte mäkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, ktorý nepúšťa vlákna (bavlna, lan). Rozliate tekutiny ihneď z povrchu odsajte pomocou textilnej alebo papierovej utierky, tak aby ste tekutinu po povrchu zbytočne nerozmazávali. Potom povrch zotrite dobre vyžmýkanou handričkou v smere vlákien dreva a ihneď vytrieť dosucha. Väčšie znečistenie takisto nenechajte na povrchu zaschnúť, ale ihneď ich odstráňte a povrch zotrite rovnakým postupom. Olejovaný nábytok odporúčame pravidelne kontrolovať a v prípade potreby ošetriť povrch novým nánosom oleja. Počas výroby môže drevo absorbovať olej nerovnomerne, a preto môže byť povrch na niektorých miestach na dotyk drsnejší alebo pórovitý. Samotný olej tiež prirodzene vysychá. Drsné a odreté miesta, lesklé okraje, škvrny, drobné škrabance, zašpinenie od topánok apod. Možno tiež opraviť novým nánosom oleja. Ak použijete ošetrovaciu sadu odporúčanú výrobcom nábytku, postupujte presne podľa návodu. Ak použijete iný komerčný prostriedok na ošetrovanie olejovaných povrchov, riadte sa pokynmi výrobcu a prípravok otestujte najskôr na menej viditeľnom mieste. Ako správne postupovať pri olejovaní sa dozviete taktiež z videonávodov, ktoré nájdete na našich webových stránkach.

! Nikdy nepoužívajte koncentrované alebo abrazívne čistiace prostriedky (brúsne a leštiace pasty, prášky), došlo by k narušeniu a poškrabaniu olejovanej plochy.

Čalúnené časti

Potahové látky majú inú štruktúru ako látky odevné, a preto vo väčšine prípadov nie je možné prať. Slnečné žiarenie, zdroje sálavého tepla alebo studený suchý vzduch z klimatizácií spôsobujú vysušenie vlákien, ktoré strácajú pružnosť, pevnosť a farebnú stálosť. Prach a častice piesku sú abrazívne materiály, ktoré poškodzujú vlákna. Pot, kožný maz alebo látky obsahujúce v kozmetických prípravkoch môžu na povrchu látok zanechávať škvrny alebo reagovať s farebnými pigmentmi. Tieto vplyvy si na rozdiel od postriekania tekutinou ani nemusíme uvedomovať, môžu však prispievať k postupnému starnutiu materiálov. Pri čalúnených výrobkoch môže počas čalúnenia

alebo počas používania výrobku dôjsť k miernemu zvlneniu a vrásneniu potahového materiálu. Rovnako tak počas používania výrobku môže dochádzať vzájomným trením materiálov k tvorbe žmolkov na najviac namáhaných miestach. Tieto zmeny sú dané vlastnosťami čalúnnického materiálu alebo technológiou čalúnenia a nie sú dôvodom k reklamácii. U svetlých odtieňov látok, koženiek i prírodnej kože môže dôjsť k ich zafarbeniu počas kontaktu s inými materiálmi (nestálofarebné textilie, Denim, noviny, časopisy ai.). Zafarbenie vplyvom chemickej reakcie farebných pigmentov nie je znakom zníženej kvality čalúnnických materiálov a nie je dôvodom na reklamáciu.

Prírodná koža je veľmi vyhľadávaným čalúnnickým materiálom, pretože je poddajná a teplá na dotyk, má charakteristickú vôňu a je odolná proti opotrebeniu. Jej kvalita závisí od spôsobu života zvierata, ale aj na spracovaní. Drobné defekty, ktoré vznikli za života zvierata, ako sú vrásky, krvné žilky, jazvičky, škrabance, sa považujú za povolené chyby a naopak sú na koži vyžadované ako potvrdenie „pravosti a jedinečnosti kože“. K nepovoleným chybám sa počítajú hlboké škrabance, vypálené značky, riedka useň a tiež vady vzniknuté počas spracovania. Pri výrobkoch, ktoré majú odnímateľné sedadlové alebo operadlové diely s vymeniteľnými potahmi, od-

porúčame ako ochranu PUR peny proti presiaknutiu tekutín návlak z nepremokavého materiálu Sanapur. Tento materiál je prateľný, má antibakteriálnu úpravu a ľahko sa udržiava.

