

Něco není v pořádku? To nás moc mrzí, protože kvalita je jednou z našich priorit. Přírodní materiály i obrovský podíl ruční práce však občas přináší také svá úskalí, která se projeví až s časem a naše kontrolní mechanismy je bohužel nemůžou vždy odhalit. Pojďme to společně vyřešit!

VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení, případně IČ

Adresa

Telefon, e-mail

Číslo daňového dokladu

JAK POSTUPOVAŤ PŘI VRÁCENÍ ZBOŽÍ?

- Zboží vložte do vhodného přepravního obalu a ochranných pomůcek. Dovnitř přiložte tento vyplněný formulář. Pokud je důvodem reklamace nekvalita zboží, přiložte také fotografie (přílohy na dalším listu).
- Zásilku odešlete na adresu společnosti: TON a.s., Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika
- Děkujeme za spolupráci. Případné podrobnosti naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách.

TYP REKLAMACE:

- Nekvalita
- Chybějící kusy
- Jiné – uveďte

INFORMACE O ZBOŽÍ:

* údaje naleznete na faktuře

číslo produktu	název výrobku	varianta	vrácené množství	z počtu vámi zkontrolovaného	z celkového počtu na dokladu
----------------	---------------	----------	------------------	------------------------------	------------------------------

JAK NAVRHUJETE SITUACI ŘEŠIT?

- Okamžitou slevou – dobropis
- Slevou při dalším nákupu
- Novým produktem
- Opravit ve výrobě TON
- Opravím si sám
- Jiné

POZNÁMKA:

Místo

Datum

Podpis zákazníka

Fotografie nahrajete kliknutím do oblasti obrázku, do horního políčka prosím přidejte název/poznámku.

V případě, že potřebujete doložit více snímků, než formulář umožňuje, zašlete je e-mailem na adresu info@ton.eu.

K základnímu posouzení potřebujeme:

- a. Fotografie **celého produktu**.
- b. Fotografie **detailu vady**. Spolu s ní na snímku zachyťte předmět, dle kterého bude patrná její velikost. Použit můžete třeba prst, pero, nebo pravítko.
- c. Fotografie **textilní nálepky ze spodní strany** produktu.
- d. Při zjištění vady **již během vybalování produktu** vyfoťte také **poškozené místo na kartonu** (protrhnuté, ohnuté místo, rýha), **nebo** naopak **nepoškozený obal**.

Aby se naši kolegové na úseku kvality mohli ve snímcích lépe orientovat, každý soubor prosím pojmenujte. Jako první uveďte číslo kusu z reklamovaného počtu (například 1, 2, 3 atd.) a následně písmeno, odpovídající obsahu snímku dle výše uvedeného výčtu (a, b, c, případně d).

Děkujeme za všechny informace.

Věříme, že situaci vyřešíme k Vaší spokojenosti.

Tým TONu