Ako sa správne starať o daný materiál napovedajú medzinárodné symboly čistenia.

Ošetrovanie látok a koženiek

Prach pravidelne odstraňujte pomocou vysávača s jemnou sacou silou a povrch potom vyčistite mäkkou kefou v smere vlasu. Čas od času pretrite látky mierne navlhčenou bielou bavlnenou handričkou alebo jelenicou, aby sa vlákna príliš nevysušovali suchým vzduchom v miestnosti. Rozliate tekutiny ihneď z povrchu odsajte pomocou bielej bavlnenej alebo papierovej utierky, tak aby ste tekutinu po povrchu zbytočne nerozmazávali. Hrubé časti nenechávajte na povrchu zaschnúť, ale ihneď ich odstráňte pomocou tupého predmetu (lyžice). Potom jemnejšie znečistenie dočistite vlažnou vodou (do 30 ° C) s jemným prámom prostriedkom. Škrvny nedrhňte, ale jemne utierajte navlhčenou špongiou. Postupujte od okraja do stredu (prip. po smere vlasu), aby sa škrvny nezväčšovali. Dbajte na to, aby sa roztok nevŕtlačoval do tkaniny a príliš ju nepremáčal. Prebytočnú vlhkosť opäť odsajte suchou utierkou. Povrch nechajte vyschnúť

pri bežnej izbovej teplote, nesusťe ho na slnku, pri tepelných zdrojoch, fény apod. Po vysušení môžete látku vyčesať mäkkou kefkou v smere vlasu. Pri väčšom znečistení použite suchú penu, čistíť na čalúnenie alebo chemické čistenie podľa symbolu. Čistiace prostriedky vždy najskôr vyskúšajte na skrytom či menej viditeľnom mieste čalúnenia. Šampónovanie penou vykonávajte presne podľa pokynov výrobcu čistiaceho prostriedku. Pokiaľ si na čistenie netrúfate alebo si neviete rady, odporúčame Vám obrátiť sa na špecializovanú firmu.

Ak sa na namáhaných miestach objavujú žmolky, dajú sa odstrániť vyčesaním jemnou kefou. Syntetické vlákna sú pevnejšie, preto možno žmolky odstrániť opatrným odstrihnutím alebo pomocou špeciálnych strojčekov. Žmolky nevytrhávajte. Odstránením žmolkov nie je zaručené, že sa jav nebude opakovať. Koženky vo väčšine prípadov nie sú náročné na údržbu. Prach pravidelne odstraňujte pomocou vysávača s jemnou sacou silou alebo vlhkou bavlnenou handričkou. Rozliate tekutiny odstraňujte ihneď odsávaním pomocou suchej bavlnenej alebo papierovej utierky. Ani iné znečistenia nenechávajte na povrchu zaschnúť, ale odstráňte ich ihneď vlažnou vodou. Povrch ľahko utrite navlhčenou bavlnenou handričkou a vytrite dosucha.

Ošetrovanie prírodnej kože

Prach pravidelne odstraňujte pomocou vysávača s jemnou sacou silou alebo vlhkou bavlnenou handričkou. Rozliate tekutiny odstraňujte ihneď odsávaním pomocou suchej bavlnenej alebo papierovej utierky. Ani iné znečistenia nenechávajte na povrchu zaschnúť, ale odstráňte ich ihneď vlažnou vodou. Povrch ľahko utrite navlhčenou bavlnenou handričkou a vytrite dosucha. Akonáhle koža absorbuje tekutinu, môže byť škvrna nevratná! Kompletné čistenie a konzerváciu kože odporúčame vykonávať 2–4x za rok podľa intenzity užívania špeciálnymi prostriedkami na kožu. Pri použití sa riadte pokynmi výrobcu a prípravok otestujte najskôr na menej viditeľnom mieste.

! Na látky, koženky a prírodné kože nikdy nepoužívajte chemické rozpúšťadlá a riedidlá (acetón, benzín, trichlóretylén) alebo čistiace pasty s abrazívnym účinkom. Na koženky nepoužívajte žiadne leštidlá alebo prípravky na báze oleja alebo voskov, na povrchu by sa vytvorili nerovnomerné lesklé škvrny. Pri čistení zabráňte kontaktu čistiaceho prostriedku s drevenými časťami. Nepoužívajte horúcu vodu ani parné čističe, aby ste nepoškodili čalúnnický materiál a nevystavili drevené časti nadmernému pôsobeniu vlhka a tepla.

Ostatné časti

Výplet na našich výrobkoch je z čisto prírodného materiálu. Namiesto ručného vypletania sa dnes používajú hotové pletené diely tzv. rákosový koberec. Tie sa vyrábajú z vnútornej časti stonky ratanovej liany z pralesov juhovýchodnej Ázie. Trstinový koberec sa pred spracovaním navlhčí, čím sa stane veľmi pružným, a pomocou pedigového šenu sa zalisuje do drážky na sedadle alebo operadle. Opätovným vysychaním potom dôjde k vypnutiu výpletu. Ako prírodný materiál sa ratanové vlákna prirodzene štiepia. Pri spracovaní však povrch výpletu začistujú pomocou elektrického strojčeka. K praskaniu výpletu môže dochádzať v suchom a teplom prostredí alebo nadmerným tlakom v jednom mieste, preto na vypletané časti nekládkajte alebo nestúpajte. Pre zvýšenie pevnosti a životnosti prírodného rákosového výpletu odporúčame aplikáciu prídavného umelohmotného výpletu (sievoviny).

Otočné stoličky (typ 503, 505, 523) vďaka za svoje otáčanie jednoduchému liatinovému kovaniu. Otáčanie je vždy sprevádzané zmenou výšky, pretože u týchto výrobkov nie je otočné kovanie spojené s mechanickým ovládaním. Maximálnemu vyskrutkovaniu a úplnému rozpojeniu dielov bráni poistka (kovový doraz). Upozorňujeme však, že v prípade výrobkov dodávaných do konca roka 2014 otočné kovanie žiadnu poistku nemá, preto môže dôjsť k úplnému vyskrutkovaniu (tj. nad

68 cm) a pádu. Upozorňujeme, že otočné stoličky (typ 503, 523) sú určené pre domáce využitie a nespĺňajú certifikáciu pre kancelársky nábytok.

Povrchy z vysokotlakového laminátu sú veľmi odolné proti poškriabaniu, cigaretovému popolu, teplotám do 180 ° C, bežným tekutinám a alkoholu. Šetrné zaobchádzanie je však vždy na mieste. Odporúčame nevystavovať miesta spojov alebo hrany dlhodobému pôsobeniu vody mohlo by dôjsť k poškodeniu lepenej hrany, náglejku alebo drevotrieskovej dosky. Sklenené pláty na našich výrobkoch sú vyrobené z bezpečnostného tvrdeného skla, ktoré je vysoko odolné proti nárazu a teplotným výkyvom. Hrubka plátu a priepustnosť svetla sa môžu u jednotlivých modelov líšiť. Hoci je sklo bezpečnostne tvrdené, rozhodne na pláty nesadajte alebo nestúpajte.

Ošetrovanie ostatných častí

Prach z vypletaných častí pravidelne odstraňujte pomocou vysávača s jemnou sacou silou, prípadne povrch ľahko vyčistite mäkkou kefou. Čas od času pretrite trstinový výplet mierne navlhčenou bielou bavlnenou handričkou alebo jelenicou, aby sa vlákna príliš nevysušovali suchým vzduchom v miestnosti, a nechajte prirodzene uschnúť. Toto ošetrovanie je možné vykonať aj v prípade, že je pod prírodným výpletom použitá umelohmotná sieťovina.

Ostatné časti výrobku môžete čistiť bežnými čistiacimi prostriedkami určenými pre jednotlivé materiály (plast, kov, sklo ai.). Pri použití sa riadte pokynmi výrobcu a prípravok otestujte najskôr na menej viditeľnom mieste. Väčšie znečistenie možno odstrániť vlažnou vodou. Povrch potom vytrite mäkkou bavlnenou handričkou dosucha. Liatinové otočné kovanie u stoličiek typu 503, 505, 523 nie je potrebné špeciálne premazávať. Neublíži mu však ani jednorazový nános veľmi tenkej vrstvičky silikónového oleja.

Aby nedošlo k poškodeniu materiálu výrobku alebo podlahy, odporúčame každých 6 mesiacov kontrolovať opotrebenie kĺžok (najmä kĺžok plstených a teflónových). Drevený kruh misy Hoop aj sklenená časť sú vyrobené ručne, preto môžu vyžadovať občasnú starostlivosť. Sklenená časť je krehká, je dielom sklára. Neodporúčame ju preto umývať v umývačke riadu. V umývačke neodporúčame umývať ani pohár zo setu Ripple.

! Na všetky ostatné materiály nikdy nepoužívajte chemické rozpúšťadlá a riedidlá (acetón, benzín, trichlóretylén) alebo čistiace pasty s abrazívnym účinkom. Na laminátový povrch nepoužívajte tiež žiadne leštidlá alebo prípravky na báze oleja alebo voskov, na povrchu by sa vytvorili nerovnomerné lesklé škvrny.

Montáž výrobku a kontrola spojov

Pri montáži výrobku postupujte presne podľa Montážneho návodu. Montáž stolov vykonávajte na vhodnej mäkkej podložke. Vyhnite sa tým mechanickým poškodeniu plátu. Po ukončení montáže stôl vyberte z kartónového obalu a postavte na nohy. Manipuláciu so stolmi odporúčame vykonávať počtom osôb, ktorý je uvedený v Montážnom návode. V opačnom prípade môže dôjsť pri manipu-

lácii k poškodeniu nôh, plátu alebo rozkladacieho mechanizmu.

Skrutky a šrouby, ktoré sú použité pre spojenie jednotlivých dielov, odporúčame pravidelne kontrolovať a doťahovať. Tým docielite zvýšenej životnosti a celkovej pevnosti výrobku. Zvýšená vôľa v spojoch môže spôsobiť nadmerné namáhanie dielov a viesť k poškodeniu výrobku.

! Rozložený stôl v mieste spojenia plátov nadmerne nezaťažujte. Na stoly si nesadajte, nestúpajte a pod. Pojazdne kolieska neslúžia na prevážanie stola (ani v zloženom, ani v rozloženom stave).

Dôležité informácie

Po skončení životnosti nábytku s ním nakladajte ako s odpadom, to znamená, odovzdajte ho oprávnenej osobe, ktorá zaistí jeho ekologickú likvidáciu. Prosíme Vás, aby ste dodržiavali pokyny a odporúčania obsiahnuté v tomto návode. Pravidelnou odbornou starostlivosťou predĺžite životnosť Vášho výrobku. Okrem toho môže byť odborná starostlivosť podmienkou záručného plnenia. V prípade nedodr-

žania uvedených pokynov a doporučení neručíme za možné škody vzniknuté nevhodným používaním a nevhodnou manipuláciou s výrobkom, ako je státie a kľáčanie na sedacom nábytku a pod. Naše modely sú určené výhradne do interiéru, pokiaľ nie je uvedené inak (napr. sánky).

Spoločnosť TON neustále pracuje na ďalšom vývoji všetkých výrobkov. Majte prosím pochopenie pre

to, že kedykoľvek môžu nastať zmeny v použitých materiáloch, konštrukcii alebo v povrchovom dokončení. Následkom toho môže dôjsť aj k zmene odporúčaní a usmernení pre riadne a spokojné užívanie výrobkov.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme Vám príjemné chvíle, strávené v spoločnosti našich výrobkov.